



▶ Polycom® IP-Telefone
CX500/CX600/CX3000
Benutzerhandbuch

Microsoft® Lync™ Edition

Markeninformationen

POLYCOM®, das Polycom-Logo sowie die mit den Produkten von Polycom verbundenen Namen und Marken sind Marken und/oder Servicemarken von Polycom, Inc. und sind in den Vereinigten Staaten und verschiedenen anderen Ländern eingetragene und/oder gewohnheitsrechtliche Marken. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom darf kein Teil hiervon für irgendwelche Zwecke außer der persönlichen Verwendung durch den Empfänger vervielfältigt oder übertragen werden, und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln dies geschieht.

Patentinformationen

Das vorliegende Produkt ist durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente bzw. Patente anderer Länder und/oder durch anhängige Patentanmeldungen von Polycom, Inc. geschützt.

© 2013 Polycom, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil dieses Dokuments für irgendwelche Zwecke vervielfältigt oder übertragen werden und zwar unabhängig davon, auf welche Art und Weise oder mit welchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch, dies geschieht. Dies schließt laut Gesetz auch die Übersetzung in eine andere Sprache oder ein anderes Format ein.

Polycom, Inc. behält sich als Vertragspartei alle Ansprüche und Eigentumsrechte an der in diesen Produkten enthaltenen Software vor. Die Software ist durch das US-amerikanische Urheberrecht und internationale Vertragsbestimmungen geschützt. Daher ist die Software wie jedes andere urheberrechtlich geschützte Material (z. B. Bücher oder Tonaufnahmen) zu behandeln.

Es wurde jedwede Anstrengung unternommen, um sicherzustellen, dass die Informationen in diesem Handbuch korrekt sind. Polycom, Inc. haftet nicht für Druck- oder bürotechnische Fehler. Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Dieses Dokument wird „wie gesehen“ bereitgestellt. Alle Informationen und Ansichten in diesem Dokument einschließlich URLs und anderen Verweisen auf Internet-Websites können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr.

© 2010 Microsoft. Alle Rechte vorbehalten.

Inhalt

Polycom® IP-Telefone CX500/CX600/CX3000 – Benutzerhandbuch	1
Am Telefon anmelden	2
Mit Microsoft Lync anmelden	2
Mit einer PIN anmelden	3
Anrufe tätigen	4
Visitenkarten anzeigen	6
Anrufe entgegennehmen	7
Eigenen Status ändern	8
Bedienelemente während eines Anrufs benutzen	9
Anrufprotokolle anzeigen	10
Voicemail abhören	11
Mehrere Gespräche führen	12
Gespräch zu Telefonkonferenz ausweiten	14
Anrufe durchstellen	14
Vom Kalender aus an Besprechungen teilnehmen	17
Telefoneinstellungen und Hilfe benutzen	18
Telefon zurücksetzen	19
 Sicherheitshinweise	 21

Polycom® IP-Telefone CX500/ CX600/CX3000 – Benutzerhandbuch

Willkommen in der neuen Welt der Kommunikationssoftware Microsoft® Lync™ Phone Edition. Mit der Lync Phone Edition stehen Ihnen Sprachkommunikationsmöglichkeiten zur Verfügung, die kein herkömmliches Telefon bietet. Mit Lync Phone Edition können Sie zum Beispiel Anrufprotokolle anzeigen, an Besprechungen teilnehmen und VoIP-Gespräche führen. Kurz gesagt können Sie alles tun, was Sie heute schon mit ihrem gewöhnlichen Telefon tun können, und mehr.

Dieses Handbuch beschreibt die Benutzung von Lync Phone Edition mit folgenden Telefonen:

- Polycom® CX500 IP-Telefon für gemeinsam genutzte Bereiche
Weitere Informationen über dieses Telefon finden Sie auch unter http://www.polycom.com/support/voice/cx/communicator_cx500.html.
- Polycom® CX600 IP-Telefon für Wissens- und Informationsarbeiter
Weitere Informationen über dieses Telefon finden Sie auch unter http://www.polycom.com/support/voice/cx/communicator_cx600.html
- Polycom® CX3000 IP-Konferenztelefon
Weitere Informationen über dieses Telefon finden Sie auch unter <http://www.polycom.com/support/voice/cx/cx3000.html>

In diesem Handbuch finden Sie folgende Informationen:

- [Am Telefon anmelden](#)
- [Anrufe tätigen](#)
- [Visitenkarten anzeigen](#)
- [Anrufe entgegennehmen](#)
- [Eigenen Status ändern](#)
- [Bedienelemente während eines Anrufs benutzen](#)
- [Anrufprotokolle anzeigen](#)
- [Voicemail abhören](#)
- [Mehrere Gespräche führen](#)
- [Gespräch zu Telefonkonferenz ausweiten](#)

- [Anrufe durchstellen](#)
- [Vom Kalender aus an Besprechungen teilnehmen](#)
- [Telefoneinstellungen und Hilfe benutzen](#)
- [Telefon zurücksetzen](#)

Am Telefon anmelden

Wenn auf Ihrem Computer Lync installiert ist, können Sie den Anmeldevorgang am Telefon vereinfachen und Lync Phone Edition-Anrufe über Ihren Computer tätigen und empfangen. Dazu müssen Sie das Telefon mit dem USB-Kabel mit Ihrem Computer verbinden. Siehe [Mit Microsoft Lync anmelden](#).

Wenn auf Ihrem Computer Lync nicht installiert ist, können Sie sich mit einer Anmelde-PIN anmelden. Sie haben in diesem Fall jedoch nur eingeschränkten Zugriff auf bestimmte Funktionen wie Voicemail, Kalender und Anrufprotokolle, und der Funktionsumfang ist reduziert. Siehe [Mit einer PIN anmelden](#).

Mit Microsoft Lync anmelden

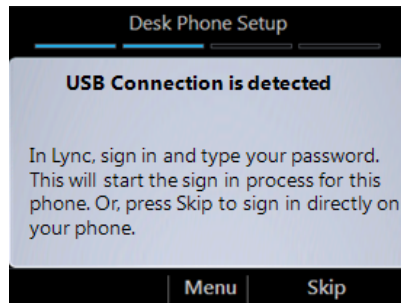
Wenn Lync auf Ihrem Computer installiert ist, verbinden Sie das Telefon wie gezeigt mit dem Computer (diese Menüseite wird auf Ihrem Telefon angezeigt).



Die Verbindung wird erkannt, und Sie werden am Computer zur Eingabe Ihres Benutzernamens und Ihres Kennworts aufgefordert.

Wenn Sie Lync mit Office 365 benutzen, geben Sie Ihren Benutzernamen in der Form „Benutzername@Domäne.com“ an (z. B. „MMustermann@Firma.com“). Wenn Sie nicht Office 365 benutzen, geben Sie Ihren Benutzernamen in der Form „Domäne\Benutzername“ an (z.B. „FIRMA\MMustermann“).

Der Anmeldevorgang beginnt. Die folgende Menüseite wird auf Ihrem Telefon angezeigt.



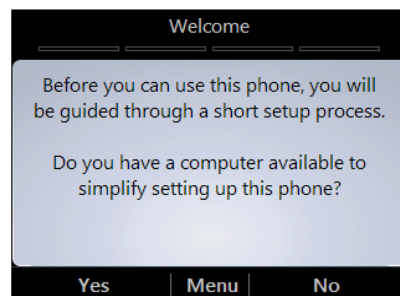
Wenn Sie Lync bereits zur Verwendung eines anderen Audiogeräts, wie z. B. eines Headsets, konfiguriert haben, müssen Sie das gewählte Gerät in Lync ändern. Öffnen Sie Lync auf Ihrem Computer und klicken Sie unten links im Lync-Hauptfenster auf **Primäres Gerät**, dann auf **Audiogeräteeinstellungen**, und wählen Sie **Lync Phone Edition** als Audiogerät aus.

Mit einer PIN anmelden

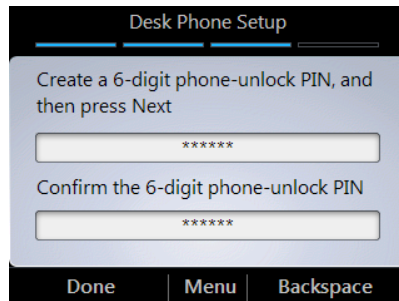
Wenn Lync nicht auf Ihrem Computer installiert ist, müssen Sie eine PIN erstellen.

So melden Sie sich am Telefon an:

- 1 Wenn kein Computer mit dem Telefon verbunden ist, wählen Sie auf der Willkommenseite die Option **Nein**.



- 2 Geben Sie Ihre Telefonnummer oder Nebenstelle ein, und wählen Sie **Nchst**.



Geben Sie z. B. zweimal „12345“ ein.

Anrufe tätigen

Sie können wie gewohnt den Hörer abnehmen und eine Nummer wählen. Ihnen stehen aber auch folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Anrufen über die Kontaktseite Ihres Telefons
- Anrufen über die Kontaktsuche mit dem Tastenfeld
- Anrufen von Ihrem Computer aus mit Microsoft Lync

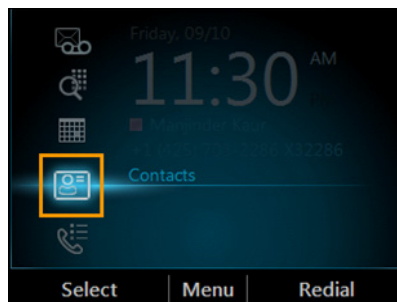


Wenn das Telefon gesperrt ist, müssen Sie es entsperren, bevor Sie einen Anruf tätigen können. Wählen Sie dazu **Entsperren**.

Das „+“-Zeichen für internationale Anrufe können Sie durch Drücken und Halten der Taste „0“ wählen.

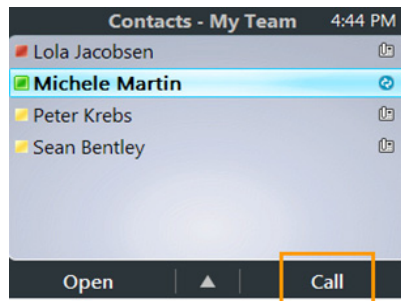
So rufen Sie über die Seite „Kontakte“ Ihres Telefons an:

- 1 Wählen Sie auf der Startseite des Telefons das Symbol **Kontakte**.



- 2 Wählen Sie auf der Kontaktgruppen-Seite die Gruppe des Kontakts.

- 3 Wählen Sie mit den Pfeiltasten am Telefon den gewünschten Kontakt, und wählen Sie anschließend **Anrufen**.

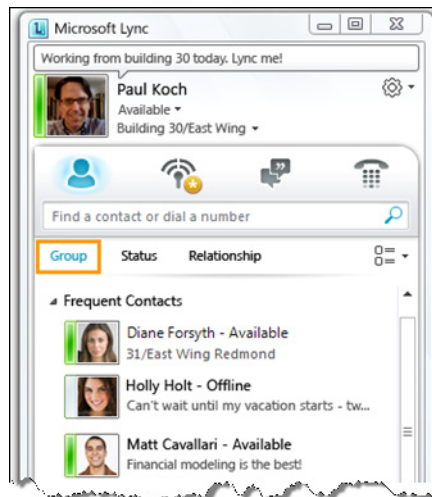


So rufen Sie über die Kontaktsuche mit dem Tastenfeld an:

- 1 Drücken Sie auf dem Tastenfeld des Telefons die Ziffern, die dem Namen des Kontakts oder der Durchwahl entsprechen. Um beispielsweise „Tony Smith“ zu finden, drücken Sie die ersten Zeichen der Folge 8669*76484, wobei „*“ der Leerschritt zwischen Vorname und Nachname ist.
- 2 Wenn Sie den gewünschten Kontakt gefunden haben, wählen Sie **Anrufen**.

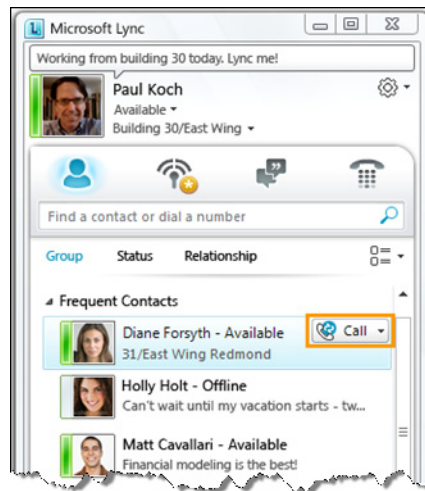
So rufen Sie mit Microsoft Lync von Ihrem Computer aus an:

- 1 Öffnen Sie Lync auf Ihrem Computer. Klicken Sie im Hauptfenster von Microsoft Lync auf **Gruppe** und anschließend auf die Gruppe des Kontakts.



Vergewissern Sie sich davon, dass das Telefon mit dem optionalen USB-Kabel an Ihren Computer angeschlossen ist.

- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anrufen** neben dem gewünschten Kontakt.

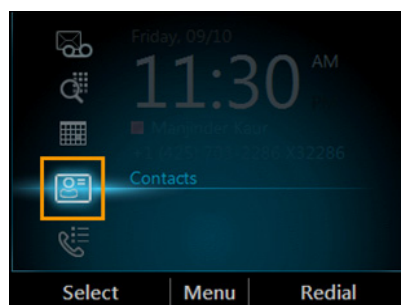


Visitenkarten anzeigen

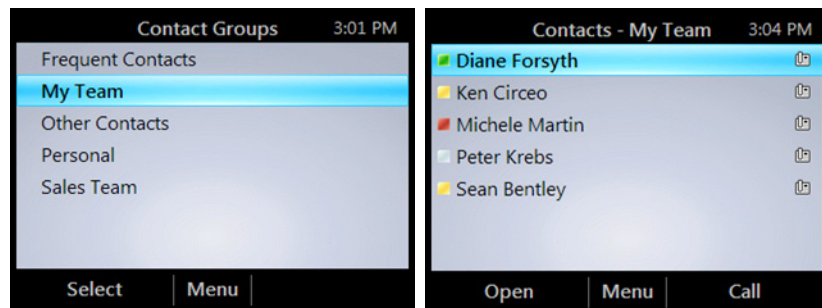
Visitenkarten enthalten Details über die Verfügbarkeit und Anwesenheit von Kontakten. Je nachdem, wie viel Zugriff Ihnen ein Kontakt gewährt, sehen Sie die Telefonnummern des Kontakts, Terminplaninformationen, die Telefonnummer des letzten Anrufs und eine persönliche Notiz, sofern der Kontakt eine solche verfasst hat.

So zeigen Sie eine Visitenkarte an:

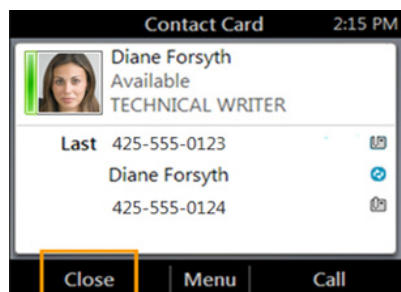
- 1 Wählen Sie auf der Startseite des Telefons das Symbol **Kontakte**.



- 2 Wählen Sie auf der Seite **Kontaktgruppen** die Gruppe des Kontakts und anschließend einen Kontaktnamen.



- 3 Wenn Sie die Visitenkarte gesehen haben, wählen Sie **Schließen**.



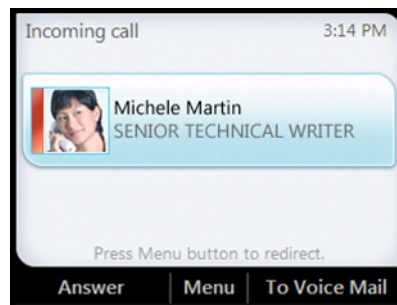
Anrufe entgegennehmen

Sie können Anrufe annehmen oder an Ihre Voicemail weiterleiten.

So verfahren Sie bei eingehenden Anrufen:

- >> Führen Sie auf der Seite **Eingehender Anruf** eine der folgenden Aktionen aus:
 - Um den Anruf anzunehmen, können Sie entweder **Beantworten** wählen oder den Hörer abnehmen.
- oder

- Um den Anrufer direkt an Ihre Voicemail durchzustellen, wählen Sie **An Voicemail**.



Eigenen Status ändern

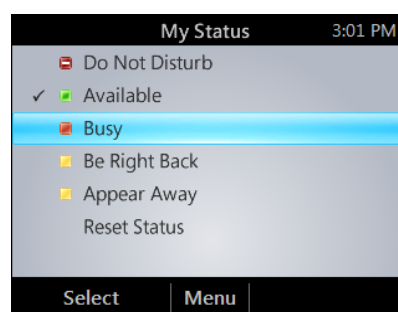
Ihr Anwesenheitsstatus wird von Ihrem Kalender und Ihrer Aktivität bestimmt. Zum Beispiel werden Sie als „Beschäftigt“ angezeigt, wenn Sie an einer geplanten Besprechung teilnehmen oder einen Anruf führen. Wenn Sie Ihren Computer eine bestimmte Zeit lang nicht benutzen (die genaue Zeitpanne wird in den Statusoptionen in Lync festgelegt), ändert sich Ihr Status in **Abwesend**.

Sie können Ihren Status auch manuell ändern. Das bietet sich beispielsweise an, wenn Sie mit einem Kollegen eine spontane Besprechung in Ihrem Büro abhalten oder eine dringende Arbeit fertigstellen müssen und dabei nicht gestört werden möchten.

In Lync auf Ihrem Computer und in Lync Phone Edition auf Ihrem Telefon wird ein und derselbe Status angezeigt. Sie können den Status entweder am Computer oder am Telefon ändern.

So ändern Sie Ihren Status:

- 1 Wählen Sie auf der Startseite des Telefons **Menü** und anschließend **Mein Status**.
- 2 Führen Sie auf der Seite „Mein Status“ einen der folgenden Schritte aus:



Das Häkchen gibt den aktuellen Status an.

- Wenn Sie gar nicht unterbrochen werden möchten, wählen Sie **Nicht stören**.
- Wenn Sie signalisieren möchten, dass Sie angerufen werden können, wählen Sie **Verfügbar**.
- Wenn Sie mitteilen möchten, dass Sie an einer Besprechung teilnehmen, einen Anruf führen oder anderweitig beschäftigt sind, wählen Sie **Beschäftigt**.
- Wenn Sie nur kurz den Platz verlassen, wählen Sie **Bin gleich zurück**.
- Wenn Sie möchten, dass es so aussieht, als seien Sie nicht verfügbar, wählen Sie **Abwesend**.
- Wenn Lync Ihren Status wieder anhand Ihres Kalenders und Ihrer Aktivität einstellen soll, wählen Sie **Status zurücksetzen**.

Bedienelemente während eines Anrufs benutzen



Möglicherweise weist Ihr Telefon nicht alle der im Folgenden beschriebenen Tasten und Funktionen auf.

Mit den Tasten auf der Telefonkonsole können Sie Folgendes erreichen:

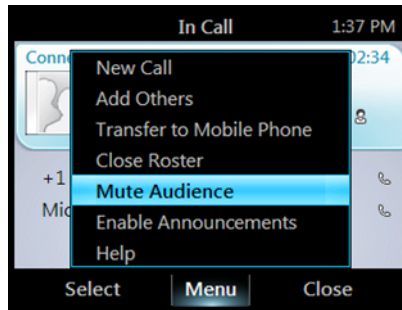
- Drücken Sie , um während eines Anrufs die Freisprechanlage ein- oder auszuschalten.
- Während eines Anrufs regelt  die Lautstärke von Hörer, Freisprechanlage oder Kopfhörer. Wenn gerade kein Gespräch geführt wird, können Sie mit dieser Taste die Lautstärke des Klingeltons einstellen.
- Wenn Sie Ihr Mikrofon während eines Anrufs stummschalten möchten, damit andere Gesprächsteilnehmer Sie nicht hören können, drücken Sie .



- Damit Ton über den Hörer, Kopfhörer oder die Freisprechanlage ausgegeben werden kann, muss das Telefon über das optionale USB-Kabel an Ihren Computer angeschlossen sein.
- Wenn Sie die Lautstärke der Freisprechanlage während eines Anrufs anpassen, bleibt die Lautstärkeeinstellung bei späteren über die Freisprechanlage geführten Anrufen erhalten.

So schalten Sie während einer Telefonkonferenz alle anderen Teilnehmer außer sich selbst stumm:

- >> Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** die Schaltfläche **Menü** und anschließend **Zielgruppe stumm schalten**.

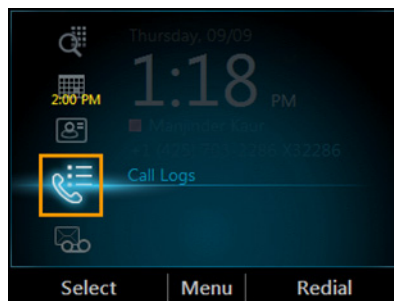


Anrufprotokolle anzeigen

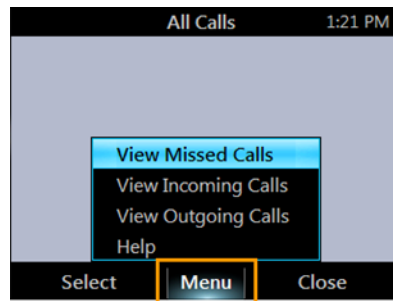
Die Seite **Anrufprotokolle** zeigt den Verlauf eingehender, ausgehender und verpasster Anrufe.

So zeigen Sie Ihre Anrufprotokolle an:

- 1 Wählen Sie auf der Startseite des Telefons das Symbol **Anrufprotokolle**.



- 2 Wählen Sie auf der Seite **Alle Anrufe** die Schaltfläche **Menü**, um die Anrufe zu sortieren.

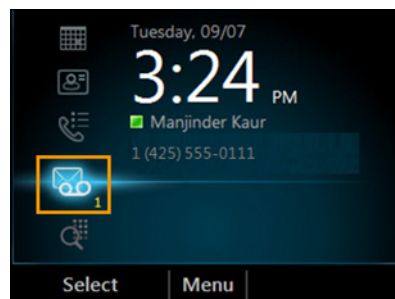


Voicemail abhören

Wenn Ihre Firma oder Organisation Voicemail aktiviert hat, können Sie Sprachnachrichten abrufen oder Ihren Ansagetext ändern. Falls neue Nachrichten vorliegen, zeigt das **Voicemail**-Symbol eine Zahl an, die die Anzahl neuer Sprachnachrichten angibt. Außerdem leuchtet in der oberen rechten Ecke des Telefons ein rotes Licht.

So hören Sie Ihre Voicemail ab:

- >> Wählen Sie auf der Startseite des Telefons das Symbol **Voicemail**.



Die Seite „Voicemail“ zeigt die Telefonnummer, das Datum und die Zeit des Anrufs an. Bei Kontakten, die in Ihrer persönlichen Kontaktliste oder einem Firmenverzeichnis gespeichert sind, werden auch Name und Visitenkarte des Anrufers angezeigt. Sie können auch die Taste „1“ drücken und gedrückt halten, um auf Ihre Voicemail zuzugreifen.

Mehrere Gespräche führen

Während eines Gesprächs sehen Sie verschiedene Bedienelemente, mit denen Sie mehrere Gespräche führen können.



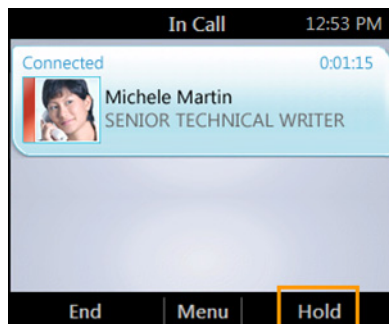
Damit Ihr Telefon die Wartemusik-Funktion nutzen kann, muss für Microsoft Lync das kumulative Update Nr. 7 installiert werden. Wenn Sie diese Option benutzen möchten, bitten Sie Ihren Lync-Administrator, sie zu aktivieren. (Der Administrator muss auf dem Lync-Server den folgenden Befehl verwenden: `set-CsClientPolicy -identity Global -EnableClientMusicOnHold $true`). Nachdem der Administrator diese Option auf dem Server aktiviert hat, sehen Sie auf dem Lync-Client, dass sie aktiviert ist.

Während Sie einen Anruf halten, hört die Gegenseite die konfigurierte Musik. Sie können die Wartemusik, die abgespielt wird, vom Lync-Client aus ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://social.technet.microsoft.com/Forums/en-US/ocsclients/thread/9d7deb8e-630d-4740-ab74-a2ba9277fac8/>.

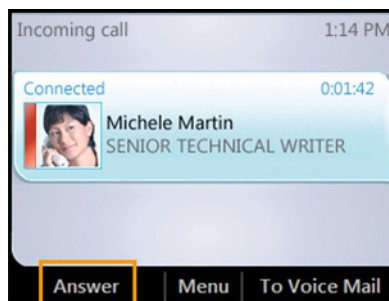
So halten Sie ein Gespräch:

>> Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** die Schaltfläche **Halten**.



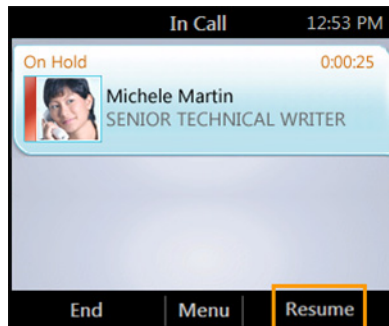
So beantworten Sie einen zweiten Anruf, wenn Sie bereits telefonieren:

>> Wählen Sie auf der Seite **Eingehender Anruf** die Schaltfläche **Annehmen**. Das aktive Gespräch wird gehalten, und der zweite Anruf wird angenommen.



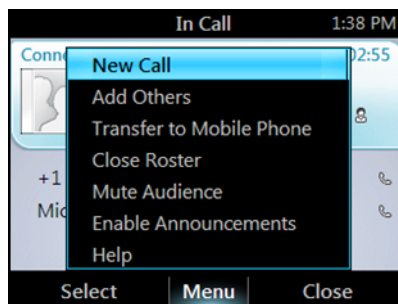
So wechseln Sie zwischen mehreren Anrufen:

- 1 Drücken Sie die **Home-Taste**  auf dem Telefon, und wählen Sie anschließend **Aktiver Anruf**.
- 2 Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** mit den Pfeiltasten das Gespräch aus, das Sie wiederaufnehmen möchten, und wählen Sie **Fortsetzen**.



So halten Sie das aktive Gespräch und tätigen einen neuen Anruf:

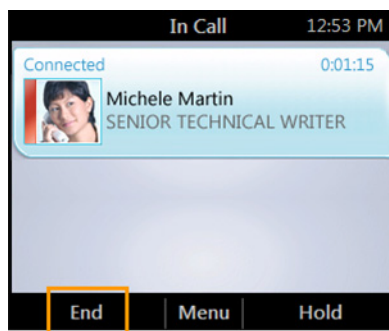
- 1 Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** die Schaltfläche **Menü** und anschließend **Neuer Anruf**. Das aktive Gespräch wird gehalten.



- 2 Geben Sie eine Telefonnummer ein oder wählen Sie einen Kontakt, und wählen Sie **Anrufen**.

So beenden Sie ein Gespräch:

- >> Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** die Schaltfläche **Beenden**.

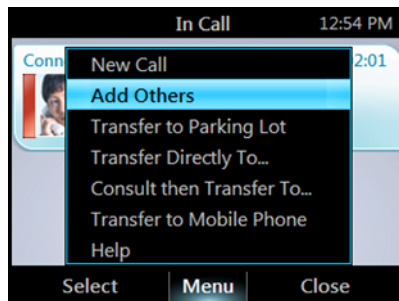


Gespräch zu Telefonkonferenz ausweiten

Sie können während eines Telefongesprächs eine Telefonkonferenz beginnen und weitere Teilnehmer einladen.

So weiten Sie ein Gespräch zu einer Telefonkonferenz aus:

- 1 Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** die Schaltfläche **Menü** und anschließend **Andere hinzufügen**.



- 2 Geben Sie eine Telefonnummer ein oder wählen Sie einen Kontakt aus, und wählen Sie **Hinzufügen**. Um weitere Teilnehmer in die Telefonkonferenz aufzunehmen, wiederholen Sie diesen Vorgang.

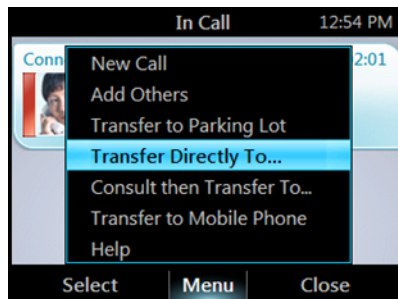
Anrufe durchstellen

Sie können Anrufe an folgende Ziele durchstellen:

- an einen anderen Teilnehmer, und zwar direkt (ohne vorherige Rücksprache) oder mit vorheriger Rücksprache;
- an einen Parkplatz, wo der Anruf gehalten wird und von einem anderen Teilnehmer angenommen werden kann; oder
- an Ihr Mobiltelefon.

So stellen Sie einen Anruf direkt an einen anderen Teilnehmer durch:

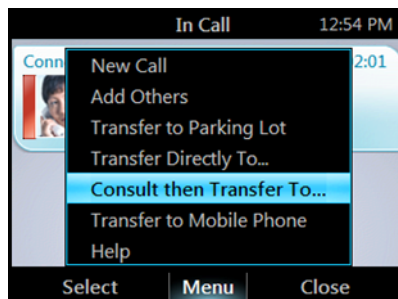
- 1 Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** die Schaltfläche **Menü**, und wählen Sie anschließend **Direkt durchstellen an...**



- 2 Geben Sie eine Nummer ein oder wählen Sie einen Kontakt, und wählen Sie **Anrufen**.

So können Sie Rücksprache halten, bevor Sie einen Anruf durchstellen:

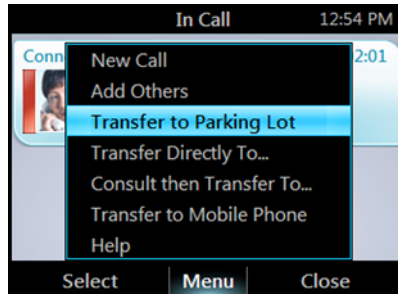
- 1 Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** die Schaltfläche **Menü** und anschließend **Ankündigen und durchstellen...**



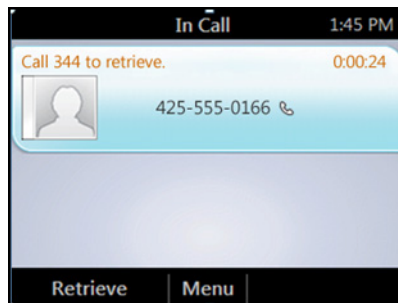
- 2 Geben Sie eine Nummer ein oder wählen Sie einen Kontakt aus. Nachdem Sie mit dem Teilnehmer, an den Sie den Anruf durchstellen möchten, Rücksprache gehalten haben, wählen Sie **Durchstellen abschließen**.

So parken Sie einen Anruf:

- 1 Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** die Schaltfläche **Menü** und anschließend **An Parkplatz durchstellen**. Das Gespräch wird gehalten.



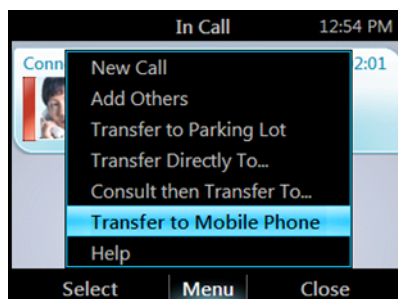
Ein Hinweis erscheint, der eine Nummer anzeigt, die gewählt werden muss, um den Anruf wiederaufzunehmen.



- 2 Geben Sie die Nummer aus dem Hinweis an das Team weiter, das den Anruf annehmen soll.

So stellen Sie einen Anruf an ein Mobiltelefon durch:

- >> Wählen Sie auf der Seite **Im Gespräch** die Schaltfläche **Menü** und anschließend **An Mobiltelefon durchstellen**.



Vom Kalender aus an Besprechungen teilnehmen

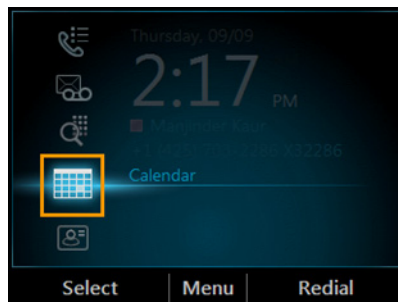
Der Kalender zeigt die Microsoft® Outlook®-Termine für den heutigen Tag an. Sie können direkt vom Telefon aus an einer Besprechung teilnehmen.



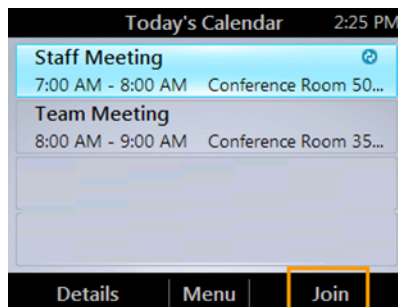
Sie können nur an Lync-Online-Besprechungen teilnehmen, die mit dem Online-Meeting-Add-in für Lync erstellt wurden.

So nehmen Sie an einer Besprechung teil:

- 1 Wählen Sie auf der Startseite des Telefons das Symbol **Kalender**.



- 2 Wählen Sie auf der Seite **Kalender des heutigen Tags** die Besprechung, an der Sie teilnehmen möchten, und wählen Sie **Teilnehmen**.



Telefoneinstellungen und Hilfe benutzen

Sie können auf die Hilfe zugreifen und folgende Einstellungen des Telefons konfigurieren:

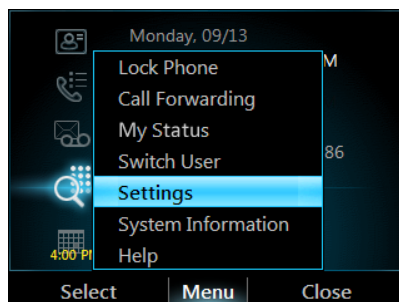
- Lautstärke
- Helligkeit
- Protokollierung
- Standort des Telefonapparats
- Testanruf durchführen
- Klingeltöne
- PIN zum Entsperren des Telefons
- Zeitzone
- Datumsformat
- Uhrzeitformat
- Sprache
- Hoher Kontrast
- Texttelefonie (TTY)
- Missbrauch durch Anrufer nachverfolgen



Einige der o. a. Einstellungen sind auf Ihrem Telefon möglicherweise nicht verfügbar.

So greifen Sie auf das Menü „Einstellungen“ zu:

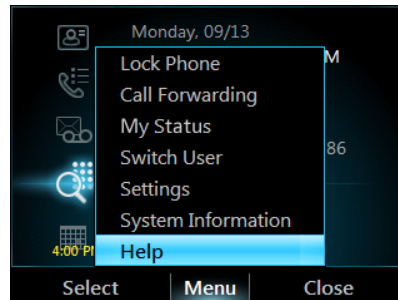
- 1 Wählen Sie auf der Startseite des Telefons **Menü** und anschließend **Einstellungen**.



- 2 Wählen Sie auf der Seite **Einstellungen** die Einstellung aus, die Sie ändern möchten.

So greifen Sie auf die allgemeine Hilfe für das Telefon zu:

>> Wählen Sie auf der Startseite des Telefons **Menü** und anschließend **Hilfe**.

**So rufen Sie kontextabhängige Hilfe für eine konkrete Menüseite ab:**

>> Wählen Sie auf der aktuellen Seite **Menü** und anschließend **Hilfe**.

Telefon zurücksetzen

Wenn Ihr Telefon nicht mehr funktioniert, fordert Sie Ihr Systemadministrator möglicherweise dazu auf, das Telefon zurückzusetzen.

So setzen Sie Ihr Telefon zurück:

>> Halten Sie die Tasten * und # gedrückt und unterbrechen Sie währenddessen kurzzeitig die Stromversorgung des Telefons.

Sie werden gefragt, ob Sie fortfahren möchten. Wählen Sie **Ja**.

Das Zurücksetzen kann bis zu vier Minuten in Anspruch nehmen. Nachdem das Telefon zurückgesetzt worden ist, wird die Startseite angezeigt.

Sicherheitshinweise

Serviceverträge

Informieren Sie sich bei einem von Polycom autorisierten Händler über Serviceverträge, die für Ihr Produkt verfügbar sind.

Anzuwendendes Recht

Diese eingeschränkte Garantie und Haftungsbeschränkung unterliegt den Gesetzen des Staates Kalifornien, USA, sowie den Gesetzen der USA mit Ausnahme der Kollisionsregeln des internationalen Privatrechts. Die Regeln des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf sind ausdrücklich nicht auf diese beschränkte Garantie und diese Haftungsbeschränkung anwendbar.

Alle Rechte gemäß den Bestimmungen international geltender und panamerikanischer Copyright-Vereinbarungen vorbehalten. Ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Polycom, Inc. darf kein Teil des Inhalts dieses Handbuchs in irgendeiner Form oder mit Hilfe irgendeines Mediums teilweise oder ganz kopiert, reproduziert oder übertragen werden oder in eine andere Sprache oder ein anderes Format übersetzt werden. Das Entfernen von Produktkennzeichen, Copyright oder anderer Hinweise (oder dessen Billigung) ist nicht gestattet.

Haftungsbeschränkung

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. POLYCOM SCHLIESST IM VOLLEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG JEDLICHE AUS VERTRAGS- ODER DELIKTRECHT (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) FÜR POLYCOM ODER SEINE LIEFERANTEN ENTSTEHENDE HAFTUNG FÜR NEBEN- UND FOLGESCHÄDEN, FÜR INDIREKTE UND BESONDERE SCHÄDEN SOWIE STRAFSCHADENSERSATZ AUS UND HAFTET NICHT FÜR SCHADENSERSATZFORDERUNGEN FÜR ENTGANGENEN GEWINN ODER ENTGANGENE GESCHÄFTE, FÜR INFORMATIONS- UND DATENVERLUST UND JEDLICHEN ANDERWEITIGEN FINANZIELLEN VERLUST, DER DURCH ODER IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG, GEBRAUCH, LEISTUNG, FEHLFUNKTIONEN ODER BETRIEBSUNTERBRECHUNG DER PRODUKTE ENTSTANDEN IST, SELBST WENN POLYCOM ODER DESSEN AUTORISIERTE HÄNDLER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WORDEN SIND, UND BESCHRÄNKT SEINE HAFTUNG NACH EIGENEM ERMESSEN AUF REPARATUR, ERSATZ ODER RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES. FALLS EINE DER OBEN GEWÄHRTEN ABHILFEN UNWIRKSAM IST, SO BERÜHRT DIES DIE WIRKSAMKEIT DER HAFTUNGSKLAUSEL IM ÜBRIGEN NICHT.

Eingeschränkte Garantie und Haftungsbeschränkung von Polycom

EINGESCHRÄNKTE GARANTIE. Polycom garantiert dem Endbenutzer („Kunde“) für die Dauer eines Jahres ab dem Datum des Kaufs bei Polycom oder einem autorisierten Händler, dass dieses Produkt bei ordnungsgemäßer Handhabung frei von Mängeln (Material- bzw. Herstellerfehlern) ist.

Polycom entsteht auf Grundlage dieser Garantie einzig die ausdrückliche Verpflichtung, nach eigener Wahl und auf eigene Kosten das mangelhafte Produkt oder Teile davon zu reparieren, dem Kunden einen entsprechenden Ersatz zur Verfügung zu stellen oder, wenn keine der vorgenannten Optionen in zumutbarer Weise durchgeführt werden kann, aufgrund eigener Entscheidung dem Kunden den für das fehlerhafte Produkt bezahlten Kaufpreis zurückzuerstatten. Alle ersetzten Produkte gehen in den Besitz von Polycom über. Die ersetzten Produkte oder Bauteile können neu oder überholt sein.

Polycom gewährt auf ersetzte oder reparierte Produkte oder Bauteile eine Garantie von neunzig (90) Tagen ab Auslieferung oder für die verbleibende Zeitspanne der ursprünglichen Garantiezeit. Es gilt der längere Zeitraum. An Polycom zurückgegebene Produkte müssen ausreichend frankiert und für einen sicheren Transport entsprechend verpackt zurückgesendet werden. Es wird empfohlen, das Paket zu versichern oder eine Versandart zu wählen, die das Nachverfolgen des Pakets erlaubt. Die Verantwortung für Verlust oder Beschädigung geht erst dann auf Polycom über, wenn das zurückgesendete Produkt bei Polycom eingegangen ist. Reparierte oder ersetzte Produkte werden von Polycom auf eigene Kosten und spätestens 30 Tage nach Erhalt der schadhaften Produkte an den Kunden versandt. Polycom haftet für Schäden jeglicher Art, bis das Produkt vom Kunden in Empfang genommen wurde.

Ausschlüsse

Polycom haftet im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie nicht, wenn die durch Polycom durchgeführten Tests und Untersuchungen zu dem Ergebnis führen, dass das Produkt den angegebenen Fehler oder die angegebene Funktionsabweichung nicht aufweist oder dass dieser Fehler oder diese Funktionsabweichung eine der folgenden Ursachen hat:

- Nichteinhaltung der Installations-, Betriebs- oder Wartungsanweisungen von Polycom.
- Das Produkt wurde unerlaubt modifiziert oder geändert.
- Unautorisierter Zugriff auf Dienste der Telefongesellschaft mithilfe des Produkts.
- Unsachgemäßer Gebrauch, Missbrauch, fahrlässiges Verhalten oder Unterlassungen seitens des Kunden oder Personen unter dessen Aufsicht.
- Handlungen Dritter, Höhere Gewalt, sonstige unvorhersehbare Ereignisse, Feuer, Blitzschlag, Strom- oder Spannungsstöße, Stromausfälle oder andere Gefahrenquellen.

Ausschließlichkeit der Garantie

WENN EIN POLYCOM-PRODUKT NICHT WIE OBEN GARANTIERTE FUNKTIONIERT, IST DIE AUSSCHLIESSLICHE ABHILFE, DIE DEM KUNDEN IM FALLE EINER GARANTIEVERLETZUNG ZUSTEHT, NACH ERMESSEN VON POLYCOM DER ERSATZ ODER DIE REPARATUR DES PRODUKTS ODER DIE RÜCKERSTATTUNG DES BEZAHLTEN KAUFPREISES. DIE VORSTEHENDEN GARANTIE UND ABHILFEN SIND, SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG, AUSSCHLIESSLICH UND TRETEN AN STELLE ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN, TATSÄCHLICHEN ODER GESETZLICHEN, RECHTLICHEN ODER SONSTIGEN GARANTIE, GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN, EINSCHLIESSLICH GARANTIE ODER BEDINGUNGEN BEZÜGLICH DER MARKTFÄHIGKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT, ÜBEREINSTIMMUNG MIT DER BESCHREIBUNG UND NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, DIE ALLE HIERMIT AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN WERDEN. POLYCOM ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG ANDERER ART IN VERBINDUNG MIT VERKAUF, INSTALLATION, WARTUNG ODER NUTZUNG DER PRODUKTE UND ERMÄCHTIGT AUCH KEINE DRITTE PERSON, EINE SOLCHE HAFTUNG FÜR POLYCOM ZU ÜBERNEHMEN.

Sicherheit und Konformität

Abschnitt 15 der FCC-Regeln

Dieses Gerät entspricht den Anforderungen von Abschnitt 15 der FCC-Regeln. Der Betrieb des Geräts unterliegt den beiden folgenden Bedingungen:

- 1 Dieses Gerät darf keine Funkstörungen verursachen.
- 2 Dieses Gerät muss jede empfangene Funkstörung akzeptieren, einschließlich solcher, die den Betrieb auf unerwünschte Weise beeinflussen können.

Digitalgeräte und digitale Zubehörgeräte der Klasse B

Hinweis: Dieses Gerät wurde geprüft und erfüllt die Grenzwertbestimmungen für Digitalgeräte der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC-Regeln (Federal Communications Commission). Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz vor Funkstörungen gewährleisten, wenn das Gerät in einem Wohngebiet betrieben wird. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzstrom und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen. Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß installiert und betrieben wird, kann es Funkstörungen verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einzelnen Installationen keine Störungen auftreten. Falls das Gerät den Radio- oder Fernsehempfang tatsächlich stört, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, wird dem Benutzer empfohlen, die Störung durch eine oder mehrere der nachfolgend beschriebenen Maßnahmen zu beseitigen:

- 1 Empfangsantenne neu ausrichten oder ihren Standort verändern
- 2 Abstand zwischen Gerät und Empfänger vergrößern
- 3 Gerät an eine Steckdose anschließen, die nicht mit dem Stromkreis des Empfängeranschlusses verbunden ist
- 4 Wenden Sie sich zur Hilfestellung an einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker oder Händler.

Änderungen

In Übereinstimmung mit Abschnitt 15 der FCC-Regeln wird der Benutzer darüber belehrt, dass jedwede Änderung oder Modifikation, die nicht ausdrücklich von Polycom, Inc. genehmigt wurde, die Betriebserlaubnis außer Kraft setzt. Dieses Gerät darf nicht mit Münzfernsprechern oder Mehrteilnehmerleitungen („Party Lines“) betrieben werden.

Installationsanweisungen

Bei der Installation sind die jeweils geltenden nationalen Bestimmungen zur Verkabelung einzuhalten.

L'Installation doit être exécutée conformément à tous les règlements nationaux applicable au filage électrique.

Bei Verwendung von Power-over-Ethernet (PoE) dürfen die Geräte nur an PoE-Netzwerke ohne Verbindungen zu einer externen Stromquelle angeschlossen werden.

Stecker als Trennvorrichtungen

Das Gerät muss in der Nähe einer Steckdose eingerichtet werden, die jederzeit frei zugänglich sein muss.

La prise électrique à laquelle l'appareil est branché doit être installée près de l'équipement et doit toujours être facilement accessible.

IC-Hinweis (nur Kanada)

Dieses digitale Gerät der Klasse [B] entspricht der kanadischen Norm ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe [B] est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

CE- und VCCI-Kennzeichnung

Die Polycom CX500/600/3000 IP-Telefone sind mit der CE-Kennzeichnung versehen. Diese Kennzeichnung bestätigt die Erfüllung der EWG-Richtlinien 2006/95/EG und 2004/108/EG. Ein vollständiges Exemplar der Konformitätserklärung erhalten Sie von Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, Vereinigtes Königreich.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Sicherheit und Konformität (Fortsetzung)				
WARNUNG Elektrische Sicherheit Schließen Sie SELV-Stromkreise (Safety Extra Low Voltage) nicht an TNV-Stromkreise (Telekonferenzstationsnetzwerk) an, um Stromschläge zu verhindern. LAN-Anschlüsse weisen SELV-Stromkreise auf, WAN-Anschlüsse TNV-Stromkreise. Für einige LAN- und WAN-Anschlüsse werden jeweils RJ-45-Steckverbindungen verwendet. Die Produkte Polycom CX500 und Polycom CX600 sind für den Betrieb mit 24 V= bei 0,5 A ausgelegt. Wenn das Gerät mit dem optionalen externen Netzteil verwendet wird, muss es sich bei der Stromversorgung um ein zertifiziertes Netzteil („LPS“-Kennzeichnung) mit einer Nennspannung von 24 V und einem Nennstrom von mindestens 0,5 A handeln. Das Polycom CX3000 ist für den Betrieb mit 48 V= bei 0,375 A ausgelegt. Wenn das Gerät mit dem optionalen externen Netzteil verwendet wird, muss es sich bei der Stromversorgung um ein zertifiziertes Netzteil („LPS“-Kennzeichnung) mit einer Nennspannung von 48 V und einem Nennstrom von mindestens 0,375 A handeln.				
Neuseeländischer Telepermit Polycom CX500 VoIP Telephone PTC 220/10/047 Polycom CX600 VoIP Telephone PTC 220/10/048 Polycom CX3000 VoIP Telephone PTC 220/10/049				
Zulassung – Allgemeine Warnung Die Erteilung eines Telepermit für ein Endgerät bedeutet lediglich, dass Telecom akzeptiert hat, dass das Gerät den Mindestanforderungen für den Anschluss an das Netz der Telecom genügt. Ein Telepermit ist weder eine Empfehlung noch eine Garantie für das Produkt seitens Telecom. Außerdem bietet ein Telepermit keine Gewähr, dass ein Gerät in jeglicher Hinsicht mit anderen Geräten anderer Hersteller oder anderen Modellen mit Telepermit zusammenarbeitet, und er bedeutet auch nicht, dass ein Produkt mit allen im Netz der Telecom angebotenen Diensten kompatibel ist.				
Brasilien Konform zu ANATEL: 	Russische Konformität Konform zu GOST: 			
Südkorea Konform zu KCC:    PLM-CX3000(B) PLM-CX600(B) PLM-CX500(B)	VAE Konform zu TRA <table><tr><td>TRA REGISTERED No: ER0045567 / 10 DEALER No: 0017133 / 09</td><td>TRA REGISTERED No: ER0045566 / 10 DEALER No: 0017133 / 09</td><td>TRA REGISTERED No: ER0045565 / 10 DEALER No: 0017133 / 09</td></tr></table>	TRA REGISTERED No: ER0045567 / 10 DEALER No: 0017133 / 09	TRA REGISTERED No: ER0045566 / 10 DEALER No: 0017133 / 09	TRA REGISTERED No: ER0045565 / 10 DEALER No: 0017133 / 09
TRA REGISTERED No: ER0045567 / 10 DEALER No: 0017133 / 09	TRA REGISTERED No: ER0045566 / 10 DEALER No: 0017133 / 09	TRA REGISTERED No: ER0045565 / 10 DEALER No: 0017133 / 09		
Saudi-Arabien Konform zu CITC	Südafrika Konform zu ICASA			