



ALCATEL  
onetouch.  
*Hero*

8030Y

# Bedienungsanleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für das ALCATEL ONETOUCH 8030Y entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie viel Freude an der erstklassigen mobilen Kommunikation mit unserem Gerät haben.



Weitere Informationen auf unserer Webseite [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)

- FAQ (häufig gestellte Fragen)
- Softwareaktualisierung usw.

ALCATEL  
onetouch®

Deutsch – CJB33S0ALACA



# Inhaltsverzeichnis

|    |                                        |    |
|----|----------------------------------------|----|
| 1  | Telefon .....                          | 3  |
| 2  | Texteingabe.....                       | 15 |
| 3  | Anruf.....                             | 16 |
| 4  | Kontakte.....                          | 18 |
| 5  | Mitteilungen.....                      | 19 |
| 6  | E-Mail.....                            | 20 |
| 7  | Internetverbindung .....               | 21 |
| 8  | Standort mittels GPS bestimmen.....    | 23 |
| 9  | Datensicherung .....                   | 24 |
| 10 | Auf Werkszustand zurück .....          | 24 |
| 11 | Anwendungen und interner Speicher..... | 25 |
| 12 | Telefon optimal nutzen.....            | 26 |
|    | Sicherheit und Gebrauch .....          | 28 |
|    | Allgemeine Informationen .....         | 35 |
|    | Garantie .....                         | 37 |
|    | Problembehebung.....                   | 39 |



[www.sar-tick.com](http://www.sar-tick.com)

Dieses Produkt erfüllt die geltenden nationalen SAR-Grenzwerte von 2,0 W/kg. Die spezifischen SAR-Maximalwerte finden Sie auf Seite 32 dieser Bedienungsanleitung.

Einhaltung der Grenzwerte für die Hochfrequenzbelastung: Halten Sie mit dem Gerät 10 mm Abstand zum Körper ein oder verwenden Sie empfohlenes Zubehör wie beispielsweise eine Tasche, die am Gürtel befestigt werden kann. Das Produkt sendet möglicherweise auch, wenn Sie gerade nicht telefonieren.



## SCHÜTZEN SIE IHR GEHÖR

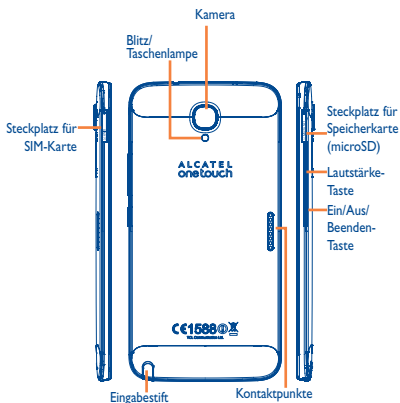
Stellen Sie zum Vermeiden von Hörschäden die Lautstärke nicht über einen längeren Zeitraum hoch ein. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie das Gerät bei eingeschaltetem Lautsprecher nah an das Ohr halten.

# Telefon .....

## I.1 Tasten und Anschlüsse



Das Telefon enthält Magnete, die möglicherweise bei anderen Geräten und Gegenständen Störungen verursachen (z. B. bei Kreditkarten, Herzschrittmachern, Defibrillatoren usw.). Halten Sie einen Mindestabstand von 15 cm zwischen dem Telefon und den oben genannten Geräten und Gegenständen ein.



### Menütaste

- Berühren: Einstellungsoptionen öffnen
- Berühren und halten: Liste mit Miniaturansichten der Anwendungen öffnen, die Sie kürzlich verwendet haben



### Startbildschirm-Taste

- In einer Anwendung oder auf einem Bildschirm berühren: zum Startbildschirm zurückkehren



### Zurück-Taste

- Berühren: zum vorherigen Bildschirm zurückkehren oder ein Dialogfeld, das Optionsmenü, das Benachrichtigungsfeld usw. schließen
- Berühren und halten: dualen Bildschirm starten



### Ein/Aus/Beenden-Taste

- Drücken: Bildschirm sperren oder Displaybeleuchtung einschalten
- Gedrückt halten: Gerät einschalten oder Popup-Menü mit weiteren Optionen aufrufen, z. B. **Neu starten**, **Flugmodus** usw.
- Tasten **Ein/Aus/Beenden** und **Leiser** gleichzeitig gedrückt halten: Screenshot aufnehmen
- Drücken: Klingelton bei eingehendem Anruf stummschalten



### Lautstärketaste

- Im Anrufmodus: Lautstärke des Gesprächs anpassen
- Im Musik-/Video-/Streaming-Modus: Medienlautstärke anpassen
- Klingelton eines eingehenden Anrufs stummschalten
- Displaybeleuchtung einschalten, wenn der Bildschirm während eines Anrufs abgedunkelt wurde



### Kontaktpunkte

- Telefon und Magic Flip verbinden



## **Magic Flip-Halter, Magic Flip-Hülle mit Fenster und Magic Flip-LED<sup>(1)</sup>**

Wenn Sie den Magic Flip-Halter und die Magic Flip-Hülle mit Fenster am Telefon angebracht haben, wird der Bildschirm beim Schließen des Covers gesperrt und beim Öffnen des Covers aktiviert.

Wenn Magic Flip LED verbunden ist, wird  in der Statusleiste angezeigt. Das Telefon erinnert Sie dann daran, die LED-Anzeigeeoptionen unter **Einstellungen** festzulegen. Die LED-Anzeige auf dem Cover benachrichtigt Sie über laufende oder entgangene Termine (Uhrzeit, Musik, Wecker usw.). Drücken Sie die Ein/Aus/Beenden-Taste, um die Beleuchtung der LED-Anzeige einzuschalten, wenn sie erlischt.

<sup>(1)</sup> Der Magic Flip-Halter, die Magic Flip-Hülle mit Fenster und die Magic Flip-LED sind optional.



## 1.2 Erste Schritte

### 1.2.1 Einrichtung

#### SIM-Karte einsetzen und entnehmen

Die SIM-Karte muss eingesetzt sein, um telefonieren zu können. Sie müssen das Telefon vor dem Einsetzen oder Entnehmen der SIM-Karte nicht ausschalten. Das Telefon unterstützt den SIM-Kartenaustausch bei eingeschaltetem Telefon.

##### SIM-Karte einsetzen und entnehmen



Drücken Sie mit einem Stift in die kleine Vertiefung, bis sich die SIM-Abdeckung öffnet, bevor Sie die SIM-Karte einsetzen oder entnehmen.



Das Telefon unterstützt ausschließlich Micro-SIM-Karten. Versuchen Sie nicht, andere SIM-Kartentypen (z. B. Mini und Nano) einzusetzen, da dies zu Schäden am Telefon führen könnte.

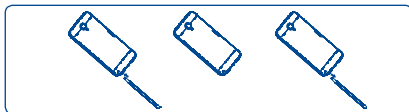
#### Speicherkarte (microSD) einsetzen und entnehmen

##### Speicherkarte einsetzen und entnehmen



Schieben Sie die externe Speicherkarte (microSD) mit den goldfarbenen Kontakten nach unten weisend in den Steckplatz ein, bis sie einrastet. Drücken Sie leicht darauf, bis sich die externe Speicherkarte (microSD) löst, um sie zu entnehmen.

### Eingabestift einsetzen und entnehmen



### Akku laden



Stecken Sie das Akkuladegerät am Telefon sowie an einer Netzsteckdose ein.



Trennen Sie das Ladegerät von der Steckdose, wenn der Akku vollständig geladen ist, um Strom zu sparen.

Verringerung des Energieverbrauchs:

- WLAN deaktivieren
- GPS, Bluetooth, im Hintergrund ausgeführte Anwendungen deaktivieren
- Unter **Einstellungen** Helligkeit des Bildschirms verringern und Zeitspanne bis zur Aktivierung des Standby-Modus verkürzen

## **1.2.2 Telefon einschalten**

Halten Sie die Taste **Ein/Aus/Beenden** gedrückt, bis sich das Telefon einschaltet. Das Display leuchtet erst nach einigen Sekunden auf.

### Telefon erstmals einrichten

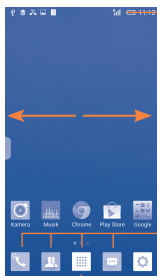
Beim ersten Einschalten des Telefons sollten Sie folgende Optionen festlegen: Sprache, Datum und Uhrzeit, Google-Konto usw.

## **1.2.3 Telefon ausschalten**

Halten Sie auf dem Startbildschirm die Taste **Ein/Aus/Beenden** gedrückt, bis die Telefonoptionen angezeigt werden, und wählen Sie **Ausschalten** aus.

## 1.3 Startbildschirm

Für den schnellen Zugriff können Sie alle bevorzugten oder am häufigsten verwendeten Anwendungen, Verknüpfungen, Ordner und Widgets als Symbol auf dem Startbildschirm platzieren. Schieben Sie den Startbildschirm zum Anzeigen der Erweiterungsbildschirme nach links und rechts. Berühren Sie die Taste **Startbildschirm**, um zum Startbildschirm zurückzukehren. Ziehen Sie den Bildschirm nach oben, um die Anwendungsliste aufzurufen.



### Statusleiste

- Status-/Benachrichtigungsanzeige

### Leiste für Favoritanwendungen

- Berühren: Anwendung starten
- Berühren und halten: Anwendungen verschieben oder ändern
- Berühren: Anwendungsliste öffnen





### 1.3.1 Touchscreen verwenden

#### Berühren

Berühren Sie eine Anwendung mit dem Finger, um sie zu öffnen.

#### Berühren und halten

Berühren und halten Sie den Startbildschirm, um die Bildschirme **Widgets** und **Heruntergeladen** aufzurufen.

#### Ziehen

Platzieren Sie Ihren Finger auf einem beliebigen Element, um es an eine andere Stelle zu verschieben.

#### Schieben/Wischen

Sie können beliebig in den Anwendungen, Bildern, Webseiten usw. blättern, indem Sie den Finger auf dem Bildschirm nach oben oder unten schieben.

#### Schnippen

Diese Geste ist dem Schieben/Wischen ähnlich, die Bewegung ist jedoch erheblich schneller.

#### Zusammen- und Auseinanderziehen

Legen Sie zwei Finger auf den Bildschirm und ziehen sie auseinander oder zusammen, um die Elemente auf dem Bildschirm zu vergrößern oder zu verkleinern.

#### Drehen

Wenn Sie das Telefon drehen, um eine bessere Ansicht zu erhalten, wechselt der Bildschirm automatisch vom Hoch- ins Querformat.

### 1.3.2 Gesten

Aktivieren Sie unter **Einstellungen\Gesten** folgende Funktion:

- Wenn sich das Telefon im Standby-Modus befindet: Ist keine Bildschirmsperre eingerichtet, berühren Sie das Telefon zweimal, um den Startbildschirm aufzurufen. Ist eine Bildschirmsperre eingerichtet, berühren Sie das Telefon zweimal, um den Bildschirm mit der festgelegten Entsperrungsmethode zu entsperren.



### 1.3.3 Statusleiste

Die Statusleiste zeigt den Telefonstatus (rechts) und Benachrichtigungs-  
informationen (links) an.

#### Statussymbole

|                                                                                     |                                                              |                                                                                     |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|    | GPRS aktiv                                                   |    | Roaming                            |
|    | GPRS in Verwendung                                           |    | Keine SIM-Karte eingesetzt         |
|    | EDGE aktiv                                                   |    | Vibrationsmodus                    |
|    | EDGE in Verwendung                                           |    | Klingelton stummgeschaltet         |
|    | 3G (UMTS) aktiv                                              |    | Telefonmikrofon stummgeschaltet    |
|    | 3G (UMTS) in Verwendung                                      |    | Akku sehr schwach                  |
|    | 4G aktiv                                                     |    | Akku schwach                       |
|    | 4G in Verwendung                                             |    | Akku teilweise entladen            |
|    | HSPA (3G+) aktiv                                             |    | Akku voll                          |
|    | HSPA (3G+) in Verwendung                                     |    | Akku wird geladen                  |
|   | Mit einem WLAN-Netz verbunden                                |   | Kopfhörer angeschlossen            |
|  | Bluetooth aktiviert oder mit einem Bluetooth-Gerät verbunden |  | Kein Signal (grau)                 |
|  | Flugmodus                                                    |  | Signalstärke (blau)                |
|  | Wecker gestellt                                              |  | Empfang von Standortdaten über GPS |
|  | GPS aktiviert                                                |                                                                                     |                                    |

## Benachrichtigungssymbole

|                                                                                     |                                                                             |                                                                                     |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|    | Neue SMS oder MMS                                                           |    | Entgangener Anruf                    |
|    | Problem bei der SMS- oder MMS-Zustellung                                    |    | Telefongespräch in Warteschleife     |
|    | Neue Hangouts-Nachricht                                                     |    | Rufumleitung aktiv                   |
|    | Neue Mailbox-Nachricht                                                      |    | Daten werden hochgeladen             |
|    | Anstehender Termin                                                          |    | Daten werden heruntergeladen         |
|    | Synchronisierung wird durchgeführt                                          |    | Herunterladen abgeschlossen          |
|    | Titel wird wiedergegeben                                                    |    | Eingabemethode auswählen             |
|    | Screenshotfehler                                                            |    | Offenes WLAN-Netz verfügbar          |
|    | USB-Tethering aktiviert                                                     |    | Telefon über USB-Kabel angeschlossen |
|    | Mobiler WLAN-Hotspot aktiviert                                              |    | Radio eingeschaltet                  |
|  | Screenshot aufgenommen                                                      |  | Systemaktualisierung verfügbar       |
|  | Grenze für die Datennutzung des Betreibers fast erreicht oder überschritten |  | Mit VPN verbunden                    |
|  | Anruf aktiv                                                                 |                                                                                     |                                      |

Berühren Sie die Statusleiste und ziehen sie zum Öffnen des Schnelleinstellungsfelds oder des Benachrichtigungsfelds nach unten. Berühren Sie das Feld und ziehen es zum Schließen nach oben. Sind Benachrichtigungen zu sehen, können Sie die Statusleiste mit zwei Fingern nach unten ziehen, um das Schnelleinstellungsfeld direkt zu öffnen.

### Schnelleinstellungsfeld

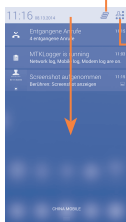
Ziehen Sie die Statusleiste nach unten, um das Schnelleinstellungsfeld zu öffnen. Hier können Sie durch das Berühren der verschiedenen Symbole Funktionen aktivieren und deaktivieren oder Modi ändern.



Berühren: zum Benachrichtigungsfeld wechseln

### Benachrichtigungsfeld

Sind Benachrichtigungen zu sehen, können Sie die Statusleiste nach unten ziehen, um das Benachrichtigungsfeld zu öffnen und die detaillierten Informationen zu lesen.



Berühren: alle terminbasierten Benachrichtigungen löschen (andere weiterhin relevante Benachrichtigungen werden nicht gelöscht)

Berühren: zum Schnelleinstellungsfeld wechseln



### 1.3.4 Bildschirm sperren und entsperren

Legen Sie zum Entsperren des Telefonbildschirms ein Muster, die Gesichtsentsperrung oder die Sprachentsperrung fest, um das Telefon und Ihre persönlichen Informationen zu schützen.

### 1.3.5 Startbildschirm personalisieren

#### Elemente hinzufügen

Berühren und halten Sie einen Ordner, eine Anwendung oder ein Widget und ziehen Sie das Element auf einen beliebigen Erweiterungsbildschirm.

#### Elemente anordnen

Berühren und halten Sie das zu verschiebende Element, ziehen Sie es an die gewünschte Position und lassen es los. Sie können Elemente auf dem Startbildschirm und der Favoritenleiste verschieben. Berühren und halten Sie das Symbol am linken oder rechten Bildschirmrand, um das Element auf einen anderen Erweiterungsbildschirm zu ziehen.

#### Ordner erstellen

Zur besseren Anordnung der Elemente (also der Verknüpfungen oder Anwendungen) auf dem Startbildschirm können Sie ein Element auf ein anderes ziehen, um es einem Ordner hinzuzufügen.

#### Hintergrund anpassen

Berühren Sie das Menüsymbol  und anschließend **Hintergrund**, um den Hintergrund anzupassen.

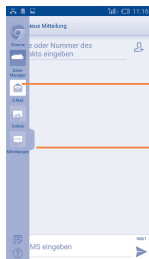
### 1.3.6 Lautstärke einstellen

Drücken Sie die Lautstärke-Taste oder berühren Sie **Einstellungen\Ton**, um die Lautstärke des Klingeltons sowie der Medien- und Telefontöne anzupassen.



## I.4 Geteilter Bildschirm

Berühren und halten Sie die Zurück-Taste , um den Modus **Geteilter Bildschirm** zu starten. Anschließend können Sie auf einem Bildschirm Informationen für zwei Anwendungen anzeigen.



Berühren und halten: Anwendung auf den Startbildschirm ziehen

Berühren: Startprogramm für den geteilten Bildschirm öffnen oder schließen



Ziehen Sie den Fensterteiler, um die Fenstergröße anzupassen.

# 2 Texteingabe.....

## 2.1 Bildschirmtastatur verwenden

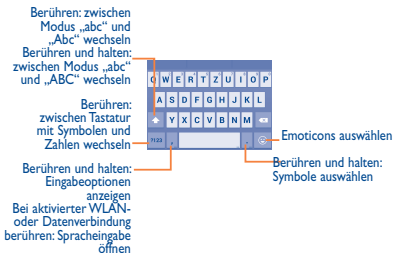
### Bildschirmtastatur anpassen

Wählen Sie auf dem Startbildschirm **Einstellungen\Sprache und Eingabe** aus und berühren Sie das Einstellungssymbol  rechts neben **Android-Tastatur**. Verschiedene Einstellungen stehen für Sie zur Auswahl.

### Bildschirmtastatur ausrichten

Halten Sie das Telefon horizontal oder vertikal, um die Ausrichtung der Bildschirmtastatur zu ändern. Sie können die Ausrichtung auch durch Ändern der Einstellungen anpassen. Berühren Sie hierzu **Einstellungen\Display\Ausrichtung**.

### 2.1.1 Android-Tastatur



## 2.2 Text bearbeiten

Sie können den von Ihnen eingegebenen Text bearbeiten.

- Berühren und halten Sie den Text, den Sie bearbeiten möchten.
- Verschieben Sie die Markierungen, um die Auswahl zu ändern.
- Die folgenden Optionen werden angezeigt: **Alles auswählen** , **Ausschneiden** , **Kopieren**  und **Einfügen** .
- Berühren Sie zum Bestätigen das Symbol .

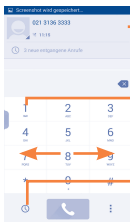
# 3 Anruf.....



## 3.1 Anrufen

Berühren Sie auf dem Startbildschirm  um die Anwendung **Telefon** aufzurufen.

### Wählbildschirm



Kontakte

Berühren und halten:  
Mailbox anrufen

Anrufliste

Berühren: Wählfeld einblenden

Geben Sie die gewünschte Nummer direkt über die Tastatur ein oder wählen Sie unter **Kontakte** oder **Anrufliste** einen Kontakt aus, indem Sie die entsprechende Registerkarte berühren. Berühren Sie anschließend **Anrufen**, um den Anruf zu tätigen.

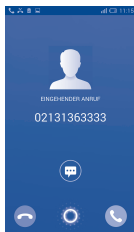
Berühren Sie  und dann **Zu Kontakten hinzufügen**, um die eingegebene Nummer im Ordner **Kontakte** zu speichern.

Berühren Sie zum Beenden eines Anrufs .



## 3.2 Anruf annehmen oder abweisen

Ziehen Sie das Symbol  bei einem eingehenden Anruf nach rechts, um den Anruf anzunehmen, nach links, um den Anruf abzulehnen, oder nach oben, um den Anruf abzulehnen und eine zuvor festgelegte Mitteilung an den Anrufer zu senden.



Drücken Sie zum Stummschalten eingehender Anrufe die Lautstärke-Taste. Ist die Funktion **Umdrehen: stumm** aktiviert, können Sie auch einfach das Telefon umdrehen, sodass der Bildschirm nach unten zeigt. Berühren Sie zum Aktivieren der Funktion **Einstellungen\Gesten\Umdrehen: stumm**.

## 3.3 Anrufliste anzeigen

Sie können die Anruflisten aufrufen, indem Sie auf dem Wählbildschirm  berühren und die Anrufliste für eingehende, abgehende und entgangene Anrufe anzeigen.

## 3.4 Kurzwahleinstellungen

Berühren Sie zum Öffnen dieses Einstellungsbildschirms die Menütaste  und anschließend auf dem Wählbildschirm **Kurzwahl**. Wählen Sie dann die Kontakte aus, die den Tasten 2 bis 9 auf der Bildschirmstastatur als Kurzwahlnummer zugeordnet werden sollen.



## 4 Kontakte.....



Sie können Kontakte auf dem Telefon anzeigen und erstellen und diese mit den Gmail-Kontakten, anderen Anwendungen im Internet oder auf dem Telefon synchronisieren.

### 4.1 Kontakt hinzufügen

Wählen Sie auf dem Startbildschirm **Kontakte**  aus und berühren Sie dann in der Kontaktliste das Symbol , um einen neuen Kontakt zu erstellen.

### 4.2 Kontakte importieren, exportieren und versenden

Berühren Sie auf dem Kontaktbildschirm zum Öffnen des Optionsmenüs  und dann **Import/Export**. Sie können nun Kontakte von der SIM-Karte, dem Telefon, dem Telefonspeicher, aus Konten usw. importieren oder dorthin exportieren.

Wählen Sie zum Importieren oder Exportieren eines einzelnen Kontakts von der bzw. auf die SIM-Karte ein Konto, die Ziel-SIM-Karte und anschließend den Kontakt aus, der importiert oder exportiert werden soll. Berühren Sie zum Bestätigen das Symbol .

Wählen Sie zum Importieren oder Exportieren aller Kontakte von der bzw. auf die SIM-Karte ein Konto und die Ziel-SIM-Karte aus. Wählen Sie anschließend **Alle auswählen** aus und berühren Sie zum Bestätigen das Symbol .

Sie können einzelne Kontakte oder alle Kontakte als vCard per Bluetooth, Gmail usw. an andere Personen senden.

Berühren Sie den Kontakt, den Sie senden möchten. Berühren Sie auf dem Bildschirm mit den Kontaktdetails  und anschließend **Senden**. Wählen Sie dann die Anwendung aus, mit der der Kontakt versendet werden soll.

### 4.3 Kontakte in mehreren Konten synchronisieren

Kontakte, Daten und andere Informationen können zwischen verschiedenen Konten synchronisiert werden, je nachdem, welche Anwendungen auf dem Telefon installiert sind.



## 5 Mitteilungen.....



Mit diesem Telefon können Sie SMS und MMS erstellen, bearbeiten und empfangen.

Berühren Sie zum Aufrufen dieser Funktion auf dem Startbildschirm das Symbol .



- Berühren: Konversation anzeigen
- Berühren und halten: **Mitteilung löschen** oder **Verknüpfung erstellen** auswählen
- Berühren: neue Mitteilung erstellen
- Berühren: in allen Mitteilungen suchen



Alle empfangenen oder gesendeten Mitteilungen können im Telefonspeicher oder auf der SIM-Karte gespeichert werden. Berühren Sie zum Anzeigen der auf der SIM-Karte gespeicherten SMS auf dem Mitteilungsbildschirm  und anschließend **Einstellungen\SMS\Mitteilungen auf SIM-Karte verwalten**.

### Textmitteilung (SMS) senden

Geben Sie die Mobiltelefonnummer des Empfängers ein oder berühren Sie , um Empfänger hinzuzufügen. Berühren Sie **SMS eingeben**, um den Text der Mitteilung einzugeben. Berühren Sie schließlich zum Senden der SMS .



Bei einer SMS mit mehr als 160 Zeichen werden mehrere SMS berechnet. Die Größe einer SMS wird auch durch Sonderzeichen (z. B. Akzente) erhöht, wodurch unter Umständen mehrere SMS an den Empfänger gesendet werden.

### Multimedia-Mitteilung (MMS) senden

Per MMS können Sie Videoclips, Bilder, Fotos, Animationen, Bildschirmpräsentationen und Audiodateien an andere kompatible Telefone und E-Mail-Adressen senden.

SMS werden automatisch in MMS umgewandelt, wenn Mediendateien (z. B. Bilder, Videos, Audiodateien oder Bildschirmpräsentationen) angehängt oder Betreffzeilen oder E-Mail-Adressen hinzugefügt werden.

## 6 E-Mail.....



Neben Ihrem Gmail-Konto können Sie auf dem Telefon auch andere POP3- oder IMAP-E-Mail-Konten einrichten.

Berühren Sie zum Aufrufen dieser Funktion auf dem Startbildschirm **E-Mail**.

Ein E-Mail-Assistent führt Sie durch die Schritte zum Einrichten eines E-Mail-Kontos.

- Geben Sie die E-Mail-Adresse und das Passwort des Kontos ein, das eingerichtet werden soll.
- Berühren Sie **Weiter**. Falls das eingegebene Konto von Ihrem Dienstanbieter nicht auf dem Telefon vorinstalliert ist, werden Sie aufgefordert, zum Bildschirm mit den E-Mail-Kontoeinstellungen zu wechseln, um die Einstellungen manuell einzugeben. Sie können auch **Manuelle Einrichtung** berühren, um die Posteingangs- und Postausgangseinstellungen für das einzurichtende E-Mail-Konto direkt einzugeben.
- Geben Sie den Kontonamen und den Namen ein, der in ausgehenden E-Mails angezeigt wird.
- Berühren Sie zum Hinzufügen eines weiteren E-Mail-Kontos die Taste **Menü**  und **Einstellungen**. Berühren Sie anschließend rechts neben dem Titel **KONTO HINZUFÜGEN**, um das Konto zu erstellen.

### E-Mails erstellen und senden

- Berühren Sie im Posteingang das Symbol .
- Geben Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger in das Feld **An** ein.
- Berühren Sie ggf. die Menütaste  und anschließend **Cc/Bcc hinzufügen**, um eine Kopie oder Blindkopie der E-Mail an andere Empfänger zu senden.
- Geben Sie Betreff und Inhalt der E-Mail ein.
- Berühren Sie die Taste **Menü**  und anschließend **Datei anhängen**, um einen Anhang anzufügen.
- Berühren Sie abschließend zum Senden .
- Wenn die E-Mail nicht sofort gesendet werden soll, können Sie  und anschließend **Entwurf speichern** oder die Zurück-Taste  berühren, um eine Kopie zu speichern.



# 7 Internetverbindung.....

Dieses Telefon kann über GPRS-/EDGE-/UMTS-/LTE-Netzwerke oder WLAN eine Verbindung mit dem Internet herstellen.

## 7.1 Internetverbindung herstellen

### 7.1.1 GPRS/EDGE/UMTS/LTE

Wenn Sie das Telefon erstmals mit eingesetzter SIM-Karte einschalten, wird der Netzdienst automatisch konfiguriert: GPRS, EDGE, UMTS oder LTE. Besteht keine Verbindung zu einem Netzwerk, können Sie im Schnelleinstellungsfeld  berühren.

Berühren Sie zum Überprüfen der Netzwerkverbindung **Einstellungen\Mehr\Mobile Netzwerke\Zugangspunkte** oder **Netzbetreiber**.

### 7.1.2 WLAN

Per WLAN können Sie eine Verbindung mit dem Internet herstellen, wenn sich das Telefon in Reichweite eines Drahtlosnetzwerks befindet. WLAN kann auch genutzt werden, wenn keine SIM-Karte eingesetzt ist.

#### WLAN einschalten und Verbindung herstellen

- Berühren Sie im Schnelleinstellungsfeld  um **Einstellungen** zu öffnen.
- Aktivieren oder deaktivieren Sie WLAN über den Schieberegler .
- Berühren Sie **WLAN**. Detaillierte Informationen zu den erkannten WLAN-Netzwerken werden im entsprechenden Abschnitt angezeigt.
- Berühren Sie ein WLAN-Netz, um eine Verbindung herzustellen. Wenn das ausgewählte Netzwerk gesichert ist, müssen Sie ein Passwort oder andere Anmeldeinformationen eingeben. Details erhalten Sie vom zuständigen Netzwerkadministrator. Berühren Sie anschließend **Verbinden**.

## 7.2 Browser.....



Mit dem Browser können Sie im Internet surfen.

Berühren Sie zum Aufrufen dieser Funktion auf dem Startbildschirm das Browsersymbol .

#### Webseite öffnen

Berühren Sie oben auf dem Browser-Bildschirm das URL-Feld, geben die Adresse der Webseite ein und berühren dann zum Bestätigen .





## 7.3 An einen Computer anschließen

Mithilfe des USB-Kabels können Sie Mediendateien und andere Dateien zwischen dem internen Speicher und einem Computer austauschen.

### Telefon an einen Computer anschließen

- Mithilfe des im Lieferumfang des Telefons enthaltenen USB-Kabels kann das Telefon an den USB-Anschluss eines Computers angeschlossen werden. Sie erhalten eine Benachrichtigung, dass die USB-Verbindung hergestellt ist.
- Bei der Verwendung von MTP oder PTP wird die Verbindung zum Telefon automatisch hergestellt.



Bei Windows XP oder älteren Betriebssystemen sollten Sie Windows Media Player 11 herunterladen und auf dem Computer installieren: <http://windows.microsoft.com/de-DE/windows/download-windows-media-player>.

Alle heruntergeladenen Daten werden im **Datei-Manager** gespeichert. Hier können Sie Mediendateien wie Video-, Foto- oder Musikdateien anzeigen und umbenennen, Anwendungen auf dem Telefon installieren usw.

## 7.4 Datenverbindung übertragen

Sie können Ihre mobile Datenverbindung per USB (USB-Tethering) an einen Computer oder per WLAN oder Bluetooth an bis zu acht Geräte gleichzeitig übertragen, indem Sie das Mobiltelefon als mobilen WLAN-Hotspot einrichten. So können Sie eine Datenverbindung auf Geräten ohne Mobilfunk- oder WLAN-Verbindung nutzen.

### USB-Tethering, Bluetooth-Tethering und WLAN-Hotspot aktivieren

- Stellen Sie über ein USB-Kabel eine Verbindung zwischen Telefon und Computer her.
- Berühren Sie im Schnelleinstellungsfeld  um zu **Einstellungen** zu gelangen.
- Berühren Sie **Mehr... \ Tethering und mobiler Hotspot**.
- Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **USB-Tethering**, **Bluetooth-Tethering** oder **WLAN-Hotspot**, um die entsprechenden Funktion zu aktivieren.



Für diese Funktionen können zusätzliche Gebühren vom Netzbetreiber berechnet werden. Zusätzliche Kosten können auch in Roaming-Gebieten anfallen. Sie können die Datennutzung überwachen, indem Sie **Einstellungen \ Datenverbrauch** berühren.





## 7.5 Informationen und Dateien mit dem SIDEKICK2 versenden<sup>(1)</sup>

Aktivieren Sie Bluetooth auf dem Telefon und dem SIDEKICK2 und stellen Sie dann über Bluetooth eine Verbindung her. Sie können mit dem Telefon synchronisierte Kontakte und neue Mitteilungen sowie andere Informationen auf dem SIDEKICK2 anzeigen.

# 8 Standort mittels GPS bestimmen .....

GPS-Satellitenempfänger aktivieren:

- Berühren Sie im Schnelleinstellungsfeld  um zu **Einstellungen** zu gelangen.
- Öffnen Sie **Standort**.
- Aktivieren Sie **Standort** und wählen Sie den Modus **Hohe Genauigkeit**, **Akku sparen** oder **Nur Gerät** aus.

Sehen Sie sich Ihren Standort in Google Maps an:



Sie können Ihren Standort mit dem GPS-Satellitenempfänger, per WLAN oder über eine Datenverbindung bis auf wenige Meter genau bestimmen. Beim erstmaligen Zugriff auf den GPS-Satelliten kann die genaue Ermittlung des Telefonstandorts bis zu fünf Minuten dauern. Zur Standortbestimmung sollten Sie sich im Freien befinden und sich möglichst wenig bewegen. Danach kann der genaue Standort per GPS innerhalb von 20 bis 40 Sekunden erfasst werden. Starten Sie dann mit der Navigation, um den Zielstandort zu finden.

<sup>(1)</sup> Der SIDEKICK2 ist ein optionales Zubehörteil.





## 9 Datensicherung .....

Melden Sie sich über das Telefon in Ihrem Google-Konto an, um bestimmte Telefoneinstellungen und andere Anwendungsdaten auf den Google-Servern zu sichern.

Wenn Sie das Telefon austauschen, werden die gesicherten Einstellungen bei der Anmeldung im Google-Konto auf dem neuen Telefon wiederhergestellt.

Sicherung mit Google aktivieren

- Berühren Sie im Schnelleinstellungsfeld , um zu **Einstellungen** zu gelangen.
- Berühren Sie **Sichern und zurücksetzen\Meine Daten sichern** und aktivieren Sie das Kontrollkästchen.

Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden zahlreiche Einstellungen und Daten gesichert. Hierzu zählen u. a. WLAN-Passwörter, Lesezeichen, eine Liste mit den installierten Anwendungen, die Wörter, die Sie dem von der Bildschirmtastatur verwendeten Wörterbuch hinzugefügt haben, sowie die meisten Einstellungen, die Sie unter **Einstellungen** konfiguriert haben. Wenn Sie diese Option deaktivieren, werden die Einstellungen nicht mehr gesichert und sämtliche vorhandenen Sicherungen werden von den Google-Servern gelöscht.



## 10 Auf Werkszustand zurück .....

Wiederherstellung der Werkseinstellungen:

- Berühren Sie im Schnelleinstellungsfeld , um zu **Einstellungen** zu gelangen.
- Berühren Sie **Sichern und zurücksetzen\Auf Werkzustand zurück**.
- Berühren Sie **Telefon zurücksetzen\Alles löschen**.

Beim Zurücksetzen des Telefons werden sämtliche persönlichen Daten aus dem internen Telefonspeicher gelöscht. Hierzu zählen Daten zu Ihrem Google-Konto und allen anderen Konten, Ihre System- und Anwendungseinstellungen sowie die heruntergeladenen Anwendungen. Wenn die Daten im Telefonspeicher gesichert werden sollen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Inhalt im Telefonspeicher sichern**.

Sollte sich das Telefon nicht mehr einschalten lassen, können Sie die Werkseinstellungen auch wiederherstellen, indem Sie gleichzeitig die Tasten **Lauter** und **Ein/Aus/Beenden** drücken, bis das Display aufleuchtet.







# Anwendungen und interner Speicher .....

## 11.1 Anwendungen

Das Telefon verfügt über einige integrierte Google-Anwendungen und Anwendungen von Drittanbietern.

Die integrierten Anwendungen ermöglichen Folgendes:

- mit Freunden kommunizieren
- mit Freunden Mitteilungen oder E-Mails austauschen
- den eigenen Standort verfolgen, Informationen zur Verkehrslage anzeigen, Orte suchen und zu einem Ziel navigieren
- weitere Anwendungen aus dem Google Play Store herunterladen usw.

Weitere Informationen zu diesen Anwendungen finden Sie im Online-Benutzerhandbuch auf [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).



## 11.2 Interner Speicher



Berühren Sie **Einstellungen\Speicher**, um den vom Betriebssystem, seinen Komponenten, Anwendungen (einschließlich der von Ihnen heruntergeladenen) sowie den dauerhaften und temporären Daten belegten Speicherplatz anzuzeigen.

Alle Musikdateien, Bilder, Anwendungen und Dateien werden im internen Telefonspeicher gespeichert.



Falls eine Warnmeldung mit dem Hinweis angezeigt wird, dass der verfügbare Speicherplatz des Telefons beschränkt ist, müssen Sie für freien Speicherplatz sorgen, indem Sie nicht benötigte Anwendungen, heruntergeladene Dateien usw. löschen.





# 12 Telefon optimal nutzen.....

Softwareaktualisierungen können kostenlos von unserer Webseite [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com) heruntergeladen werden.

## 12.1 Smart Suite

Smart Suite ermöglicht die Bearbeitung und Sicherung unterschiedlicher Daten am PC:

- **Kontakte**  
Sie können Kontakteinträge sichern, damit diese bei Verlust, Beschädigung oder Austausch des Telefons oder Wechseln des Dienstbieters weiterhin zur Verfügung stehen.
- **Mitteilungen**  
Schreiben Sie Ihre Mitteilungen schneller über die Tastatur des Computers. Alle Mitteilungen sind gut organisiert und können problemlos geöffnet werden.
- **Kalender**  
Sie können Termine ganz einfach zwischen Ihrem Telefon und Outlook synchronisieren und auf dem PC neue Termine erstellen oder bereits vorhandene Termine bearbeiten.
- **Fotos**  
Fotos vom PC können einfach auf das Gerät importiert bzw. vom Telefon auf den PC exportiert werden. Das Organisieren der Fotos in unterschiedlichen Ordnern ist ebenfalls schnell und einfach möglich.
- **Videos**  
Videodateien können zur Wiedergabe vom PC kopiert und anschließend in einen Ordner auf dem Gerät hochgeladen werden.
- **Musik**  
Suchen Sie auf dem PC nach Ihren Favoriten, verwalten Sie Ihre Musikbibliothek und genießen Sie unterwegs Ihre Lieblingsmusik.
- **Anwendungen**  
Sie können heruntergeladene Anwendungen für Mobilgeräte importieren und bei der Synchronisierung auf dem Gerät installieren.
- **Sicherung**  
Sie können Ihre Kontakte, Mitteilungen, den Kalender, Fotos und Anwendungen sichern und die Sicherungsdateien dann auf das Telefon importieren.





## Unterstützte Betriebssysteme

Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.

## 12.2 Aktualisierung

Sie können die Telefonsoftware mithilfe des Programms **Mobile Upgrade** oder mithilfe des FOTA-Aktualisierungstools aktualisieren.

### 12.2.1 Mobile Upgrade

Laden Sie Mobile Upgrade von der ALCATEL ONETOUCH-Webseite ([www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)) herunter und installieren das Programm auf dem Computer. Starten Sie es und führen die einzelnen Schritte gemäß dem Benutzerhandbuch des Programms aus, um das Telefon zu aktualisieren. Nach Abschluss des Vorgangs verfügen Sie über die neueste Version der Telefonsoftware.



Bei der Aktualisierung gehen alle persönlichen Informationen unwiederbringlich verloren. Wir empfehlen, persönliche Daten vorher mithilfe von Smart Suite zu sichern.

### 12.2.2 FOTA-Aktualisierung

Systemaktualisierungen können unter **Einstellungen\Telefoninformationen\Systemaktualisierungen** abgerufen werden. Berühren Sie **Nach Aktualisierungen suchen**. Das Telefon sucht dann nach der aktuellen Software. Wenn Sie das System aktualisieren möchten, berühren Sie die Option **Download**. Berühren Sie anschließend **Installieren**, um die Aktualisierung abzuschließen. Nach Abschluss des Vorgangs verfügen Sie über die neueste Version der Telefonsoftware.

Vor der Suche nach Aktualisierungen sollte eine Datenverbindung aktiviert oder eine Verbindung über WLAN hergestellt werden. Bei einem Neustart des Telefons stehen Ihnen auch Einstellungen für Intervalle zur automatischen Überprüfung und Erinnerungen für Aktualisierungen zur Verfügung.

Falls Sie die automatische Überprüfung ausgewählt haben, wird in der Statusleiste das Symbol  angezeigt, wenn vom System eine neue Version ermittelt wurde. Berühren Sie das Symbol, um direkt auf **Systemaktualisierungen** zuzugreifen.



Ändern Sie während des FOTA-Herunterlade- oder Aktualisierungsvorgangs nicht den standardmäßigen Speicherort, damit die richtigen Aktualisierungspakete gefunden werden können.





# Sicherheit und Gebrauch .....

Bevor Sie das Telefon in Betrieb nehmen, sollten Sie dieses Kapitel aufmerksam durchlesen. Der Hersteller lehnt jegliche Haftung für Schäden ab, die möglicherweise durch unangemessene Verwendung oder Verwendung entgegen der hierin enthaltenen Anweisungen entstehen.

## • VERKEHRSSICHERHEIT:

Studien haben unlängst ergeben, dass der Gebrauch eines Mobiltelefons beim Autofahren eine erhöhte Unfallgefahr darstellt. Das gilt auch für den Einsatz einer Freisprechanlage (Kfz-Kit, Kopfhörer usw.). Daher sollte der Fahrer das Telefon nur bei geparktem Fahrzeug benutzen.

Verwenden Sie das Telefon und den Kopfhörer nicht während der Fahrt, um Musik oder Radio zu hören. Die Verwendung eines Kopfhörers kann gefährlich sein und ist in einigen Regionen sogar verboten.

Die Strahlung des eingeschalteten Telefons kann den Betrieb von elektronischen Systemen im Fahrzeug wie Antiblockiersystem (ABS), Airbag usw. stören. Beachten Sie daher folgende Auflagen:

- Legen Sie das eingeschaltete Telefon niemals auf dem Armaturenbrett oder im Wirkungsbereich des Airbags ab.
- Erkundigen Sie sich beim Fahrzeughändler oder -hersteller, ob das Armaturenbrett ausreichend gegen Hochfrequenzstrahlung abgeschirmt ist.

## • NUTZUNGSBEDINGUNGEN:

Wir raten Ihnen, das Telefon von Zeit zu Zeit auszuschalten, um seine Leistung zu optimieren.

Schalten Sie das Telefon aus, bevor Sie ein Flugzeug betreten.

Schalten Sie das Telefon in Krankenhäusern aus. Speziell für die Nutzung von Telefonen vorgesehene Bereiche stellen dabei eine Ausnahme dar. Wie auch andere elektrische Geräte können Mobiltelefone den Betrieb von elektrischen und elektronischen Funkgeräten stören.

Schalten Sie das Telefon nicht in der Nähe von ausströmenden Gasen oder brennbaren Flüssigkeiten ein. Beachten Sie die Schilder und Hinweise in Tanklagern, Tankstellen, Chemiewerken sowie an allen anderen Orten, an denen Explosionsgefahr besteht.

Wenn das Telefon eingeschaltet ist, muss ein Mindestabstand von 15 cm zu einem medizinischen Gerät (z. B. Herzschrittmacher, Hörgerät, Insulinpumpe usw.) eingehalten werden. Halten Sie beim Telefonieren das Telefon möglichst nicht an das Ohr, das sich auf der gleichen Seite wie das medizinische Gerät befindet.

Nehmen Sie Anrufe entgegen, bevor Sie das Telefon ans Ohr halten, um eine Schädigung des Gehörs zu vermeiden. Halten Sie das Gerät nicht direkt ans Ohr, wenn Sie die Freisprecheinrichtung verwenden, da die erhöhte Lautstärke eine Schädigung des Gehörs zur Folge haben kann.

Kinder müssen bei der Verwendung des Telefons und des Zubehörs, z. B. beim Spielen mit dem Gerät, beaufsichtigt werden.





Das Telefon ist ein Unibody-Gerät. Deshalb kann der Akku nicht herausgenommen werden. Versuchen Sie nicht, das Telefon auseinanderzunehmen. Andernfalls erlischt die Garantie. Zudem kann beim Auseinandernehmen des Telefons der Akku beschädigt werden. Dabei können Substanzen austreten, die möglicherweise allergische Reaktionen hervorrufen.

Gehen Sie stets sorgfältig mit dem Telefon um und bewahren Sie es an einem sauberen und staubfreien Ort auf.

Setzen Sie das Telefon keinen widrigen Wetter- oder Umgebungsbedingungen aus (Nässe, Luftfeuchtigkeit, Regen, Eindringen von Flüssigkeiten, Staub, Seeluft usw.). Die empfohlene Betriebstemperatur des Herstellers liegt zwischen  $-10^{\circ}\text{C}$  und  $+55^{\circ}\text{C}$ . Bei mehr als  $55^{\circ}\text{C}$  wird möglicherweise die Lesbarkeit des Displays beeinträchtigt. Dies ist jedoch nur vorübergehend und nicht bedenklich.

Notrufnummern sind möglicherweise nicht über alle Mobilfunknetze erreichbar. Verlassen Sie sich in Notfällen nie ausschließlich auf das Mobiltelefon.

Öffnen und zerlegen Sie das Mobiltelefon nicht und reparieren es nicht selbst.

Lassen Sie das Mobiltelefon nicht fallen. Werfen und biegen Sie es nicht.

Verwenden Sie das Telefon nicht, wenn das Display beschädigt, gesprungen oder zerbrochen ist, um Verletzungen zu vermeiden.

Bemalen Sie es nicht.

Verwenden Sie nur Akkus, Akkuladegeräte und Zubehörteile, die von TCT Mobile Limited und seinen Geschäftspartnern empfohlen werden und mit Ihrem Telefonmodell kompatibel sind. TCT Mobile Limited und seine Geschäftspartner schließen jegliche Haftung bei Schäden aus, die durch die Verwendung anderer Ladegeräte oder Akkus entstanden sind.

Erstellen Sie Sicherungskopien oder halten Sie sämtliche wichtigen Informationen, die auf Ihrem Telefon gespeichert sind, schriftlich fest.

Bestimmte Personen erleiden unter Umständen epileptische Anfälle oder verlieren das Bewusstsein, wenn sie Funktionen verwenden, bei denen die Anzeige des Geräts blinkt, oder Videospiele spielen. Diese Anfälle oder Ohnmachten treten möglicherweise selbst dann auf, wenn eine Person nie zuvor einen Anfall oder eine Ohnmacht erlitten hat. Falls Sie Anfälle oder Ohnmachten erlitten haben oder derartige Fälle in der Familie aufgetreten sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Arzt, bevor Sie Videospiele auf dem Telefon spielen oder Funktionen mit blinkenden Anzeigen auf dem Telefon aktivieren.

Kinder müssen bei der Nutzung von Videospielen oder anderen Funktionen mit blinkender Anzeige von ihren Eltern beaufsichtigt werden. Bei Auftreten eines der folgenden Symptome darf das Gerät nicht weiter verwendet werden und es muss ein Arzt aufgesucht werden: Augen- oder Muskelzucken, Bewusstlosigkeit oder unwillkürliche Bewegungen. Beachten Sie folgende Vorsichtsmaßnahmen, um die Wahrscheinlichkeit solcher Symptome zu verringern:

- Verwenden Sie bei Müdigkeit keine Funktionen, bei denen die Anzeige des Geräts blinkt, und keine Spiele.
- Machen Sie jede Stunde mindestens 15 Minuten Pause.
- Spielen Sie in ausreichend beleuchteten Räumen.
- Spielen Sie in der größtmöglichen Entfernung vom Bildschirm.
- Falls Ihre Hände, Handgelenke oder Arme während des Spielens ermüden oder schmerzen, unterbrechen Sie das Spiel und ruhen sich mehrere Stunden aus, bevor Sie erneut spielen.





- Falls Hände, Handgelenke oder Arme weiterhin während des Spielens oder nach dem Spielen schmerzen, hören Sie auf zu spielen und suchen einen Arzt auf. Beim Spielen auf dem Telefon treten unter Umständen Beschwerden an Händen, Armen, Schultern, Nacken oder anderen Körperteilen auf. Befolgen Sie die Anweisungen, um Probleme wie Sehnenentzündungen, Karpaltunnelsyndrom oder andere Muskel-Skelett-Erkrankungen zu vermeiden.



## SCHÜTZEN SIE IHR GEHÖR

Stellen Sie zum Vermeiden von Hörschäden die Lautstärke nicht über einen längeren Zeitraum hoch ein. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie das Gerät bei eingeschaltetem Lautsprecher nah an das Ohr halten.

## • DATENSCHUTZ:

Bei der Aufnahme von Fotos und Tonaufzeichnungen mit dem Mobiltelefon sind die geltenden Vorschriften und Gesetze des jeweiligen Landes strikt einzuhalten. Gemäß den geltenden Gesetzen in Ihrem Land kann jede Aufnahme, Wiedergabe oder Verbreitung von Bild und Sprache oder anderen persönlichen Merkmalen ohne ausdrückliche Genehmigung untersagt sein und einen Eingriff in die Privatsphäre der Person bedeuten. Die Einholung der nötigen Genehmigung zur Aufnahme von Bildern und Aufzeichnung von privaten oder vertraulichen Gesprächen sowie deren Verwendung unterliegt allein der Verantwortung des Nutzers. Der Hersteller bzw. Händler oder Betreiber haftet in keinem Fall bei Zuwiderhandlung.

## • AKKU:

Beachten Sie, dass das Telefon ein Unibody-Gerät ist. Deshalb kann die hintere Abdeckung nicht abgenommen und der Akku nicht herausgenommen werden. Beachten Sie folgende Anweisungen:

- Versuchen Sie niemals, die hintere Abdeckung zu öffnen.
- Versuchen Sie nicht, den Akku herauszunehmen, zu ersetzen oder zu öffnen.
- Stechen Sie nicht in die hintere Abdeckung des Telefons.
- Verbrennen Sie das Telefon nicht und entsorgen Sie es nicht im Hausmüll. Bewahren Sie das Telefon außerdem nicht bei Temperaturen über 60 °C auf. Das Unibody-Gerät (also Telefon UND Akku) muss gemäß den vor Ort geltenden Umweltvorschriften entsorgt werden.



Dieses Symbol auf dem Telefon, dem Akku und dem Zubehör bedeutet, dass diese Produkte nach Ende der Nutzung zu einer Sammelstelle gebracht werden müssen.

- Kommunale Abfallentsorgungsstellen mit Behältern für Elektromüll
- Sammelbehälter in den Verkaufsstellen

Sie werden anschließend wiederverwertet. Dadurch wird verhindert, dass bestimmte Substanzen in die Umwelt gelangen, und die Komponenten können erneut verwendet werden.





### **In EU-Ländern gilt:**

Die Sammelstellen sind kostenlos.

Alle Produkte mit diesem Zeichen müssen zu solchen Sammelstellen gebracht werden.

### **In Ländern außerhalb der EU gilt:**

Gegenstände mit diesem Symbol dürfen nicht im normalen Abfall entsorgt werden, wenn Ihre Region über entsprechende Recycling- und Sammelstellen verfügt. Stattdessen müssen sie zu diesen Sammelstellen gebracht werden, damit sie wiederverwertet werden können.

**ACHTUNG:** WIRD DER AKKU DURCH EINEN FALSCHEN TYP ERSETZT, BESTEHT EXPLOSIONSGEFAHR. ENTSORGEN SIE VERWENDETE AKKUS DEN GENANNTEN ANWEISUNGEN ENTSPRECHEND.

### **• LADEGERÄTE:**

Über das Stromnetz versorgte Ladegeräte können in folgendem Temperaturbereich verwendet werden: 0 °C bis 40 °C.

Das Ladegerät für das Mobiltelefon entspricht den Sicherheitsstandards für die Verwendung von IT- und Bürogeräten. Es entspricht zudem der Ecodesign-Richtlinie 2009/125/EG. Aufgrund unterschiedlicher elektrischer Spezifikationen funktioniert ein in einer bestimmten Region erworbenes Ladegerät unter Umständen in einer anderen Region nicht. Verwenden Sie Ladegeräte ausschließlich gemäß ihrer Bestimmung.

### **• FUNKWELLEN:**

Für alle Mobiltelefonmodelle muss vor der Markteinführung ein Nachweis über die Einhaltung internationaler Standards (ICNIRP) bzw. der EU-Richtlinie 1999/5/EG (R&TTE) erbracht werden. Der Schutz von Gesundheit und Sicherheit des Nutzers und anderer Personen ist eine grundlegende Voraussetzung dieser Standards bzw. dieser Richtlinie.

DIESES GERÄT ERFÜLLT DIE INTERNATIONALEN RICHTLINIEN HINSICHTLICH DER BELASTUNG DURCH FUNKWELLEN.

Dieses Mobilgerät sendet und empfängt Funkwellen. Bei der Entwicklung wurde darauf geachtet, dass die durch internationale Richtlinien empfohlenen Grenzwerte für die Belastung durch Funkwellen (elektromagnetische Hochfrequenzfelder) nicht überschritten werden. Die Richtlinien wurden von einer unabhängigen wissenschaftlichen Organisation (ICNIRP) erarbeitet und weisen eine großzügige Sicherheitsmarge auf, um die Sicherheit aller Personen unabhängig von Alter und Gesundheitszustand zu gewährleisten.

In den Richtlinien zur Belastung durch Funkwellen wird die Maßeinheit SAR (spezifische Absorptionsrate) verwendet. Der SAR-Grenzwert für Mobilgeräte beträgt 2 W/kg.

Bei der Durchführung der SAR-Tests werden die Standardbetriebspositionen des Geräts verwendet, das dabei auf der höchstzulassenden Leistungsstufe auf allen getesteten Frequenzbändern sendet. Für dieses Gerät gelten gemäß ICNIRP-Richtlinie folgende Höchstwerte:





| Angaben zum maximalen SAR-Wert für dieses Modell und zu den Testbedingungen |                   |            |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| SAR (beim Telefonieren am Ohr)                                              | UMTS 2100 + WLAN  | 0,625 W/kg |
| SAR (beim Tragen am Körper)                                                 | LTE-Band 7 + WLAN | 0,572 W/kg |

Die tatsächlichen SAR-Werte bei der Verwendung des Geräts liegen üblicherweise deutlich unter den hier angegebenen Werten. Aus Effizienzgründen sowie zur Verringerung von Interferenzen im Netzwerk wird die Betriebsleistung des Mobilgeräts automatisch verringert, wenn für einen Anruf nicht die maximale Leistung benötigt wird. Je niedriger die Ausgangsleistung des Geräts, desto niedriger der SAR-Wert.

SAR-Tests bei am Körper getragenen Gerät wurden mit einem Abstand von 10 mm ausgeführt. Zur Einhaltung der Grenzwerte für die Belastung durch Funkwellen beim Betrieb des Geräts am Körper muss sich das Gerät mindestens in diesem Abstand zum Körper befinden.

Stellen Sie bei Verwendung von Zubehör, das nicht explizit empfohlen wurde, sicher, dass das verwendete Produkt kein Metall enthält und der angegebene Mindestabstand zwischen Telefon und Körper eingehalten wird.

Organisationen wie die Weltgesundheitsorganisation und die amerikanische Food and Drug Administration schlagen vor, zum Verringern der Strahlungsbelastung Freisprecheinrichtungen zu verwenden, wodurch sich das Telefon bei der Nutzung in angemessener Entfernung zu Kopf und Körper befindet. Sie können auch einfach die Verwendung des Telefons einschränken.

Weitere Informationen finden Sie auf [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

Auf der Webseite <http://www.who.int/peh-emf> stehen weitere Informationen zu elektromagnetischen Feldern und ihrem Einfluss auf die Gesundheit zur Verfügung. Das Telefon verfügt über eine integrierte Antenne. Berühren Sie sie nicht und versuchen Sie nicht, sie auszubauen, damit eine optimale Funktion gewährleistet ist. Da Mobiltelefone über zahlreiche Funktionen verfügen, können sie auch in anderen Positionen als an Ihrem Ohr verwendet werden. Das Gerät erfüllt die Richtlinien auch, wenn es mit einem Kopfhörer oder USB-Datenkabel verwendet wird. Falls Sie ein anderes Zubehörteil verwenden, stellen Sie sicher, dass das verwendete Produkt kein Metall enthält und das Telefon mindestens im Abstand von 10 mm vom Körper verwendet wird.







## • Rechtliche Informationen

Folgende Genehmigungen und Hinweise gelten in den angegebenen Regionen.

**TCT** Mobile

TCT Mobile Europe SAS  
55 Avenue des Champs Piereux,  
92000 Nanterre, France  
+33 1 48 52 51 00

### EG-Konformitätserklärung

Produkt: LTE-Pentaband-4SDPA-HSUPA-LMDS-Quadband- und GSM-Quadband-Gerät mit Bluetooth-Technologie, WLAN, UKW-Radio und NFC-Technologie

Produktkennzeichnung:

8030Y, Typ Hero2 EU

W:

TCT Mobile Europe SAS  
55, avenue des Champs Piereux  
92000 Nanterre  
France

erklären in alleiniger Verantwortung, dass das oben genannte Produkt den geltenden grundlegenden Anforderungen der EU-Richtlinie 1999/5/EG entspricht. Zudem wurden alle wesentlichen Fundistestverfahren ausgeführt. Konformitätsbewertungsverfahren: Anhang IV der Richtlinie

#### Angewendete Standards:

- Artikel 3.1.a (Gesundheitsschutz und Sicherheit des Benutzers)
  - EN 60950-1:2006 + A11:2009 + A1:2010 + A12:2011
  - EN 50360: 2001A1:2012, EN 50566: 2013, EN 62479:2010,
- Artikel 3.1.b (Schutzanforderungen in Bezug auf die elektromagnetische Verträglichkeit)
  - EN 301489-1 v.1.8.2 (2011-09), EN 301489-3 v.1.5.1 (2013-06), EN 301489-7 v.1.3.1 (2005-11), EN 301489-17 v.2.2.1 (2012-09), EN 301489-34 v.1.5.1 (2010-10), EN 55013:2001 + A1:2003 + A2:2006, EN 55020:2007 + A1:2011
- Artikel 3.2 (effiziente Nutzung des Funkspektrums zur Vermeidung funktionsstörender Störungen)
  - EN 301511 v.9.0.2 (2003-03), EN 301908-1 v.5.2.1 (2011-05), EN 301908-2 v.5.2.1 (2011-07), EN 301908-13 v.5.2.1 (2011-05), EN 300328 v.1.8.1 (2010-06), EN 301893 v.1.7.1 (2012-06), EN 300440-1 v.1.6.1 (2010-08), EN 300440-2 v.1.4.1 (2010-08), EN 300330-1 v.1.7.1 (2010-02), EN 300330-2 v.1.5.1 (2010-02), EN 302291 v.1.1.1 (2005-07), EN 302291-2 v.1.1.1 (2005-07)

Dieses Produkt entspricht zudem den geltenden Anforderungen folgender Richtlinien:

- Richtlinie 2011/65/EG (RoHS-Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten)

Dieses Produkt kann mit einem universellen Ladegerät für Mobiltelefone verwendet werden, das folgenden Standards entspricht:

- EN 301489-34 v.1.4.1 (2013-06)
- EN 62884:2010

Das mit dem Produkt mitgelieferte Ladegerät entspricht zudem den geltenden Anforderungen der Richtlinie 2009/125/EG (energieverbrauchsrelevantes Produkt).

Das Gerät ist mit den wesentlichen Anforderungen der R&TTE-Richtlinie 1999/5/EG konform und wurde von nachfolgend benannter Stelle überprüft:  
American Certification Body, Inc.  
Suite C110, Whittier Avenue 6731, 22101 McLean, Virginia, USA  
Identifikationsnummer: 1588

Datum: 2014-08-19  
Signatur

TCT Mobile Europe SAS  
Immeuble Le Capitole  
55, avenue des Champs Piereux  
92000 Nanterre - FRANCE  
RCS Nanterre 440 038 222

Christophe Benoit  
TCT Mobile Europe SAS/Stellvertretender Geschäftsführer, EMEA

CE 1588

TCT Mobile Europe SAS – Siège social: 55 Avenue des Champs Piereux, Immeuble Le Capitole, 92000 Nanterre, Frankreich  
SAS au capital de 23 031 072 euros – RCS Nanterre B-440 038 222 – Siret 440 038 222 000 38 APE-H632

TCT Mobile Europe SAS – Siège social: 55 Avenue des Champs Piereux, Immeuble Le Capitole, 92000 Nanterre, Frankreich, Siret 440 038 222 000 38 APE-H632 – RCS Nanterre B-440 038 222 – Siret 440 038 222 000 38 APE-H632



## • LIZENZEN:



Die Bluetooth-Wortmarke und -Logos sind Eigentum der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Verwendung der Marken durch TCT Mobile Limited und seine Geschäftspartner ist lizenziert. Andere Marken und Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

ALCATEL ONETOUCH 8030Y  
Bluetooth-Deklarations-ID  
D023492



Das Wi-Fi-Logo ist ein Gütezeichen der Wi-Fi Alliance. 5-GHz-WLAN ist ausschließlich für den Gebrauch in Gebäuden bestimmt.

Google, das Google-Logo, Android, das Android-Logo, die Google-Suche™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ und Hangouts™ sind Marken von Google Inc.

Der Android-Roboter wird anhand einer Vorlage reproduziert und verändert, die von Google erarbeitet und freigegeben wurde. Die Verwendung muss gemäß den Lizenzbedingungen von Creative Commons Attribution 3.0 erfolgen. Den Lizenztext können Sie aufrufen, indem Sie unter **Einstellungen\Telefoninformationen\Rechtliche Hinweise** die Option **Google-Lizenzen** berühren<sup>(1)</sup>.

Sie haben ein Produkt erworben, das die Open-Source-Programme (<http://opensource.org/>) mtd, msdosfs, netfilter/iptables und initrd im Objektcode verwendet sowie andere Open-Source-Programme, die unter der Lizenz von GNU General Public License und Apache License eingetragen sind.

Wir stellen Ihnen in einem Zeitraum von drei Jahren nach der Einführung des Produkts durch TCL auf Anfrage eine vollständige Kopie der entsprechenden Quellcodes zur Verfügung.

Sie können den Quellcode unter <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/> herunterladen. Die Bereitstellung erfolgt kostenlos über das Internet.

<sup>(1)</sup> Je nach Land möglicherweise nicht verfügbar



# Allgemeine Informationen .....

- **Webseite:** [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)
- **Hotline-Nummer:** siehe Broschüre „TCT Mobile Services“ oder besuchen Sie unsere Webseite.
- **Adresse:** Room 1910-12A, Tower 3, China HK City, 33 Canton Road, Tsimshatsui, Kowloon, Hongkong
- **Elektronisches Label:** Rufen Sie **Einstellungen\Hersteller- und Geräteinformation** auf oder geben Sie **\*#07#** ein, um weitere Informationen über das E-Label zu erhalten<sup>(1)</sup>.

Auf unserer Webseite finden Sie häufig gestellte Fragen (FAQ). Sie können sich auch per E-Mail an uns wenden.

Auf unserer Webseite steht eine elektronische Version dieses Benutzerhandbuchs in englischer Sprache und ggf. auch in anderen Sprachen zur Verfügung:  
**[www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com)**

Das Telefon ist ein Funksender und -empfänger, der in GSM-Netzen in Quadband (850/900/1800/1900 MHz), in UMTS-Netzen in Dualband (900/2100 MHz) und in LTE-Netzen in Pentaband (B1/B3/B7/B8/B20) betrieben werden kann.

## CE I 588

Dieses Gerät erfüllt die grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG. Die vollständige Konformitätserklärung für das Telefon finden Sie auf unserer Webseite [www.alcatelonetouch.com](http://www.alcatelonetouch.com).

## Diebstahlschutz <sup>(2)</sup>

Das Telefon wird durch eine IMEI (Seriennummer) auf dem Verpackungsetikett und im Speicher des Telefons identifiziert. Es wird empfohlen, diese Nummer bei der ersten Verwendung des Telefons zu notieren. Geben Sie **\*#06#** ein und bewahren Sie die Nummer an einem sicheren Ort auf. Die Nummer wird unter Umständen von der Polizei oder dem Betreiber angefordert, falls das Telefon gestohlen wird. Mit dieser Nummer kann das Mobiltelefon gesperrt und eine Nutzung durch Dritte selbst mit einer anderen SIM-Karte verhindert werden.

<sup>(1)</sup> Je nach Land

<sup>(2)</sup> Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Verfügbarkeit dieses Diensts zu überprüfen.





## Haftungsausschluss

Je nach Softwareversion des Telefons oder spezifischen Betreiberdiensten ergeben sich unter Umständen gewisse Unterschiede zwischen der Beschreibung in der Bedienungsanleitung und der tatsächlichen Bedienung des Telefons.

TCT Mobile kann weder für solche Unterschiede noch für mögliche Folgen haftbar gemacht werden. Die Haftung liegt allein beim Nutzer. Dieses Gerät enthält möglicherweise Materialien (einschließlich Anwendungen und Software in ausführbarer Form oder als Quellcode), die von Drittanbietern zur Verwendung auf diesem Gerät zur Verfügung gestellt wurden („Drittanbietermaterialien“). Alle Drittanbietermaterialien auf diesem Gerät werden in der vorliegenden Form bereitgestellt, ohne Garantie jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit, einschließlich der impliziten Garantien der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nutzen oder für eine bestimmte Drittanbieteranwendung, Interoperabilität mit anderen Materialien oder Anwendungen des Käufers und Einhaltung der Urheberrechte. Der Käufer bestätigt, dass TCT Mobile alle für einen Hersteller von Mobilgeräten geltenden Qualitätsverpflichtungen hinsichtlich geistiger Eigentumsrechte erfüllt. TCT Mobile ist keinesfalls verantwortlich für die Nichtverwendbarkeit oder fehlende Funktionsfähigkeit von Drittanbietermaterialien auf diesem Gerät oder in Kombination mit anderen Geräten des Käufers. TCT Mobile schließt im größtmöglichen rechtlichen Rahmen jegliche Haftung für etwaige Ansprüche, Forderungen, Gesuche oder Aktionen und insbesondere, aber nicht beschränkt auf, rechtswidrige Handlungen unter einer beliebigen Haftbarkeitstheorie aus, die aus der Verwendung mit beliebigen Mitteln oder versuchter Verwendung derartiger Drittanbietermaterialien entstehen. Darüber hinaus fallen für die vorliegenden Drittanbietermaterialien, die kostenlos von TCT Mobile bereitgestellt werden, unter Umständen später Kosten für Aktualisierungen an. TCT Mobile lehnt jegliche Verantwortung für derartige Zusatzkosten ab. Diese sind ausschließlich vom Käufer zu tragen. Die Verfügbarkeit der Anwendungen kann je nach Verwendungsland und Betreiber variieren. Die Liste möglicher Anwendungen und Software, die mit den Geräten bereitgestellt wird, stellt in keiner Weise eine Verpflichtung durch TCT Mobile dar, sondern dient lediglich der Information des Käufers. TCT Mobile kann nicht für die fehlende Verfügbarkeit der vom Käufer gewünschten Anwendungen haftbar gemacht werden, da die Verfügbarkeit vom Land und Betreiber des Käufers abhängt. TCT Mobile behält sich das Recht vor, jederzeit Drittanbietermaterialien ohne vorherige Ankündigung zu seinen Geräten hinzuzufügen oder von diesen zu entfernen. TCT Mobile kann keinesfalls vom Käufer für etwaige Folgen eines solchen Entfernens für den Käufer hinsichtlich der Verwendung oder versuchten Verwendung derartiger Anwendungen oder Drittanbietermaterialien haftbar gemacht werden.





## Garantie .....

Unter die Telefongarantie fallen sämtliche Defekte und Störungen, die bei normaler Verwendung während des Garantiezeitraums von zwölf (12) Monaten<sup>(1)</sup> ab Kaufdatum (Originalrechnung) entstehen.

Für Akkus<sup>(2)</sup> und Zubehörteile, die mit dem Telefon verkauft wurden, besteht eine Garantie für sämtliche Defekte, die während der ersten sechs (6) Monate<sup>(1)</sup> ab Kaufdatum (Originalrechnung) entstehen.

Bei Telefondefekten, die eine normale Verwendung verhindern, muss der Händler unverzüglich informiert und ihm muss das Telefon mit dem Kaufbeleg vorgelegt werden.

Falls der Defekt bestätigt wird, wird das Telefon oder ein Teil davon entweder ersetzt oder repariert. Auf das reparierte Telefon sowie auf reparierte Zubehörteile wird eine einmonatige (1) Garantie für den gleichen Defekt gewährt. Die Reparatur oder der Austausch kann unter Verwendung instandgesetzter Komponenten mit gleichem Funktionsumfang erfolgen.

Diese Garantie ist auf die Kosten für Material und Arbeit beschränkt.



<sup>(1)</sup> Der Garantiezeitraum kann je nach Land variieren.

<sup>(2)</sup> Die Nutzungsdauer wiederaufladbarer Telefonakkus hinsichtlich Gesprächszeit, Standbyzeit und Gesamtnutzungsdauer hängt von den Nutzungsbedingungen und der Netzkonfiguration ab. Akkus werden als Verbrauchsteile angesehen. Laut Spezifikationen erreichen sie während der ersten sechs Monate nach dem Kauf und bei etwa 200 Ladevorgängen eine optimale Leistung.





Die Garantie gilt nicht für Defekte am Telefon und/oder Zubehör, wenn folgende Ursachen vorliegen (ohne Einschränkung):

- 1) Nichteinhaltung der Anweisungen zur Verwendung oder Installation beziehungsweise der technischen Standards und Sicherheitsstandards, die in der Region gelten, in der das Telefon verwendet wird
- 2) Herstellung einer Verbindung mit Geräten, die nicht von TCT Mobile Limited bereitgestellt oder empfohlen wurden
- 3) Änderungen oder Reparaturen, die von Personen durchgeführt wurden, die nicht von TCT Mobile Limited oder seinen Geschäftspartnern oder Händlern autorisiert sind
- 4) Änderungen, Anpassungen oder Modifizierungen der Software oder Hardware, die von nicht durch TCT Mobile Limited autorisierten Personen ausgeführt wurden
- 5) Schlechtes Wetter, Blitzschlag, Feuer, Feuchtigkeit, Eindringen von Flüssigkeiten, Nahrungsmitteln oder chemischen Produkten, Herunterladen von Dateien, Unfälle, Hochspannung, Korrosion, Oxidierung...

Das Telefon wird nicht repariert, wenn Etiketten oder Seriennummern (IMEI) entfernt oder geändert wurden.

Mit Ausnahme dieser begrenzten Garantie beziehungsweise der gesetzlichen Pflichtgarantie in Ihrem Land bestehen keine ausdrücklichen Garantien, weder schriftlich, mündlich noch implizit.

TCT Mobile Limited oder einer seiner Geschäftspartner haftet keinesfalls für indirekte, zufällig entstandene Schäden oder Folgeschäden jedweder Art, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, kaufmännische oder finanzielle Verluste oder Schäden, Datenverluste oder Verlust von Bildern, und zwar im größtmöglichen Umfang, in dem diese Schäden gesetzlich abgelehnt werden können.

Einige Länder/Staaten lassen den Ausschluss oder die Begrenzung indirekter, zufällig entstandener Schäden oder Folgeschäden bzw. die Begrenzung der Dauer impliziter Garantien nicht zu, sodass die oben angegebenen Beschränkungen oder Ausschlüsse für Sie möglicherweise nicht gelten.





# Problembehebung.....

Vor der Kontaktaufnahme mit der Kundenbetreuung ist es ratsam, die folgenden Prüfungen vorzunehmen:

- Laden Sie den Akku vollständig (100%), um den optimalen Betrieb zu ermöglichen.
- Vermeiden Sie das Speichern großer Datenmengen auf dem Telefon, da dies die Leistung beeinträchtigen kann.
- Verwenden Sie **AufWerkzustand zurück** und das Aktualisierungstool zum Durchführen der Formatierung des Telefons oder einer Softwareaktualisierung. Halten Sie zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen gleichzeitig die Tasten **EIN/AUS/BEENDEN** und **Lauter** gedrückt. ALLE Nutzerdaten auf dem Telefon (Kontakte, Fotos, Mitteilungen, Dateien und heruntergeladene Anwendungen) gehen dauerhaft verloren. Wir raten Ihnen, die Telefondaten und das Profil vollständig mit Smart Suite zu sichern, bevor Sie eine Formatierung oder Aktualisierung ausführen.

Mögliche Ursachen für folgende Fehlermeldungen:

## Mein Telefon lässt sich nicht einschalten oder reagiert nicht

- Wenn sich das Telefon nicht einschalten lässt, laden Sie den Akku mindestens 20 Minuten lang auf, um die mindestens erforderliche Akkuladung sicherzustellen. Versuchen Sie dann noch einmal, das Telefon einzuschalten.
- Wenn die Ein-/Ausschaltanimation mehrfach wiederholt wird und der Zugriff auf die Benutzeroberfläche nicht möglich ist, drücken Sie die Leiser-Taste, um den abgesicherten Modus zu aktivieren. Dadurch werden von Drittanbieter-APKs verursachte Probleme beim Starten des Betriebssystems beseitigt.
- Lässt sich das Problem mit keiner dieser Methoden beheben, setzen Sie das Telefon durch gleichzeitiges Drücken der Ein/Aus/Beenden- und Lauter-Taste zurück.

## Mein Telefon reagiert seit mehreren Minuten nicht

- Starten Sie das Telefon neu, indem Sie die Ein/Aus/Beenden-Taste gedrückt halten.

## Mein Telefon schaltet sich selbst aus

- Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm gesperrt wird, wenn Sie das Telefon nicht verwenden, und dass die Ein/Aus/Beenden-Taste nicht versehentlich beim Entsperren der Tastatur berührt wird.
- Prüfen Sie die Akkuladeanzeige.





### **Mein Telefon wird nicht ordnungsgemäß geladen**

- Der Akku darf nicht vollständig entladen werden. Falls der Akku längere Zeit leer ist, dauert es etwa 20 Minuten, bis das Akkuladesymbol auf dem Display angezeigt wird.
- Der Ladevorgang muss unter normalen Bedingungen (0 °C bis +40 °C) durchgeführt werden.
- Prüfen Sie im Ausland, ob die Eingangsspannung kompatibel ist.

### **Mein Telefon kann keine Netzverbindung herstellen oder „Kein Dienst“ wird angezeigt**

- Versuchen Sie an einem anderen Standort, eine Verbindung herzustellen.
- Prüfen Sie die Netzabdeckung beim Betreiber.
- Prüfen Sie beim Betreiber, ob die SIM-Karte aktiv ist.
- Wählen Sie verfügbare Netze manuell aus.
- Stellen Sie zu einem späteren Zeitpunkt eine Verbindung her, falls das Netz überlastet ist.

### **Mein Telefon kann keine Internetverbindung herstellen**

- Prüfen Sie, ob die IMEI-Nummer (\*#06# berühren) der auf der Garantiekarte oder auf der Verpackung aufgedruckten IMEI-Nummer entspricht.
- Der Internetzugangsdienst der SIM-Karte muss verfügbar sein.
- Prüfen Sie die Internetverbindungseinstellungen des Telefons.
- Sie müssen sich an einem Ort mit Netzabdeckung befinden.
- Stellen Sie die Verbindung später oder an einem anderen Standort her.

### **Ungültige SIM-Karte**

- Die SIM-Karte muss ordnungsgemäß eingesetzt sein (siehe **SIM-Karte einsetzen und entnehmen**).
- Der Chip auf der SIM-Karte darf nicht beschädigt oder verkratzt sein.
- Der Dienst der SIM-Karte muss verfügbar sein.

### **Keine abgehenden Anrufe möglich**

- Prüfen Sie, ob Sie eine gültige Nummer gewählt und **Anrufen** berührt haben.
- Prüfen Sie bei internationalen Anrufen die Landes- und Ortsvorwahl.
- Das Telefon muss mit einem verfügbaren Netz verbunden sein und das Netz darf nicht überlastet sein.
- Prüfen Sie den Vertragsstatus beim Betreiber (Guthaben, SIM-Karte aktiv usw.).
- Stellen Sie sicher, dass Sie abgehende Anrufe nicht gesperrt haben.
- Das Telefon darf sich nicht im Flugmodus befinden.







### **Eingehende Anrufe können nicht empfangen werden**

- Stellen Sie sicher, dass das Telefon eingeschaltet und mit einem Netz verbunden ist. Prüfen Sie die Auslastung und Verfügbarkeit des Netzes.
- Prüfen Sie den Vertragsstatus beim Betreiber (Guthaben, SIM-Karte aktiv usw.).
- Stellen Sie sicher, dass eingehende Anrufe nicht weitergeleitet werden.
- Stellen Sie sicher, dass Sie bestimmte Anrufe nicht gesperrt haben.
- Das Telefon darf sich nicht im Flugmodus befinden.

### **Name oder Nummer des Anrufers erscheint nicht, wenn ein Anruf empfangen wird**

- Überprüfen Sie, ob Ihr Vertrag diesen Dienst umfasst.
- Der Anrufer hat Name oder Nummer verborgen.

### **Ich kann meine Kontakte nicht finden**

- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte nicht beschädigt ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SIM-Karte ordnungsgemäß eingesetzt ist.
- Importieren Sie alle auf der SIM-Karte gespeicherten Kontakte auf das Telefon.

### **Die Tonqualität der Anrufe ist schlecht**

- Sie können während eines Telefonats die Lautstärke anpassen, indem Sie die Taste **Lautstärke** drücken.
- Prüfen Sie die Signalstärke des Netzes .
- Stellen Sie sicher, dass Mikrofon, Anschluss und Lautsprecher des Telefons sauber sind.

### **Ich kann die in der Bedienungsanleitung beschriebenen Funktionen nicht verwenden**

- Prüfen Sie beim Betreiber, ob Ihr Vertrag diesen Dienst umfasst.
- Stellen Sie sicher, dass für diese Funktion kein ALCATEL ONETOUCH-Zubehör erforderlich ist.

### **Wenn ich in meinen Kontakten eine Nummer auswähle, kann die Nummer nicht gewählt werden**

- Prüfen Sie, ob die Nummer korrekt eingegeben wurde.
- Stellen Sie bei Auslandsanrufen sicher, dass Sie die Landesvorwahl eingegeben haben.

### **Ich kann meinen Kontakten keinen Kontakt hinzufügen**

- Stellen Sie sicher, dass der Kontaktspeicher der SIM-Karte nicht voll ist. Löschen Sie Einträge oder speichern Sie sie in den Telefonkontakten.

### **Meine Anrufer können keine Nachrichten auf meiner Mailbox hinterlassen**

- Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Verfügbarkeit dieses Diensts zu überprüfen.





### **Ich kann meine Mailbox nicht aufrufen**

- Die Mailboxnummer des Betreibers muss ordnungsgemäß unter **Mailboxnummer** eingetragen sein.
- Versuchen Sie es später, falls das Netz überlastet ist.

### **Ich kann keine MMS senden und empfangen**

- Prüfen Sie die Verfügbarkeit des Telefonspeichers. Dieser könnte voll sein.
- Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Verfügbarkeit des Diensts zu prüfen, und prüfen Sie die MMS-Parameter.
- Prüfen Sie die Nummer des Servercenters oder Ihr MMS-Profil beim Betreiber.
- Das Servercenter ist möglicherweise überlastet. Versuchen Sie es später noch einmal.

### **SIM-Karte durch PIN gesperrt**

- Wenden Sie sich an den Netzbetreiber, um die Super-PIN zu erhalten.

### **Ich kann mein Telefon nicht an den Computer anschließen**

- Installieren Sie ALCATEL Smart Suite.
- Der USB-Treiber muss ordnungsgemäß installiert sein.
- Öffnen Sie das Benachrichtigungsfeld, um zu prüfen, ob Smart Suite aktiviert wurde.
- Prüfen Sie, ob das Kontrollkästchen für die USB-Verbindung aktiviert ist. Berühren Sie zum Zugreifen auf diese Funktion **Einstellungen\Telefoninformationen** und anschließend 7 mal **Build-Nummer**. Berühren Sie dann **Einstellungen\Entwickleroptionen\USB-Verbindung**.
- Prüfen Sie, ob Ihr Computer die Anforderungen für die Installation von ALCATEL Smart Suite erfüllt.
- Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Kabel verwenden.

### **Ich kann keine neuen Dateien herunterladen**

- Stellen Sie sicher, dass auf dem Telefon ausreichend Speicherplatz zum Herunterladen frei ist.
- Prüfen Sie den Vertragsstatus beim Betreiber.

### **Das Telefon kann von anderen per Bluetooth nicht erkannt werden**

- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert und Ihr Telefon für andere sichtbar ist.
- Stellen Sie sicher, dass sich beide Geräte innerhalb der Bluetooth-Reichweite befinden.





### **So hält der Akku länger**

- Halten Sie die vollständige Ladezeit ein (mindestens 2,5 Stunden).
- Nach einem unvollständigen Ladevorgang stimmt die Akkuladeanzeige möglicherweise nicht genau. Warten Sie nach dem Entfernen des Ladegeräts mindestens 20 Minuten, um eine genaue Anzeige zu erhalten.
- Passen Sie die Bildschirmhelligkeit an.
- Wählen Sie ein möglichst langes Intervall zum automatischen Abrufen von E-Mails.
- Aktualisieren Sie Nachrichten und Wetterinformationen manuell oder vergrößern Sie das Intervall zum automatischen Abrufen.
- Beenden Sie im Hintergrund ausgeführte Anwendungen, falls diese längere Zeit nicht verwendet werden.
- Deaktivieren Sie Bluetooth, WLAN oder GPS, wenn diese nicht verwendet werden.

### **Das Telefon erwärmt sich bei längeren Anrufen, beim Spielen, beim Surfen im Internet oder beim Ausführen anderer komplexer Anwendungen**

- Dieser Temperaturanstieg ist eine normale Folge der Verarbeitung großer Datenmengen durch die CPU. Nach dem Beenden der oben genannten Aktionen kühlt das Telefon wieder auf die gewohnte Temperatur ab.



ALCATEL ist eine Marke von Alcatel-Lucent und wird unter der Lizenz von TCT Mobile Limited verwendet.

© Copyright 2014 TCT Mobile Limited  
Alle Rechte vorbehalten

TCT Mobile Limited behält sich  
das Recht vor, Material oder  
technische Daten ohne vorherige  
Ankündigung zu ändern.

Alle auf diesem Telefon vorhandenen Kennklingeltöne wurden von NU TROPIC (Amar Kabouche) komponiert, arrangiert und gemixt.