

Sehr geehrter Kunde,
wir bedanken uns für das Vertrauen, das Sie uns als einem der traditionsreichsten europäischen Hausgerätehersteller durch den Kauf eines Gorenje-Jubiläumsgerätes entgegengebracht haben. Sie können sicher sein, ein hochwertiges und zugleich umweltfreundliches Gerät erworben zu haben, das höchsten technischen Qualitätsstandards entspricht.

Im Rahmen unserer Jubiläumsaktion Gorenje 40 Jahre in Deutschland gewähren wir hierfür eine Sondergarantieleistung in Höhe von 48 Monaten. Bitte beachten Sie dabei folgende Bedingungen:

Sie erhalten ein geprüftes Gerät in einwandfreiem Zustand, das höchsten technischen Anforderungen entspricht. Hierfür gewähren wir eine Garantie von 48 Monaten ab Kaufdatum (siehe Kaufbeleg).

Um diese Garantieleistung in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, das erworbene Gerät innerhalb 3 Monate nach dem Kauf unter www.gorenje.de/support/ zu registrieren. Bei Nichtregistrierung beträgt die Garantiezeit 24 Monate ab Kaufdatum.

Das Gerät ist ausschließlich für den privaten Gebrauch bestimmt. Für Geräte, die zu gewerblichen Zwecken oder von mehreren Haushalten gleichzeitig genutzt werden, beträgt die Garantiedauer 6 Monate.

Eine Garantieleistung seitens Gorenje besteht nicht:

- bei Eingreifen durch den Käufer oder durch Dritte
- bei Schäden durch unsachgemäße Behandlung oder Bedienung, durch Überbeanspruchung oder Überladung
- bei nicht ordnungsgemäßem Aufstellen oder Aufbewahren
- bei unsachgemäßem Anschluss oder fehlerhafter Installation
- bei höherer Gewalt oder sonstigen äußeren Einflüssen
- bei Verkalkungen und Verstopfungen durch Fremdkörper
- bei alterungsbedingten kosmetischen und akustischen Abnutzungserscheinungen, welche nicht die wesentlichen Gerätefunktionen beeinflussen
- für leicht zerbrechliche Gerätebestandteile (z.B. aus Glas oder Kunststoff), Verschleißteile wie Lampen, Sicherungen, Filter, Zu- und Ablaufschläuche sowie für Zubehörteile wie beispielsweise Backbleche
- bei Schäden, die durch Verwendung von chlor- oder bleichmittelhaltigen Substanzen sowie durch Verwendung von Kosmetikprodukten entstehen.

Die Inanspruchnahme der Garantieleistungen (Reparatur oder Umtausch) hat weder die Verlängerung noch einen Neustart der Garantielaufzeit zur Folge. Bei unberechtigter Beanspruchung des Kundendienstes werden Ihnen die hierfür entstanden Kosten in Rechnung gestellt.

Der Kundendienst behält sich vor, bei Reklamationen defekte Teile entweder auszubessern, zu ersetzen oder aber das Gerät komplett auszutauschen. Ausgetauschte Teile oder Geräte gehen an Gorenje zurück.

Im Falle eines Defekts an Ihrem Gerät verständigen Sie bitte unseren technischen Kundendienst Profectis unter der zentralen Rufnummer

01805 - 60 60 30

(0,14 €/Min. aus dem Festnetz der dt.T-Com, aus den Mobilfunknetzen max. 0,42€/Min.) oder unter www.gorenje.de/support/kundendienst

Bitte halten Sie die Artikel-Nummer, Modellbezeichnung sowie Serien-Nummer des Gerätes bereit. Diese Angaben finden Sie auf dem Typenschild bzw. der Garantiekarte.

Den Ersatzteilverkauf erreichen Sie unter

01805 - 13 60 30

(0,14 €/Min. aus dem Festnetz der dt.T-Com, aus den Mobilfunknetzen max. 0,42€/Min.) oder unter www.gorenje.de/support/kundendienst

Profectis Technischer Kundendienst GmbH & Co. KG, Wertachstr. 35, 90451 Nürnberg

Der Profectis Kundendienst steht Ihnen selbstverständlich auch nach Ablauf der Garantiezeit zur Verfügung.

Der Garantieanspruch ist vom Käufer durch Vorlage des Kaufbeleges bzw. der Garantiekarte nachzuweisen. Diese Garantiezusage ist innerhalb der Bundesrepublik Deutschland gültig.

Schadenersatzansprüche - auch im Hinblick auf Folgeschäden - sind, soweit sie nicht auf Vorsatz beruhen, ausgeschlossen.

Transportschäden müssen binnen 3 Tagen ab Lieferung dem Lieferanten gemeldet werden