



MASERGY

Performance Beyond Expectations

Kurzanleitung für Polycom® VVX® 400 Business Media Phone



Kurzanleitung – Inhalt



VVX400 Diagramm	3
------------------------------	----------

Polycom VVX400/410 Telefon-Feature-Überblick..... 4

Polycom® VVX® 400-Serie Business Phone	4
Wichtigste Vorteile.....	4
Startansicht.....	5
Anrufe-Ansicht	6

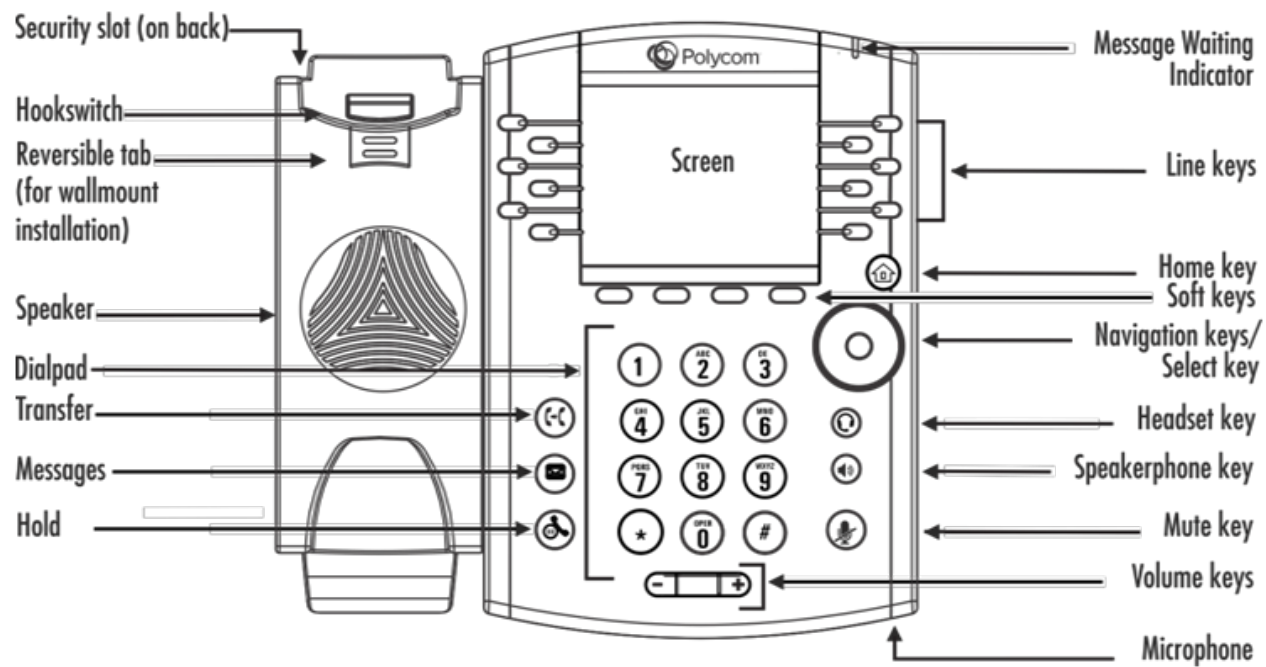
Wie Sie Ihr Polycom® VVX® 400 Business Media Phone verwenden7

Allgemeine Hilfe	7
Anrufe beantworten	7
Sprachbox	7
Anrufe umleiten (ANGEKÜNDIGT).....	8
Anrufe umleiten (BLIND-NICHT ANGEKÜNDIGT)	8
Konferenzschaltung (Dreierverbindung)	8
Anrufe parken.....	9
Geparkte Anrufe übernehmen.....	9

Telefon-Top-Features..... 10

Lautstärke auf dem Telefon einstellen	10
Klingelton ändern.....	10
Wähltastatur.....	10
Verzeichnis (über die Starttaste).....	10
Telefon-Neustart.....	10

VVX400 Diagramm



Polycom VVX400/410 Telefon-Feature-Überblick

Polycom® VVX® 400-Serie Business Phone

Die Polycom VVX 400/410 Telefone bieten hochqualitative, kosteneffiziente Lösungen für Mitarbeiter mit Kundenkontakt, die ein mittleres Volumen an Anrufen abwickeln, durch fortgeschrittene UC-Features. Aufgrund der intuitiven Farb-LCD-Benutzeroberfläche der VVX 400/410-Telefone ist ihre Bedienung einfach und erfordert nur ein minimales Training

Wichtigste Vorteile

- Erhöhen Sie die Produktivität von Büromitarbeitern und Telearbeitern durch ein intuitives, größeres Farb-LCD-Display und einfach zu bedienende Leitungsanzeigen
- Machen Sie Ihre Anrufe effizienter und produktiver mit der beispiellosen Brillanz von Polycom® HD Voice™
- Nutzen Sie bisherige IT-Infrastruktur-Investitionen sinnvoll – setzen Sie VVX 400 Business Media Phones in Ihrem existierenden Netzwerk ein, ohne Ihre Anruf-Steuerungsplattform nachrüsten zu müssen
- Einfach integrierbar mit UC- und Produktivitätsanwendungen von Drittanbietern für breite, standardbasierte, offene APIs

Das Polycom® VVX® 400-Serie Business Media Phone mit Farb-LCD ist ein Mittelklasse-Telefon für Büroangestellte und Vermittlungskonsolen und bietet kristallklare Kommunikation.

Kleine Büros, Heimbüro, Callcenter, Großraumbüro, Büroschreibtisch

- 12 Leitungen oder Kurzwahleinträge
- 3,5-Zoll-Farb-TFT mit 320 x 240 Pixel Auflösung
- Polycom HD Voice bis zu 7 kHz auf allen Audiopfaden (Lautsprecher,

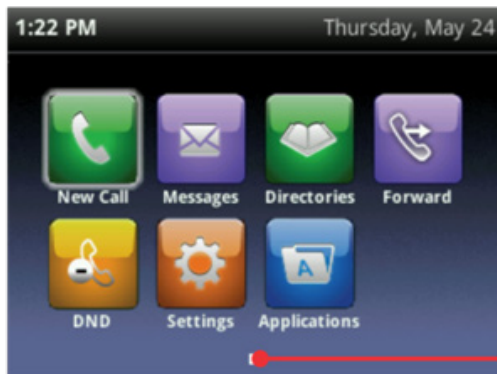
Hörer, Headset)

- Modell 400 2 x Ethernet 10/100 oder Modell 410 2 x Ethernet 10/100/1000
- Unterstützung Asiatischer Zeichen
- Hardkeys: 12-tastige Telefontastatur, Start, Lautsprecher, Mute, Headset, Lautstärke, Nachrichten, Halten, Umleiten
- 4-Richtungs-Navigationsgruppe mit der „Select“-Taste in der Mitte
- Unterstützt Polycom VVX Erweiterungsmodul und Polycom VVX Farb-LCD Erweiterungsmodul (Erweiterbar um bis zu 3 Module)
- Unterstützt keine VVX-Kameras oder Bluetooth-Headsets



Startansicht

Sie können die Startansicht anzeigen, indem Sie  drücken. Die Startansicht zeigt Ihre Telefonleitung, Nachrichten, Einstellungen und Information an. Auf der Startansicht unten ist eine Seitenanzeige, an der abzulesen ist, wie viele Symbolseiten die Startansicht anzeigt.



Page Indicator

Um das ausgewählte Symbol zu ändern, verwenden Sie die Navigationstasten und die „Select“-Taste. Drücken Sie „Select“, um auf das gewünschte Menü zuzugreifen.

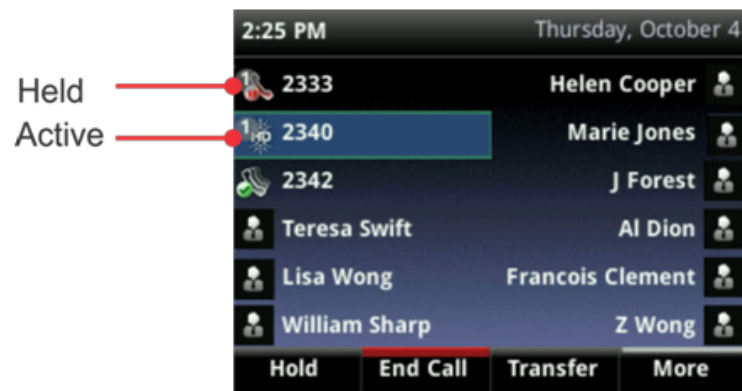
Auf der Anzeige ist auch das Symbol eines Telefons mit einem Häkchen aufgeführt. Dieses Symbol wird sich je nach Status des Telefons ändern, Rufumleitung, „Bitte nicht stören“, etc.

Symbol	Beschreibung
	Registrierte Leitung
	Unregistrierte Leitung
	Einen Anruf tätigen
	Telefonwarnung
	Anmeldedaten ungültig
	Gemeinsame Leitung

Die Leitungsansicht ist die voreingestellte Anzeige Ihres Telefons. Die Leitungsansicht zeigt Ihre Telefonleitung(en), Ihre Favoriten und Softkeys im Softkey-Bereich an.



Wenn Ihr Telefon nicht benützt wird, können Sie eine Leitungstaste drücken zum Zugriff auf das Telefon.



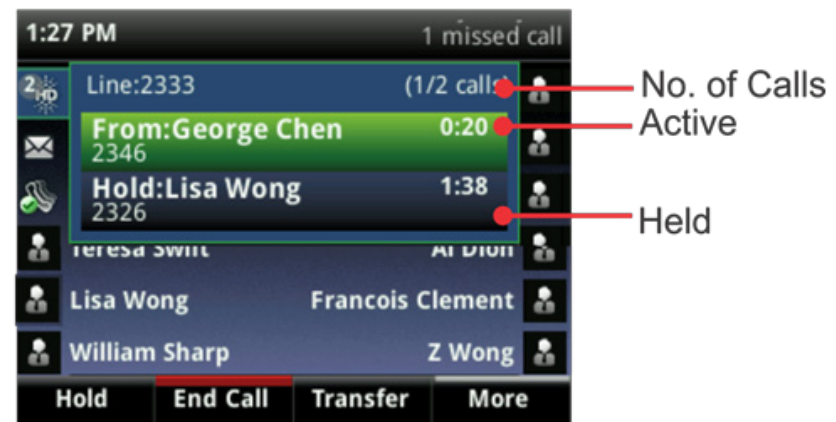
Anrufe-Ansicht

Sie können auf die Anrufe-Ansicht (siehe unten) zugreifen, wenn Sie mehrere Anrufe in der Leitung haben, oder wenn Sie einen gehaltenen Anruf haben. Verwenden Sie die „Nach oben“- und „Nach unten“-Tasten, um alle Ihre Anrufe zu sehen. Wenn Ihr Telefon mehrere Leitungen hat, werden Anrufe unter der entsprechenden Leitung angezeigt.

Anruf-Farben zeigen deren Status an:

- Dunkelgrün—Aktiver Anruf
- Hellblau—Eingehender Anruf
- Dunkelblau—Gehaltener Anruf

Verwenden Sie die Navigationstasten, um zwischen Anrufen zu wechseln, und die „Select“-Taste, um einen Anruf hervorzuheben. Die Softkeys beziehen sich auf den hervorgehobenen Anruf.



Wie Sie Ihr Polycom® VVX® 400 Business Media Phone verwenden

Allgemeine Hilfe

Da es sich nicht um ein Touchscreen-Telefon handelt, benötigt man die Navigationstasten und die „Select“-Taste, um durch die auf dem Display angezeigten Elemente zu navigieren, oder man verwendet die Tasten rund um das Anzeigefenster. Die Inhalte der Auswahlmöglichkeiten im Softkeybereich werden sich mit dem Aktivitätsstatus des Telefons ändern.

Anrufe beantworten

Um einen Anruf zu beantworten:

Nehmen Sie den Hörer ab
Wenn Sie ein Headset haben, drücken Sie die Headsettaste.
Wenn Sie die Freisprecheinrichtung bevorzugen, drücken Sie die Freisprechtaste, um den Anruf zu beantworten, oder drücken Sie den „Abnehmen“-Softkey.

Um einen zweiten Anruf zu beantworten:

- Während Sie telefonieren, wird ein zweiter Anruf auf dem Display angezeigt und Sie hören einen kurzen Klingelton.
- Drücken Sie den „Abnehmen“-Softkey unten im Softkey-Anzeigefenster
- Der erste Anruf wird automatisch gehalten
- Verwenden Sie die Navigationstasten, um zwischen Anrufen zu wechseln, und die „Select“-Taste, um den aktiven Anruf auszuwählen.

Um zum ersten Anruf zurückzukehren:

- Verwenden Sie die Navigationstasten, um den ersten Anruf hervorzuheben,
- Dann drücken Sie den Softkey „FORTSETZEN“ oder die „Select“-Taste

Um einen Anruf auf die Freisprecheinrichtung zu schalten:

- Drücken Sie SP Phone (rechts auf der Telefontastatur)
- Die Taste wird grün, wenn die Freisprecheinrichtung aktiv ist.

Um einen Anruf stumm zu schalten, drücken Sie die „Mute“-Taste.

- Das Display wird ein mit einem X durchgestrichenes Mikrofon zeigen und das Anzeigelämpchen wird rot aufleuchten.

Einen Anruf halten

- Drücken Sie den Softkey „HALTEN“ oder die „HOLD“-Taste (rechts auf der Telefontastatur).

Um einen gehaltenen Anruf fortzusetzen, nehmen Sie nicht den Hörer ab

- Drücken Sie „FORTSETZEN“
- Drücken Sie die „Hold“-Taste
- Verwenden Sie die Freisprecheinrichtung oder nehmen Sie den Hörer ab

Sprachbox

- Fragen Sie Ihren Systemadministrator, um sicher zu gehen, dass die Sprachbox aktiviert ist, um die Sprachportal-Nummer und den voreingestellten Sicherheitscode zu bekommen.
- Für mehr Information, sehen Sie bitte in der Sprachportal-Bedienungsanleitung (hier einen Hyperlink zur Bedienungsanleitung einfügen) nach.
- Wenn Sie Ihre Sprachbox das erste Mal anrufen, müssen Sie einen neuen Sicherheitscode festlegen und Ihren gesprochenen Namen aufnehmen. Folgen Sie einfach den gesprochenen Anweisungen.

VON IHREM MASERGY-TELEFON AUS:

- Drücken Sie das Briefumschlagsymbol (links auf der Telefontastatur).
- Tippen Sie auf „Nachrichtenzentrale“
- Geben Sie Ihren Sicherheitscode ein und drücken Sie #.

Wie Sie Ihr Polycom® VVX® 400 Business Media Phone verwenden

VON EINEM ANDEREM TELEFON AUS:

- Wählen Sie Ihre Durchwahl oder DID# und warten Sie darauf, dass die Sprachbox antwortet.
- Drücken Sie *.
- Geben Sie Ihren Sicherheitscode ein und drücken Sie #.

ODER

- Wählen Sie die Telefonnummer des Sprachportals.
- Geben Sie Ihre Durchwahl ein.
- Geben Sie Ihren Sicherheitscode plus # ein.

VON EINEM ANDEREN MASERGY-TELEFON.

- Wählen Sie die Telefonnummer des Sprachportals, drücken Sie *.
- Wählen Sie Ihre Durchwahl, dann Ihren Sicherheitscode und #.
- Hinweis: Um die Anzeige für wartende Nachrichten zu löschen,
- Drücken Sie *99.

Anrufe umleiten (ANGEKÜNDIGT)

Um einen Anruf umzuleiten, während Sie ihn am Telefon haben:

- Drücken Sie den Softkey „Umleiten“
- Wählen Sie die Durchwahl oder Telefonnummer, an die Sie den Anruf umleiten wollen
- Warten Sie in der Leitung, bis die angerufene Person antwortet.
- Wenn die angerufene Person antwortet, sagen Sie ihr, wer in der Leitung ist.
- Drücken Sie Softkey „Umleiten“, um die beiden Teilnehmer miteinander zu verbinden.
- Wenn die Person nicht abheben möchte, drücken Sie auf ABBRECHEN, um mit dem Anrufer zu sprechen

Hinweis: Eine angekündigte Umleitung wird für manche Mobiltelefonanbieter empfohlen. Eine blinde Umleitung geht manchmal direkt in die Sprachbox.

Anrufe umleiten (BLIND-NICHT ANGEKÜNDIGT)

Um einen Anruf umzuleiten, während Sie ihn am Telefon haben:

- Drücken Sie den Softkey „Blind“.
- Wählen Sie die Durchwahl oder Telefonnummer, an die Sie den Anruf umleiten wollen
- Drücken Sie den Softkey „Senden“.
- Drücken Sie den Softkey „Umleiten“

Um einen Anruf direkt in die Sprachbox umzuleiten, während Sie telefonieren:

- Drücken Sie den Softkey „Mehr“
- Drücken Sie den Softkey „SB Senden“
- Geben Sie die Durchwahl ein
- Legen Sie auf.

Konferenzschaltung (Dreierverbindung)

Um eine Dreierverbindung herzustellen:

- Wählen Sie die erste Nummer oder nehmen Sie den ersten Anruf an
- Drücken Sie den Softkey „Konferenz“
- Der erste Anruf wird automatisch gehalten. Sie erhalten ein Freizeichen.
- Wählen Sie die zweite Nummer
- Drücken Sie den Softkey „Senden“
- Sobald der zweite Anrufer abgehoben hat, drücken Sie den „Konferenz“-Softkey
- Alle drei Teilnehmer sind nun über einen Dreier-Sprachanruf miteinander verbunden. Ihr Display wird „Aktiv“ anzeigen: Konferenz

Um eine Dreierverbindung zu trennen:

- Drücken Sie den Softkey „Trennen“.
- Beide Anrufe werden gehalten. Sie können nicht miteinander sprechen.
- Verwenden Sie die Navigationstasten, um einen Anruf auszuwählen, und drücken Sie „Fortsetzen“ zum Sprechen.
- Um den Anruf zu beenden, verwenden Sie den Softkey „Auflegen“.

Wie Sie Ihr Polycom® VVX® 400 Business Media Phone verwenden

Das Parken von Anrufen ist ein „nicht exklusives Halten“. Es hält einen Anruf, der von jedem anderen Apparat in Ihrem Unternehmen fortgesetzt werden kann. Der Anruf kann von jedem Anschluss aus geparkt werden und kann dann von jedem anderen Anschluss aus fortgesetzt werden. Sobald Ihr Anruf geparkt wurde, ist Ihr Telefon frei für andere Anrufe. Sie sollten über Instant Messaging oder Paging verfügen, um die Funktion „Anrufe parken“ effizient nutzen zu können.

Es kann nur ein Anruf pro Anschluss geparkt werden. Wenn der Anruf nicht nach 45 Sekunden abgenommen wurde, wird der Anruf an das Telefon zurückgestellt, an dem der Anruf beantwortet und geparkt wurde. Dieses 45 Sekunden-Zeitintervall kann vom Administrator erweitert werden.

Anrufe parken

- Während Sie den Anruf, den Sie parken wollen, in der Leitung haben, drücken Sie auf den Softkey „Mehr“.
- Drücken Sie den Softkey „PARKEN“
- Wählen Sie dann die Durchwahl.
- Drücken Sie den Softkey „Eingabe“
- Senden Sie der Person eine Paging-Nachricht, um ihr mitzuteilen, dass Sie einen Anruf an ihrem Anschluss geparkt haben.

Geparkte Anrufe übernehmen

- Drücken Sie den Softkey „ParkPck“
- Geben Sie Ihre Durchwahl ein (wohin der Anruf geparkt wurde)
- Drücken Sie den Softkey „Eingabe“

Telefon-Top-Features

Lautstärke auf dem Telefon einstellen

Hinweis: Diese Tasten sind am Telefon ganz unten zu finden (unter der Telefontastatur)

- Wenn gerade nicht telefoniert wird, stellen die Lautstärketasten die Lautstärke des Klingeltons ein.
- Während Sie den Hörer, das Headset oder die Freisprecheinrichtung verwenden, regulieren die Lautstärketasten die Lautstärke.

Klingelton ändern

- Drücken Sie den „Start“-Hardkey, der wie ein Haus aussieht.
- Verwenden Sie die Navigationstasten und die „Select“-Taste, um die „Einstellungen“ auszuwählen
- Drücken Sie 1 für „Grundeinstellungen“
- Drücken Sie 4 für „Klingelton“
- Verwenden Sie die Navigationstasten, um die einzelnen Klingeltöne anzusteuern
- Drücken Sie den Softkey „Abspielen“, um den Klingelton anzuhören.
- Drücken Sie den Softkey „Select“ für den gewünschten Klingelton.

Wähltastatur

Wenn Sie eine Telefonnummer einzutippen beginnen, wird ein Anrufverlauf auf der Anzeige erscheinen. Verwenden Sie die Navigationstasten, um diese Liste durchzublättern, und verwenden Sie den Softkey „Wählen“, um Ihren Anruf zu tätigen.

Verzeichnis (über die Starttaste)

Das ist eine Ansicht der mit den Polycom-Telefondiensten im Telefon abgespeicherten Nummern, mit Ihrem persönlichen

Nummernverzeichnis, das Gruppenverzeichnis und/oder gemeinsame Telefonliste der Gruppe.

Sie können leicht hierher gelangen, indem Sie auf die Starttaste tippen und dann die Verzeichnisse mit den Navigationstasten und der „Select“-Taste auswählen.

Sie werden drei Auswahlmöglichkeiten sehen

1. Kontaktverzeichnis
2. Anrufverlauf (Liste aller angenommenen, versäumten und getätigten Anrufe)
3. Favoriten

Verwenden Sie die Navigationstasten und die „Select“-Taste oder drücken Sie die Elementnummer.

Wenn Sie im Anrufverlauf sind, verwenden Sie die Navigationstasten und den Softkey „Wählen“, um den gewünschten Anruf zu tätigen.

Telefon-Neustart

Das Telefon kann regelmäßig einen Benutzerneustart benötigen. Gründe dafür können eine neue Konfiguration oder eine Software-Nachrüstung sein, die Sie akzeptiert haben.

Es gibt zwei Möglichkeiten, Ihr Telefon neu zu starten:

- Unterbrechen Sie die Stromzufuhr oder ziehen Sie das Ethernet-LAN-Kabel heraus, warten Sie zwei Sekunden und schließen Sie das Telefon dann erneut an.

ODER

- Drücken Sie den „Start“-Hardkey, der wie ein Haus aussieht.
- Verwenden Sie die Navigationstasten und die „Select“-Taste, um zu den „Einstellungen“ zu gelangen
- Drücken Sie 1 für „Grundeinstellungen“
- Drücken Sie 7 für „Telefon neu starten“.
- Drücken Sie den Softkey „Ja“

Hinweis: Der Neustartprozess ist abgeschlossen, wenn sich das Telefondisplay wieder in nicht beschäftigttem Zustand befindet.