

VoIPtel 10



USB Voice over IP Telefon

Bedienungsanleitung

Inhaltsverzeichnis

Funktionsübersicht	3
Leistungsmerkmale	3
Systemanforderungen	3
Verpackungsinhalt	3
Kunden-Hotline.....	3
Skype einrichten und starten	4
Starten von SkypeMate.....	4
Anruf eines Skype- Benutzers über Skype-Kontaktliste	5
Anruf eines Skype- Benutzers per Kurzwahl.....	6
Gespräche ins Festnetz	6
Gespräch entgegennehmen.....	7
Fehlersuche	7
Garantie*	9
Reparaturanschrift*	9
Notizen	10
Notizen	11
CE-Erklärung.....	12
Rücknahme von alten Geräten.....	12

1.1 Funktionsübersicht

Schließen Sie ihr VoIPtel 10 an einem freien USB-Anschluss an ihrem Computer an und Sie können mittels Skype Gespräche führen und entgegennehmen. Sie können Nummern aus der Skype- Kontaktliste auswählen oder SkypeOut-Nummern eingeben.

1.2 Leistungsmerkmale

1. Echo-und Rauschunterdrückung sowie Vollduplex-Kommunikation.
2. Arbeitet ohne zusätzliche Soundkarte, keine externe Stromversorgung erforderlich.

1.3 Systemanforderungen

1. Windows 2000, ME oder XP ohne Treiber, Windows 98 mit Treiber
2. Freier USB-Anschluss (USB1.1oder 2.0)
3. Breitbandanschluss (DSL) oder minimum 33,6 Kbps

1.4 Verpackungsinhalt

1. 1 VoIPtel 10 Telefon
2. 1 Bedienungsanleitung



Kunden - Hotline

Unter der Hotline-Nummer*

JKD GmbH
Fürther Str. 212
D-90429 Nürnberg

Kunden-Hotline* Tel.: +49 (0)911-32 481 61
Fax: +49 (0)911-32 481 35
E-Mail : tkb@aeg-itm.de

Hotline-Zeiten:

Montag bis Donnerstag von 08:00Uhr bis 17:00 Uhr
Freitag von 08:00Uhr bis 16:00 Uhr

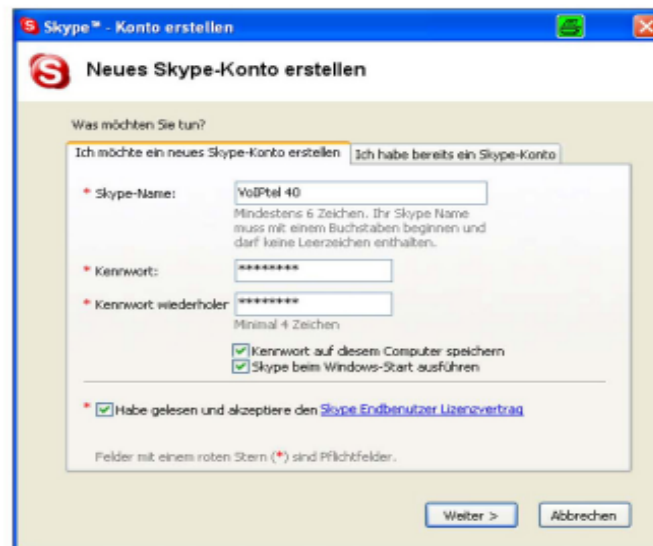
bieten wir Ihnen qualifizierte Beratung an, falls Sie bei der Installation oder dem Betrieb unseres Gerätes Probleme haben sollten.

* Diese Hotline-Nummer gilt für die der Bundesrepublik Deutschland Copyright: ITM Technology AG 09/05 hj V.1

2.1 Skype einrichten und starten

Downloaden Sie die Skype-Software (www.skype.de) und installieren sie. Die Version muss 1.0.0.106 oder höher sein. Starten Sie Skype und logen Sie sich bei ihrem Skype Account ein.

Ihren Account erstellen Sie wie unten beschrieben:



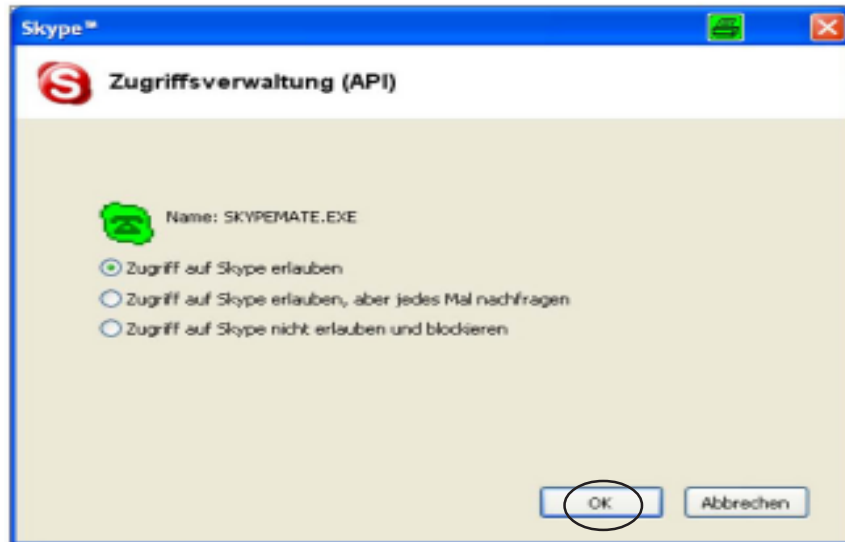
Nach dem Programmstart erscheint das folgende Symbol in der Shortcutleiste ihres Computers.



Dieses Symbol zeigt an, dass Skype mit dem Internet verbunden ist. Ist statt dessen das Symbol  zu sehen, überprüfen Sie bitte ihre Internetverbindung.

2.2 Starten von SkypeMate

Downloaden Sie die Software von der Homepage. Installieren Sie die Software. Starten Sie SkypeMate, indem Sie auf das Icon  auf dem Desktop doppelklicken. Skype öffnet folgendes Fenster:



Wählen Sie die erste Option „Zugriff auf Skype erlauben“ und klicken Sie auf OK.

Beachten Sie bitte: Sollten Sie die falsche Option gewählt haben, können Sie dies durch klicken auf die richtige Option rückgängig machen. Sehen Sie hierzu auch Punkt **2.7 Fehlersuche / Problem3**.

Nach dem Programmstart erscheint das folgende Symbol in der Shortcutleiste ihres Computers:



Dieses Symbol zeigt die korrekte Verbindung zwischen ihrem Gerät und Skype an.

Sieht das Symbol statt dessen so aus  (Telefon grün und außen grau), starten Sie bitte zuerst Skype.

Sieht das Symbol stattdessen so aus , ist der Anschluss ihres VoIPtel 10 nicht korrekt. Bitte stellen Sie den korrekten Anschluss her.

2.3 Anruf eines Skype-Benutzers über Skype-Kontaktliste

Öffnen Sie die Kontaktliste.

Wählen Sie den gewünschten Kontakt aus.

Klicken Sie zum Verbindungsaufbau auf .

2.4 Anruf eines Skype- Benutzers per Kurzwahl

Sie haben die Möglichkeit, für die Kontaktliste Kurzwahlspeicher einzurichten.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den gewünschten Eintrag in der Kontaktliste. Klicken Sie auf „Kurzwahl zuweisen“.



Geben Sie die Kurzwahl unter „Wähltasten“ ein und führen Sie ihr Gespräch: Drücken Sie ①① auf der Tastatur, die Nummer wird im Skype-Fenster angezeigt. Zum Verbindungsaufbau klicken Sie auf .

2.5 Gespräche ins Festnetz

Für Gespräche ins Festnetz geben Sie immer zuerst die Landesvorwahl, danach die Ortskennziffer und dann die Teilnehmerrufnummer ein. Zum Verbindungsaufbau klicken Sie auf .

Beispiel: Sie wollen die Rufnummer 123456 in Karlsruhe / Deutschland anrufen.

Erforderliche Eingabe:

0049	721	123456	
Landesvorwahl	Ortskennziffer	Teilnehmerrufnummer	Taste

Achtung!

Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, müssen Sie zuerst ihr SkypeOut-Guthaben unter www.skype.com aufladen!

2.6 Gespräch entgegennehmen

Ein eingehendes Gespräch wird an ihrem PC signalisiert. Um das Gespräch anzunehmen, klicken Sie auf .

Um das Gespräch zu beenden, klicken Sie auf .

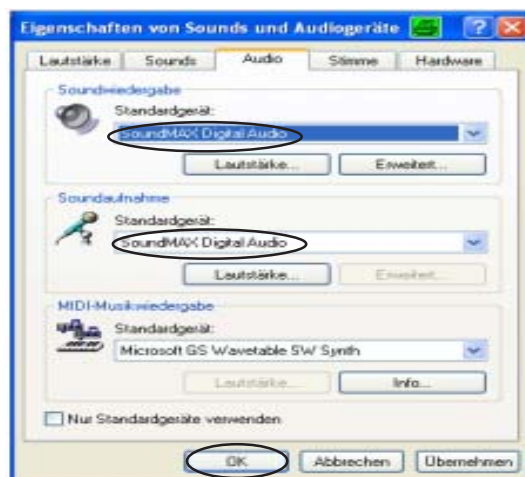
2.7 Fehlersuche

Problem 1

Sie hören keine Anrufer, wenn Sie an ihrem PC Musik wiedergeben.

Lösung

Gehen Sie in ihrer Shortcut-Leiste zu „Eigenschaften von Sounds und Audiogeräte“ () , wählen Sie „Audio“, setzen Sie unter „Soundwiedergabe“ und „Soundaufnahme“ ihre Soundkarte ein, siehe unten:

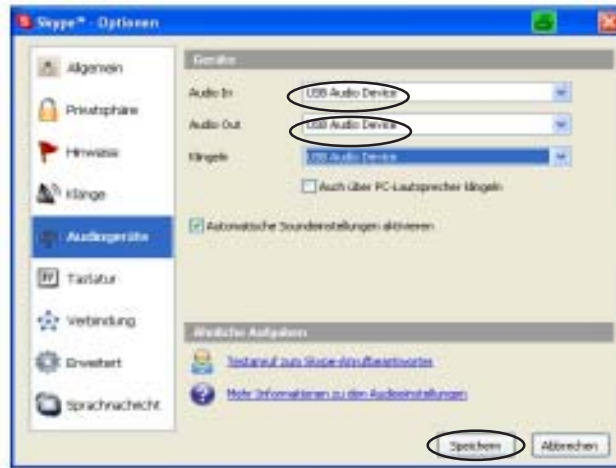


Problem 2

Das Gespräch wird über die PC-Soundkarte ausgegeben und nicht über ihr VoIPtel 10 (eingehender / abgehender Anruf).

Lösung

Öffnen Sie in Skype „Aktionen-> Optionen-> Audiogeräte“, Sie sehen folgendes Fenster:



Setzen Sie „Audio In“ und „Audio Out“ auf „USB Audio Device“.

Problem 3

Sie haben Skype gestartet, aber das Symbol von SkypeMate bleibt so:
 (Telefon grün und außen grau).

Lösung

Eventuell haben Sie die falsche Option eingestellt. Rufen Sie in Skype „Aktionen-> Optionen-> Privatsphäre-> Zugriffsverwaltung“ auf. Wählen Sie die benötigte Option und klicken Sie auf „Ändern“, um das Fenster „Zugriffsverwaltung (API)“ zu öffnen. Treffen Sie eine andere Auswahl.

Garantie*

Für dieses Gerät besteht eine Garantie von 24 Monaten.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf. Zum Nachweis des Datums bewahren Sie bitte die Kaufbelege, wie Quittung, Rechnung, Kassenzettel oder Lieferschein, auf.

Werden Artikel ohne Kaufbelege zur Reparatur eingesandt, kann die Reparatur nur kostenpflichtig erfolgen. Dies trifft auch bei nicht ausreichend verpackten Artikeln zu. Innerhalb der Garantiezeit werden unentgeltlich alle Mängel beseitigt, die auf Material- oder Herstellungsfehlern beruhen. Innerhalb der Garantiezeit wird nach eigener Wahl des Service bzw. der Firma ITM Technology AG Garantie durch Reparatur oder Gerätetausch geleistet.

Ausgetauschte Teile/Geräte gehen in unser Eigentum über. Durch den Gerätetausch erneuert oder verlängert sich die Garantie nicht automatisch, es bleibt die ursprüngliche Garantiezeit des Erstgerätes bestehen, diese endet nach 24 Monaten. Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, auf Verschleiß, auf Eingriff durch Dritte oder auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. Die Garantie erfasst nicht Verbrauchsmaterialien (Akku, Batterien, Verpackung, usw.) und auch nicht diejenigen Mängel, die den Wert oder die Gebrauchstauglichkeit des Gerätes nur unerheblich beeinträchtigen. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Herstellers beruhen. Unser Kundendienst steht Ihnen selbstverständlich auch nach Ablauf der Garantiezeit weiterhin zur Verfügung. Nach Ablauf der Garantie bzw. für Schäden, für die wir keine Garantie übernehmen können, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

Reparaturanschrift*

JKD GmbH
Fürther Str. 212
D-90429 Nürnberg

Kunden-Hotline*Tel.: +49 (0)911-32 481 61
Fax.: +49 (0)911-32 481 35
E-Mail: tkb@aeg-itm.de

Hotline-Zeiten: Montag bis Donnerstag von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr
Freitag von 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr

* Die Garantie, Reparaturanschrift und Kunden-Hotline gelten nur in der BRD. Für die Garantiebedingungen und Reparaturanschrift in anderen Ländern wenden Sie sich bitte an ihren Händler.

Notizen

Notizen

CE-Erklärung

Ihr VoIPtel 10 ist zum Betrieb in Ihrem Land vorgesehen.

Dieses Gerät ist für den Betrieb an USB-Schnittstellen konzipiert. Es darf durch jedermann über die USB-Schnittstelle angeschaltet und in Betrieb genommen werden. Jede andere Nutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß.

Eigenmächtige Veränderungen oder Umbauten, die nicht in diesem Handbuch beschrieben sind, sind nicht zulässig.

Hiermit erklären wir, **ITM Technology AG**, dass das Gerät mit den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der EU-Richtlinie 1999/5/EG übereinstimmt.

Die Original-Konformitätserklärung kann im Internet unter

www.hagenuk-itm.de

eingesehen werden.



Rücknahme von alten Geräten

Hat Ihr *VoIPtel 10* ausgedient, bringen Sie das Altgerät zur Sammelstelle Ihres kommunalen Entsorgungsträgers (z. B. Wertstoffhof). Das untenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät getrennt vom Hausmüll zu entsorgen ist. Nach dem Elektro- und Elektronikgerätegesetz sind Besitzer von Altgeräten gesetzlich gehalten, alte Elektro- und Elektronikgeräte einer getrennten Abfallerfassung zuzuführen. Helfen Sie bitte mit und leisten einen Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie das Altgerät nicht in den Hausmüll geben.

