

SCHNELL-START-ANLEITUNG

1&1 MOBILE WLAN-ROUTER LTE

HUAWEI E5573Cs-322



- ➔ Mobile WLAN-Router LTE vorbereiten
- ➔ Internet-Verbindung herstellen
- ➔ Hilfe und Kontakt
- ➔ Endgeräte über WLAN verbinden
- ➔ SMS und Roaming

1&1

IHR 1&1 MOBILE

Herzlich willkommen in unserer 1&1 Kundenwelt!
Ich freue mich, dass Sie bei uns das passende Produkt gefunden haben, und ich bin überzeugt, dass Sie mit Ihrer Wahl richtig liegen!

Bei 1&1 wählen Sie ein Mobile-Paket nach Ihren Bedürfnissen mit oder ohne Mindestvertragslaufzeit. Egal, wo Sie sind, schreiben Sie Ihren Lieben zu Hause E-Mails und schicken Sie ihnen Bilder von Ihren Erlebnissen. Ganz gleich, wie weit Sie von den Menschen entfernt sind, die Ihnen etwas bedeuten und an Ihrem Leben teilhaben sollen – Sie bleiben immer nah bei ihnen.

In dieser Schnell-Start-Broschüre haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengefasst, um Ihnen den Start mit 1&1 so angenehm und reibungslos wie möglich zu machen.

Wertvolle Tipps und Tricks zur Nutzung finden Sie auch in unserem ausführlichen 1&1 Mobile-Handbuch online unter:

www.1und1.de/handbuch-mobiles-internet

Doch das ist noch nicht alles:

Zufriedene Kunden sind uns wichtig, dafür haben wir bei 1&1 eine spezielle Abteilung „Kundenzufriedenheit“ gegründet. Bei Fragen steht Ihnen 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche ein freundlicher Ansprechpartner über unsere für 1&1 Kunden kostenlose Hotline 0721 / 96 00 zur Verfügung.

Viel Spaß mit Ihrem 1&1 Mobile wünscht Ihnen Ihr



Martin Witt
Geschäftsführer der 1&1 Telecom GmbH



Inhalt

Wichtiges zu Beginn.....4

Sicherheitshinweise
Voraussetzungen für den Betrieb
Systemanforderungen
Herstellerhinweis
Bestimmungsgemäßer Gebrauch
Geräteübersicht
Bedeutung der Leuchtdioden

1&1 Mobile WLAN-Router LTE vorbereiten8

Mini-SIM-Karte einlegen
Akku einsetzen
Einschalten

HUAWEI HiLink App installieren 10

Google Android und Apple iOS

WLAN-Verbindung herstellen 11

Google Android
Microsoft Windows 10
Weitere Computer-, Smartphone- und Tabletbetriebssysteme

Internet-Verbindung herstellen 14

Benutzername und Kennwort eingeben
PIN eingeben / PIN-Prüfung deaktivieren

SMS empfangen und senden 16

Roaming-Einstellungen..... 17

Probleme und Lösungen, Glossar 18

Recycling und Entsorgung21

Recycling von Batterien
Rücknahme von Altgeräten

Hilfe und Kontakt.....23

Soforthilfe (FAQ)
Kostenlose telefonische Hilfe
Kostenloser E-Mail-Support
Forum
Handbuch

Wichtiges zu Beginn

Sicherheitshinweise

- Benutzen Sie das Gerät nicht in Bereichen, in denen der Gebrauch von Funkgeräten verboten ist. Beachten Sie entsprechende Hinweisschilder oder Anweisungen autorisierter Personen.
- Stellen Sie bei der Installation und beim Betrieb des Geräts sicher, dass zu Personen mindestens ein Abstand von 20 cm eingehalten ist.
- Installieren und betreiben Sie Ihr Gerät nicht in der Nähe entflammbarer Gase und explosionsgefährdeter Umgebungen.
- Durch Wärmestau kann es zu einer Überhitzung des Geräts kommen und dieses beschädigen. Sorgen Sie für eine ausreichende Luftzirkulation rund um das Gerät. Decken Sie das Gerät nicht ab.
- Bewahren Sie das Gerät immer außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern auf. Die Verwendung des Geräts als Spielzeug kann zu Verletzungen führen. Teile könnten verschluckt werden.
- Verwenden Sie ausschließlich Original-Zubehör oder solches, das von HUAWEI autorisiert ist.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe von oder innerhalb von Metallkonstruktionen oder Einrichtungen, die elektromagnetische Wellen aussenden, da der Signalempfänger beeinträchtigt werden kann.
- Das Gerät ist nicht wasserdicht. Halten Sie das Gerät immer trocken und lagern Sie es an einem kühlen und vor direkter Sonneneinstrahlung geschützten Ort.
- Benutzen Sie das Gerät nicht sofort nach einem plötzlichen Temperaturwechsel. Die Verwendung des Geräts in einem solchen Fall kann zu Bildung von Kondenswasser im und am Gerät führen. Schalten Sie es erst wieder ein, wenn es vollständig getrocknet ist.
- Seien Sie bei der Handhabung des Geräts immer vorsichtig. Lassen Sie es nicht fallen, verbiegen Sie es nicht und schlagen Sie nicht darauf. Andernfalls kann das Gerät beschädigt werden.
- Das Gerät darf nur von qualifiziertem Personal zerlegt und repariert werden.
- Es wird eine Betriebstemperatur zwischen 0 °C und +35 °C empfohlen. Extreme Hitze oder Kälte kann Ihr Gerät oder das Zubehör beschädigen.

Voraussetzungen für den störungsfreien Betrieb

- **Aufstellungsort – möglichst zentral und frei**
Stellen Sie den 1&1 Mobile WLAN-Router LTE so auf, dass keine Hindernisse wie Schränke oder elektronische Geräte zwischen Ihrem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE und den WLAN-Empfangsgeräten stehen.
- **Ausreichender Ladezustand des Akkus**
Sorgen Sie dafür, dass der Akku des Geräts geladen ist. Bei entladenerm Akku ist kein Betrieb möglich.
Verwenden Sie nur ein kompatibles Ladegerät von einem benannten Hersteller. Bei dem Ladegerät handelt es sich um optionales Zubehör. Sie können alternativ Ihr Gerät über den USB-Anschluss mit Ihrem Computer verbinden und aufladen.

Systemanforderungen

- **HUAWEI HiLink App**
Für WLAN-fähige Endgeräte mit Android oder iOS wird die Nutzung der HUAWEI HiLink App empfohlen. Diese erlaubt die komfortable Inbetriebnahme und Verwaltung des 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE.
- **Webbrowser**
Der 1&1 Mobile WLAN-Router LTE kann auch über den Webbrowser eines WLAN-fähigen Endgerätes verwaltet werden und ist mit den gängigen Windows- und Mac-Betriebssystemen kompatibel.

Herstellerhinweis

Bei dem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE handelt es sich um den E5573Cs-322, hergestellt von HUAWEI. Aus diesem Grund finden Sie in der Benutzeroberfläche und im Netzwerknamen die Bezeichnung des Herstellers HUAWEI E5573Cs-322.

Die Adresse des Herstellers lautet:
HUAWEI TECHNOLOGIES Deutschland GmbH,
Willy-Brandt-Allee 20, 53113 Bonn.
www.huaweidevice.com/de

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Der 1&1 Mobile WLAN-Router LTE versorgt mehrere Endgeräte gleichzeitig mit einem schnellen Internetzugang. Hierfür stellt der 1&1 Mobile WLAN-Router LTE über eine Mobilfunkverbindung einen Internetzugriff her und stellt diesen als WLAN-Hotspot bis zu 16 Endgeräten, z. B. Tablets, Computern und Smartphones, zur Verfügung.

Eine weitere Option ist die Verbindung des 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE mit einem öffentlichen WLAN-Hotspot oder Ihrem 1&1 HomeServer zu Hause. Auf diese Weise versorgt er alle mit ihm verbundenen Geräte mit dem jeweils optimalen Internetzugang.

Mit dem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE können auch SMS empfangen und gesendet werden.

Geräteübersicht

1 Verbindungs-Kontroll-Leuchte

Grün: Starkes Signal

Gelb: Schwaches Signal

Rot: Kein Signal

2 Ein/Aus-Taste

Lange drücken: Gerät ein/aus

Kurz drücken: Kontroll-Leuchten einschalten

3 Akku-Kontroll-Leuchte

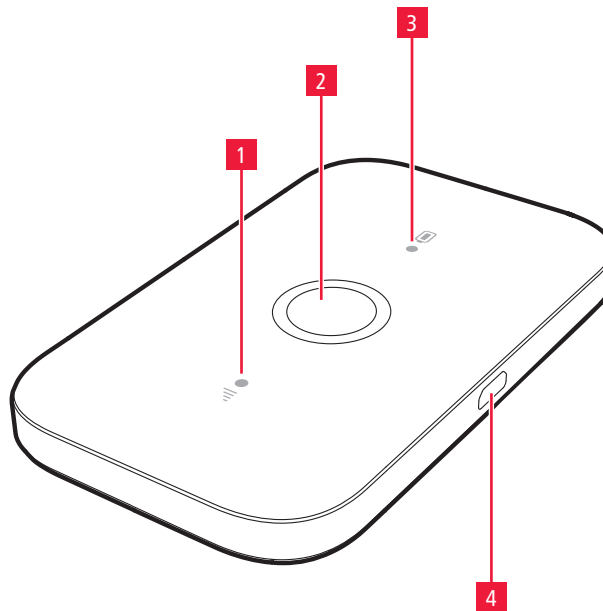
Grün: Akkustand ausreichend

Grün blinkend: Akku wird geladen

Rot: Akkustand ist niedrig

4 Micro-USB-Port

Zum Anschluss an einen Computer
oder zum Aufladen des Akkus mit einem geeigneten Ladegerät



5 RESET-Taste

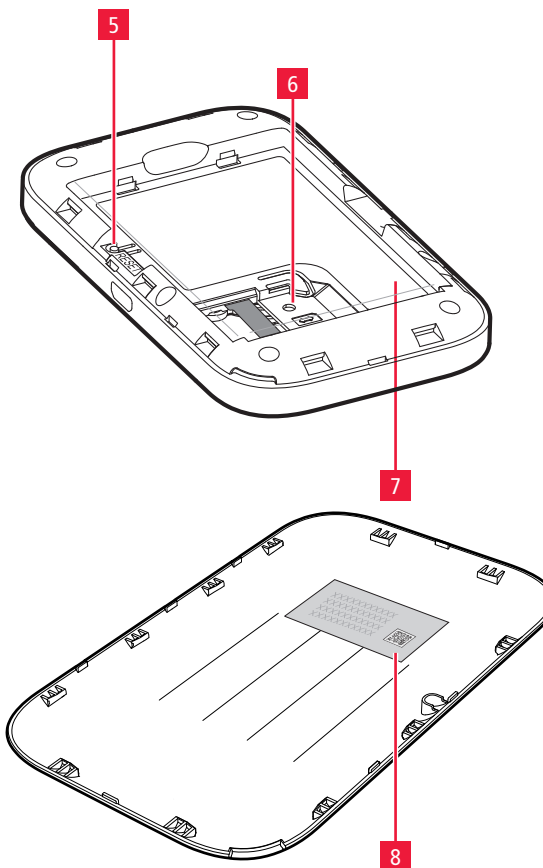
Zurücksetzen des Geräts auf die Werkseinstellungen

6 Einschub für SIM-Karte

7 Akku-Fach

8 Akku-Fach-Deckel

Auf der Innenseite befindet sich ein Etikett mit dem werkseitig vorgegebenen WLAN-Netzwerknamen (SSID) und dem WLAN-Netzwerkschlüssel (WiFi-Key).



Hinweis:

Sie können über die Benutzeroberfläche des 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE oder mit der HUAWEI HiLink App den WLAN-Netzwerknamen (SSID) und den WLAN-Netzwerkschlüssel (WiFi-Key) ändern, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

1&1 Mobile WLAN-Router LTE vorbereiten

Inbetriebnahme

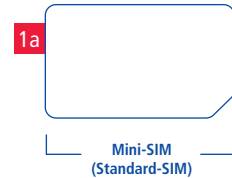
Schritt 1

Entnehmen Sie Ihre SIM-Karte dem Heftchen „Ihre SIM-Karte“.

Zum Schutz Ihrer SIM-Karte befindet sich diese in einer Transportschutz-Karte **1**.

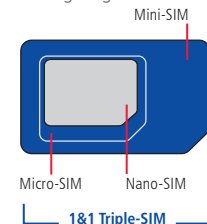
Verwenden Sie in dem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE die SIM-Karte im **Mini-SIM-Format!**

Lösen Sie die **Mini-SIM-Karte 1a** durch vorsichtiges Bewegen aus der Transportschutz-Karte heraus.



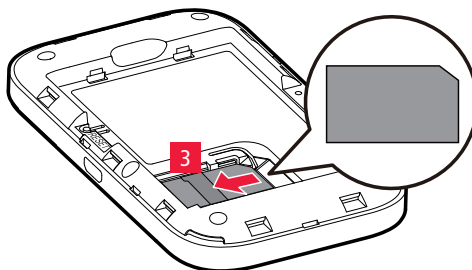
SIM-Kartenformat:

In Originalgrößen



Schritt 3

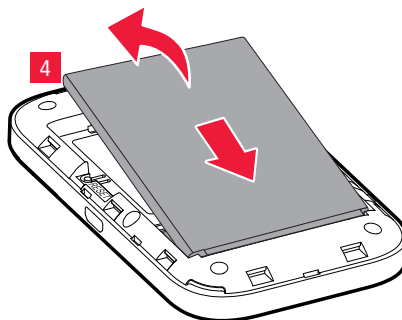
Schieben Sie die Mini-SIM-Karte mit dem Chip nach unten in das SIM-Kartenfach **3** ein. Die abgeschrägte Kante zeigt dabei vom SIM-Karteneinschub weg.



Schritt 4

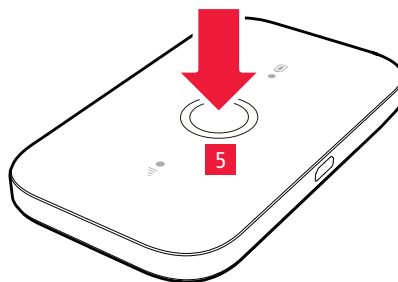
Legen Sie den Akku **4** im ersten Schritt an die Kontakteleiste an und dann im zweiten Schritt in das Gerät ein.

Setzen Sie den Akku-Fach-Deckel wieder auf das Gerät. Mit leichtem Druck rastet der Deckel ein.



Schritt 5

Drücken Sie die Ein/Aus-Taste **5** und halten Sie diese so lange gedrückt, bis die Kontroll-Leuchten aufleuchten.



Hinweise:

Achten Sie auf die korrekte Ausrichtung, mit der Sie die Mini-SIM-Karte und den Akku einsetzen.

Notieren Sie sich den WLAN-Netzwerknamen (SSID) und den WLAN-Netzwerkschlüssel (WiFi-Key) von der Innenseite des Akku-Fach-Deckels, bevor Sie ihn wieder auf das Gerät setzen.

Der Deckel lässt sich nur in einer Position aufsetzen. Mit leichtem Druck rastet der Deckel dann auf allen vier Seiten ein.

Laden Sie bei niedrigem Akkustand (Akku-Kontroll-Leuchte ist rot) den 1&1 Mobile WLAN-Router LTE vor der weiteren Verwendung auf.

HUAWEI HiLink App installieren

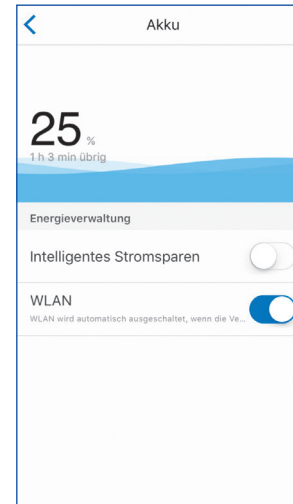
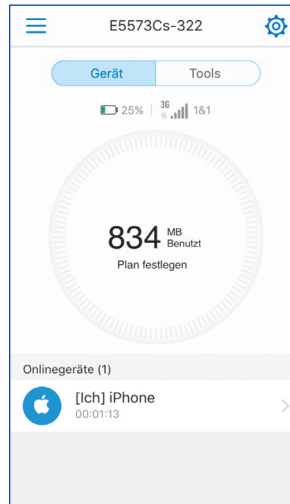
Auf Ihrem Tablet oder Smartphone mit Google Android oder Apple iOS

Um die Verwaltung Ihres 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE zu vereinfachen, laden Sie aus dem Google Play Store bzw. aus dem Apple App Store die **HUAWEI HiLink App** herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Tablet oder Smartphone.



Mit der HUAWEI HiLink App können Sie

- den Datenverkehr und den Datenverbrauch komfortabel überprüfen,
- SMS-Nachrichten empfangen/sendern,
- den WLAN-Netzwerknamen (SSID) und den WLAN-Netzwerkschlüssel ändern,
- Roaming-Einstellungen vornehmen,
- das Benutzerkennwort und die SIM-PIN ändern und vieles mehr.



WLAN-Verbindung mit dem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE herstellen

Tablet oder Smartphone mit Google Android

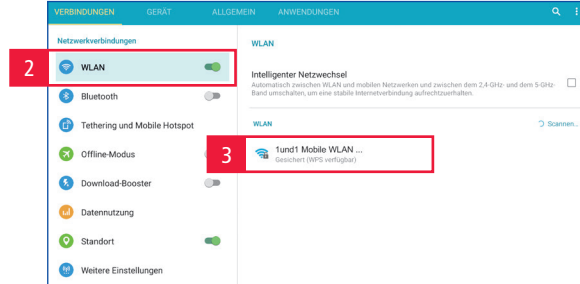
Schritt 1

Tippen Sie auf **Einstellungen** **1**.



Schritt 2

Tippen Sie auf **WLAN** **2**. Achten Sie darauf, dass WLAN eingeschaltet ist.

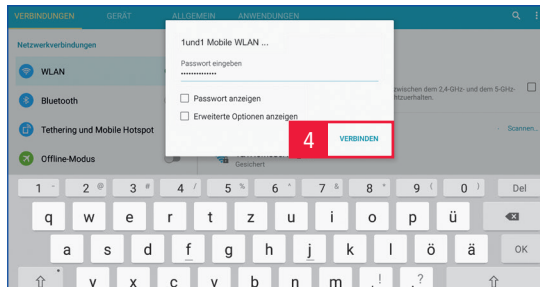


Schritt 3

Tippen Sie auf den WLAN-Netzwerknamen (SSID) **1und1 Mobile WLAN ...** **3**.

Schritt 4

Tragen Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel in das Feld „Passwort“ ein und klicken Sie auf **Verbinden** **4**.



Die WLAN-Verbindung wird nun hergestellt.

Hinweis:

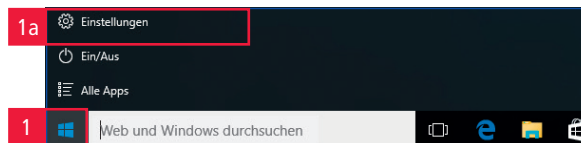
Auf der Innenseite des Akku-Fach-Deckels befindet sich ein Etikett mit dem werkseitig vorgegebenen WLAN-Netzwerknamen (SSID) und dem WLAN-Netzwerkschlüssel (WiFi-Key).

Sie können über die Benutzeroberfläche des 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE oder mit der HUAWEI HiLink App den WLAN-Netzwerknamen (SSID) und den WLAN-Netzwerkschlüssel (WiFi-Key) ändern, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Computer mit Microsoft Windows 10

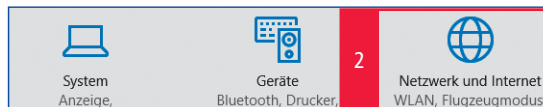
Schritt 1

Klicken Sie auf das **Windows-Symbol** **1** und dann auf **Einstellungen** **1a**.



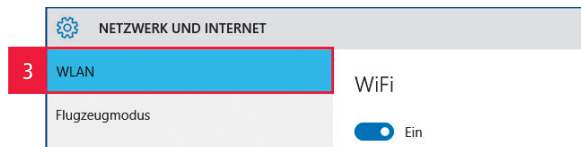
Schritt 2

Klicken Sie auf **Netzwerk und Internet** **2**.



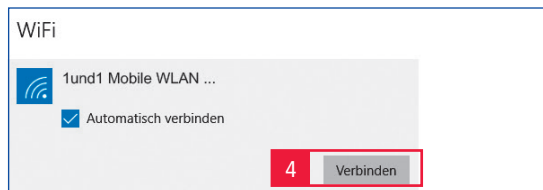
Schritt 3

Klicken Sie auf **WLAN** **3**.



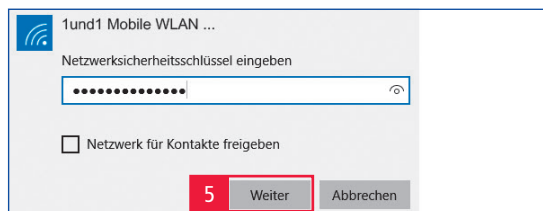
Schritt 4

Klicken Sie auf den WLAN-Netzwerknamen (SSID) **1und1 Mobile WLAN ...** und anschließend auf **Verbinden** **4**.



Schritt 5

Tragen Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel ein und klicken Sie auf **Weiter** **5**.



Die WLAN-Verbindung wird nun hergestellt.

Hinweis:

Auf der Innenseite des Akku-Fach-Deckels befindet sich ein Etikett mit dem werkseitig vorgegebenen WLAN-Netzwerknamen (SSID) und dem WLAN-Netzwerkschlüssel (WiFi-Key).

Sie können über die Benutzeroberfläche des 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE oder mit der HUAWEI HiLink App den WLAN-Netzwerknamen (SSID) und den WLAN-Netzwerkschlüssel (WiFi-Key) ändern, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

Weitere Computer-, Smartphone- und Tabletbetriebssysteme

Computer per WLAN verbinden

1. Aktivieren Sie den WLAN-Empfänger an Ihrem Computer. Nutzen Sie dafür die nebenstehende Tabelle.
2. Die verfügbaren WLAN-Netzwerke werden angezeigt.
Stellen Sie die Verbindung mit **1und1 Mobile WLAN ...** her.
3. Der WLAN-Netzwerkschlüssel befindet sich auf der Innenseite des Akku-Fach-Deckels Ihres 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE auf einem Etikett.

Klickpfad nach Betriebssystem (Computer)

Windows 7	Start > Systemeinstellungen > Netzwerk und Internet > Netzwerk- und Freigabecenter > Verbindung mit einem Netzwerk herstellen
Windows 10	Windows-Symbol > Einstellungen > Netzwerk und Internet > WLAN
Mac OS X	Apfel-Symbol > Systemeinstellungen > Netzwerk > WLAN

Smartphone/Tablet per WLAN verbinden

Rufen Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet den Menüpunkt WLAN auf. Nutzen Sie dafür die nebenstehende Tabelle.

1. Wählen Sie den Netzwerknamen Ihres WLAN-Netzwerks aus.
2. Geben Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel ein. Tippen Sie auf **Verbinden** bzw. **Fertig**.

Klickpfad nach Betriebssystem (Smartphone und Tablet)

Apple iOS	Einstellungen > WLAN
Google Android	Menü > Einstellungen > WLAN
Windows 10 Mobile	Einstellungen > Netzwerk und Drahtlos > WLAN

Internet-Verbindung mit dem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE herstellen

Mit der HUAWEI HiLink App

Schritt 1

Starten Sie die **HUAWEI HiLink App** auf Ihrem Android- oder iOS-Gerät.

Bei der erstmaligen Verwendung werden Sie aufgefordert, dass Anmeldepasswort zu ändern. Im Auslieferungszustand lauten Benutzername und Passwort **admin**.

Vergeben Sie ein neues Passwort und tippen Sie auf **Speichern** **1**.

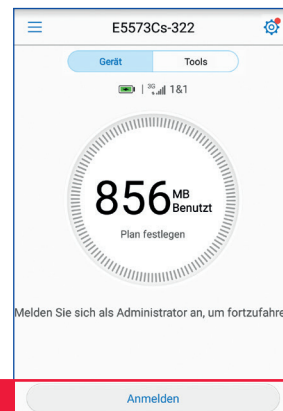


Abbrechen Anmelden **1** Speichern

Aktuelles Passwort
.....

Neues Passwort
.....

Ausgezeichnet
Passwort bestätigen
.....



Benutzeroberfläche im Browser aufrufen:

Alternativ zur HUAWEI HiLink App können Sie die Einstellungen auch über die Benutzeroberfläche des 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE vornehmen. Sie rufen diese auf, indem Sie <http://wlan.router> oder <http://192.168.8.1> in die Adresszeile des Browsers eingeben und sich mit dem Benutzernamen und dem Passwort anmelden.

Schritt 2

Tippen Sie auf **Anmelden** **2**.

Schritt 3

Geben Sie Ihr Passwort ein **3**. Tippen Sie dann auf **Anmelden** **3a**.

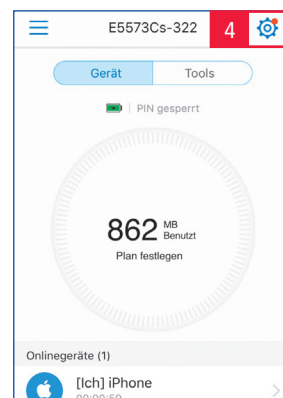
< Administratoranmeldung

Passwort
3

3a Anmelden

[Kennwort vergessen?](#)

q w e r t z u i o p ü
a s d f g h j k l ö ä



Für Ihre Notizen

.....

.....

.....

Schritt 4

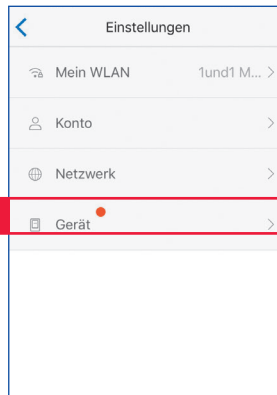
Tippen Sie auf das Symbol **Einstellungen** **4**.

Schritt 5

Tippen Sie auf **Gerät** **5**.

Schritt 6

Tippen Sie auf **PIN-Code-Verwaltung** **6**.



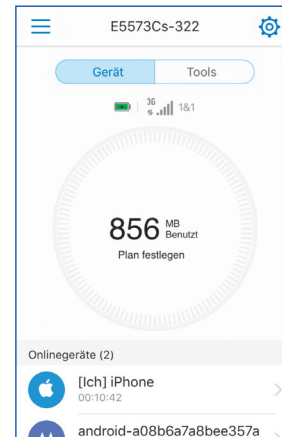
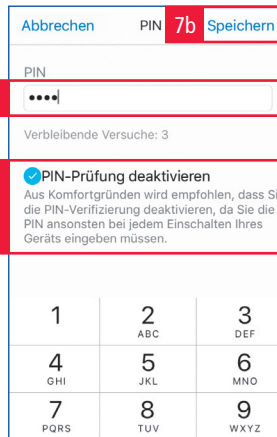
Schritt 7

Geben Sie die **PIN** **7** von dem Heftchen „Ihre SIM-Karte“ ein.

Es empfiehlt sich, das Häkchen auf **PIN-Prüfung deaktivieren** **7a** zu setzen. Mit dieser Einstellung müssen Sie künftig keine PIN mehr bei jedem Einschalten Ihres Geräts eingeben müssen.

Tippen Sie abschließend auf **Speichern** **7b**.

Nach erfolgreichem Verbindungsaufbau (📶) können Sie im Internet surfen.



Hinweis:

Die PIN-Prüfung ist eine Sicherheitsfunktion, die verhindert, dass Fremde Zugriff auf Ihren 1&1 Mobile WLAN-Router LTE erlangen.

Über die Benutzeroberfläche des 1&1 Mobile WLAN-Router LTE können Sie jederzeit diese Funktion aktivieren oder deaktivieren.

SMS mit dem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE empfangen und senden

Mit der HUAWEI HiLink App

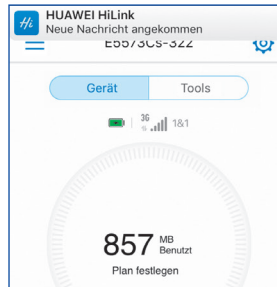
Schritt 1

Starten Sie die **HUAWEI HiLink App** auf Ihrem Android- oder iOS-Gerät.



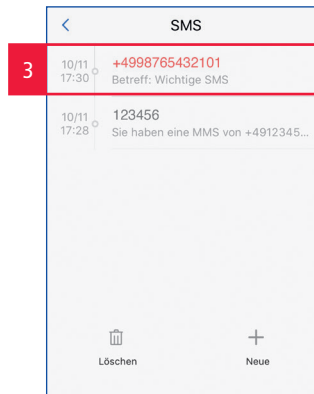
Schritt 2

Empfangene und noch ungelesene SMS werden Ihnen durch eine kleine rote Zahl angezeigt. Tippen Sie auf **SMS 2**.



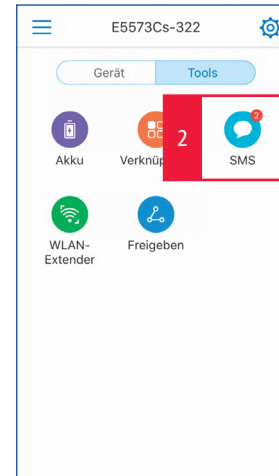
Schritt 3

Die SMS werden aufgelistet. Tippen Sie auf einen **SMS-Eintrag 3**, um diesen zu öffnen.



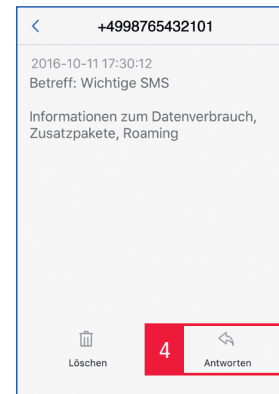
Schritt 4

Tippen Sie auf **Antworten 4**, um die SMS zu antworten. Geben Sie Ihre Nachricht in das Textfeld ein und tippen Sie auf **Senden**.



Benutzeroberfläche im Browser aufrufen:

Alternativ zur HUAWEI HiLink App können Sie die SMS-Funktion auch über die Benutzeroberfläche des 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE nutzen. Sie rufen diese auf, indem Sie <http://wlan.router> oder <http://192.168.8.1> in die Adresszeile des Browsers eingeben und sich mit dem Benutzernamen und dem Passwort anmelden. Klicken Sie dann in der Menüleiste auf SMS.



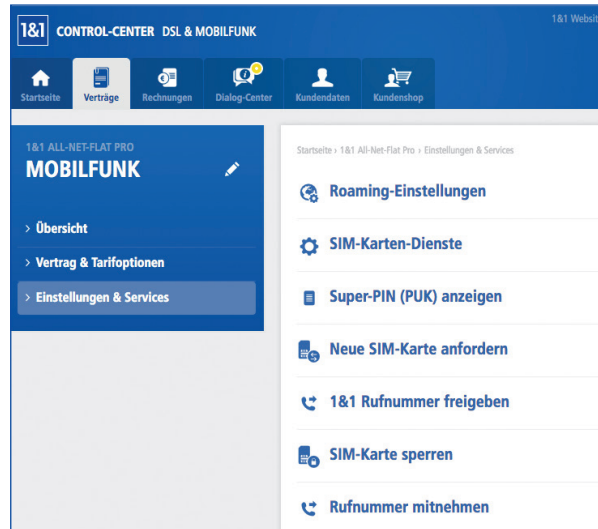
Roaming-Einstellungen zur Nutzung im Ausland

Im 1&1 Control-Center und am 1&1 Mobile WLAN-Router LTE

1&1 Control-Center

Melden Sie sich mit der 1&1 Control-Center-App oder unter <https://control-center.1und1.de> im 1&1 Control-Center an.

Im Bereich Roaming können Sie einstellen, dass Ihnen spezielle Tarif-Pakete zum Surfen im Ausland angeboten werden.

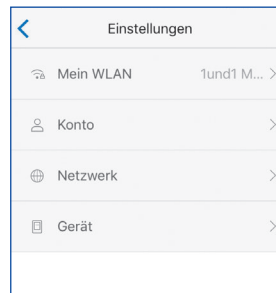


Hinweis:

Aktivieren Sie an Ihrem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE Daten-Roaming, um im Ausland surfen zu können. Wenn Sie ins Ausland (außerhalb der EU) verreisen, erhalten sie bei Einreise in das Aufenthaltsland eine SMS von 1&1 mit den gültigen Roaming-Konditionen und Informationen zu den Tarif-Paketen. Die Buchung erfolgt, indem Sie auf diese SMS antworten.

1&1 Mobile WLAN-Router LTE

Aktivieren Sie Roaming am 1&1 Mobile WLAN-Router LTE in der HUAWEI HiLink App über **Einstellungen > Netzwerk > Daten-Roaming zulassen**.



Benutzeroberfläche im Browser aufrufen:

Alternativ zur HUAWEI HiLink App können Sie die Roaming-Funktion auch über die Benutzeroberfläche einschalten: <http://wlan.router> oder <http://192.168.8.1> > Einstellungen > Netzwerk > Daten-Roaming zulassen.

Probleme und Lösungen, Glossar

Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Keine oder fehlerhafte Internetverbindung	Mobil-Empfang ist eingeschränkt	Wählen Sie einen anderen Standort für Ihr Gerät. Achten Sie darauf, dass keine Hindernisse den Mobilfunk-Empfang stören.
	PIN der SIM-Karte nicht eingetragen	Rufen Sie die HUAWEI HiLink App (oder die Benutzeroberfläche über den Browser) auf und geben Sie die PIN der SIM-Karte ein.
	Gerät arbeitet nicht korrekt	Starten Sie das Gerät neu.
Mein Gerät lässt sich nicht einschalten	Akku nicht eingelegt/entladen	Prüfen Sie, dass der Akku korrekt in das Gerät eingelegt ist. Der Akku könnte erschöpft sein. Laden Sie den Akku auf.
HUAWEI HiLink App nicht auf dem Tablet/Smartphone	App nicht installiert	Die App steht kostenfrei für iOS und Android in den App Stores von Google und Apple zur Verfügung. Geben Sie dort als Suchbegriff HUAWEI HiLink (Mobile WiFi) ein.
Die Benutzeroberfläche öffnet sich nicht im Browser	Browser nicht geeignet / Cache-Speicher	Löschen Sie den Cache-Speicher des Browsers oder verwenden Sie einen anderen Browser und rufen Sie über diesen die Benutzeroberfläche auf.
Kein Mobil-Empfang	Standort	Wählen Sie einen anderen Standort für Ihr Gerät. Achten Sie darauf, dass keine Hindernisse den Mobilfunk-Empfang stören.
	PIN der SIM-Karte nicht eingetragen	Rufen Sie die HUAWEI HiLink App (oder die Benutzeroberfläche über den Browser) auf und geben Sie die PIN der SIM-Karte ein.

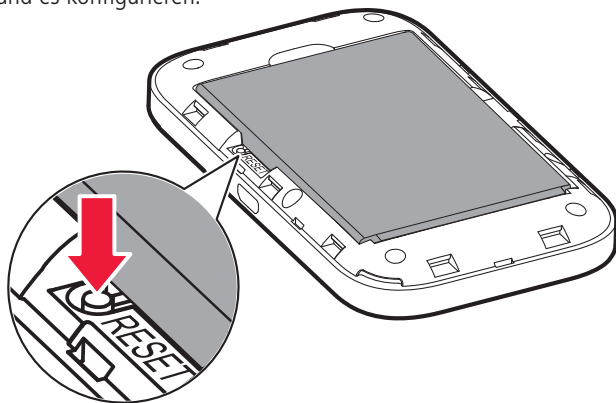
Problem	Mögliche Ursache	Abhilfe
Kein Zugang	Zugangs-Daten nicht korrekt	Wenn Sie Ihren Benutzernamen, das Passwort, den WLAN-Netzwerknamen (SSID) oder den WLAN-Netzwerkschlüssel vergessen haben, setzen Sie den 1&1 Mobile WLAN-Router LTE auf die Werkseinstellungen zurück und konfigurieren sie ihn neu.
	Keine Verbindung zum 1&1 Mobile WLAN-Router LTE	Verbinden Sie Ihr Endgerät über WLAN neu.
	Keine WLAN-Verbindung	Aktivieren Sie WLAN an Ihrem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE und an Ihrem Endgerät.
Keine oder fehlerhafte Netzwerkverbindung	WLAN aktiviert, aber kein Zugriff möglich	Überprüfen Sie den Netzwerkschlüssel.
	WLAN gestört	Störquellen vermeiden, anderen Standort wählen.
	Computer hat kein WLAN	Deinstallieren Sie zuerst die Software aller anderen Surf-Sticks oder Hotspots (z. B. 1&1 Surf-Stick) in Microsoft Windows über Start > Systemsteuerung > Software . Verbinden Sie dann das Gerät über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer und schalten Sie es ein. Klicken Sie in Microsoft Windows auf Start > Explorer > CD-Laufwerk . Klicken Sie dann auf AutoRun.exe zum Installieren der Software.
1&1 Mobile WLAN-Router LTE verhält sich ungewöhnlich/reagiert nicht	Gerätestörung	Entnehmen Sie den Akku, setzen Sie ihn nach einigen Minuten wieder in das Gerät ein und schalten Sie es an. Wenn danach Störung weiterhin besteht, setzen Sie das Gerät über die Reset-Taste auf die Werkseinstellungen zurück und konfigurieren Sie es neu.

Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Halten Sie bei eingeschaltetem 1&1 Mobile-WLAN-Router LTE die RESET-Taste so lange gedrückt, bis die Kontroll-Leuchten kurz erlöschen und anschließend die Signal-Kontroll-Leuchte dauerhaft in Rot leuchtet.

Die Werkseinstellungen werden wieder hergestellt.

Anschließend können Sie sich mit dem auf der Innenseite des Akku-Fach-Deckels befindlichen WLAN-Netzwerknamen (SSID) und dem WLAN-Netzwerkschlüssel (WiFi-Key) mit dem Gerät neu verbinden und es konfigurieren.



Glossar

WLAN

Abkürzung für „Wireless Local Area Network“. Bezeichnung für ein „drahtloses“ lokales Netzwerk, bei dem z. B. Smartphones, Computer und Tablet-Computer über Funk miteinander bzw. mit einem 1&1 Mobile WLAN-Router LTE für den Internetzugang verbunden werden. Die Begriffe Wi-Fi (Wireless Fidelity) und WLAN werden oft gleichbedeutend verwendet.

WLAN-Netzwerkname (SSID)

Abkürzung für „Service Set Identifier“. Jedes WLAN-Netz hat einen oft frei wählbaren Netzwerknamen, SSID abgekürzt. Standardmäßig beginnt die Kennung Ihres 1&1 Mobile WLAN-Routers LTE mit „**1und1 Mobile WLAN ...**“. Sie können diesen Namen ändern.

WLAN-Netzwerkschlüssel (WPA-Schlüssel / WiFi-Key)

Jedes Netzwerk sollte vor fremden Zugriffen geschützt werden. Die Nutzung eines Netzwerkschlüssels ermöglicht es, unbefugten Zugriff zu unterbinden. Oft auch als WiFi-Key bezeichnet.

Roaming

Verfahren, nicht nur im eigenen Mobilfunknetz, sondern auch in fremden Mobilfunknetzen mobile Telefonie- und Datendienste zu nutzen, zum Beispiel im Ausland. Durch Roaming können zusätzliche Kosten entstehen.

WPA/WPA2

Abkürzung für „Wi-Fi Protected Access“. Bezeichnung einer Verschlüsselungsmethode bei Funknetzwerken. WPA2 basiert auf dem Advanced Encryption Standard (AES). Standardmäßig verwendet der 1&1 Mobile WLAN-Router LTE WPA2. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie diese Einstellung beibehalten.

PIN

Abkürzung für „Persönliche Identifikations-Nummer“. Geheimzahl zur Sicherung Ihrer SIM-Karte gegen unbefugte Nutzung. Mit Ihrer 1&1 SIM-Karte erhalten Sie eine 4-stellige PIN, die Sie gegen eine 4- bis max. 8-stellige Zahlenkombination Ihrer Wahl ändern können. Sie können die PIN bei Bedarf auch deaktivieren. Klicken Sie in der HUAWEI HiLink App auf **Einstellungen > Gerät > PIN-Code-Verwaltung**.

In der Benutzeroberfläche (im Browser) auf **Einstellungen > Sicherheit > PIN-Code-Verwaltung**.

PUK

Abkürzung für „Personal Unblocking Key“. Dient zum Entsperren Ihrer SIM-Karte, wenn diese nach mehrfacher falscher PIN-Eingabe gesperrt wurde. Sie haben danach die Möglichkeit, eine neue PIN zu vergeben.

Recycling von Batterien



Ihr Gerät enthält Batterien, die zu seinem Betrieb notwendig sind. Schadstoffhaltige Batterien sind mit diesem Symbol gekennzeichnet.

Es weist darauf hin, dass diese Batterien nicht über den Hausmüll entsorgt werden dürfen. Nach dem Batteriegesetz sind Verbraucher gesetzlich verpflichtet, verbrauchte Batterien den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern oder dem Handel (z. B. Batterietonne oder Wertstoffhof) zurückzugeben. Diese Stellen sind zur kostenlosen Rücknahme verpflichtet und kümmern sich um die umweltgerechte Entsorgung bzw. das Recycling der Materialien. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Batterien nicht in den Hausmüll geben.

Chemische Symbole auf den Batterien bedeuten, dass der angegebene Inhaltsstoff in der Batterie enthalten ist. Die Symbole haben folgende Bedeutung: Cd – Cadmium, Hg – Quecksilber, Pb – Blei.

Recycling und Entsorgung

Rücknahme von Altgeräten



Ihr Altgerät sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Das nebenstehende Symbol bedeutet, dass das Altgerät und die im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile getrennt vom Hausmüll zum Zwecke der Wiederverwendung zu entsorgen sind. Helfen Sie bitte mit und leisten Sie einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz, indem Sie Ihr Altgerät sowie alle enthaltenen Elektronikteile nicht über den Hausmüll entsorgen.

Bitte bringen Sie Altgeräte und Elektronikteile mit einer Kantenlänge kleiner als 25 Zentimeter nach der Verwendung zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte oder zu einer Annahmestelle unseres Entsorgungspartners Interseroh, damit sie umweltschonend und fachgerecht entsorgt werden können. Informationen zur Entsorgung und wo sich die nächste Annahmestelle unseres Entsorgungspartners befindet, erhalten Sie unter www.1und1.de/entsorgung oder in Ihrem 1&1 Control-Center.

Altgeräte und Elektronikteile mit einer Kantenlänge größer als 25 Zentimeter können Sie ebenfalls in haushaltsüblichen Mengen zu einer zuständigen öffentlichen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte bringen.

Bei Erwerb eines Neugeräts bei 1&1 können Sie ein Altgerät der gleichen Geräteart bei unserem Entsorgungspartner Interseroh abgeben. Bringen Sie dazu bitte den bei Lieferung des 1&1 Neugeräts mitgesendeten Entsorgungsbeleg sowie die Rechnung mit.

Die Abgabe des Altgeräts bei Interseroh ist innerhalb von 6 Wochen ab Kaufdatum des 1&1 Neugeräts möglich. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist die Interseroh-Annahmestelle nicht mehr verpflichtet, das Altgerät anzunehmen.

Die Entsorgung ist für Sie kostenlos. Löschen Sie alle persönlichen Daten vom Gerät, bevor Sie es entsorgen lassen.



Hilfe und Kontakt

Haben Sie Fragen zur Einrichtung? Kein Problem! Hier finden Sie Unterstützung:

Soforthilfe (FAQ)

Antworten auf viele Fragen sowie interessante Tipps und Tricks finden Sie in unserem 1&1 Hilfe-Center unter:

<http://hilfe-center.1und1.de>

Kostenlose telefonische Hilfe

Für technische Fragen zu Ihrem Produkt stehen Ihnen während der gesamten Vertragsdauer unsere Experten 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche gerne zur Verfügung.

Wählen Sie einfach:

0721 96 00

kostenfrei aus dem 1&1 Netz (Festnetz und mobil)

Kostenloser E-Mail-Support

Unser technischer Support und unser Kundenservice bieten Ihnen kostenlos den kompetenten 1&1 E-Mail-Support. Ihre Fragen werden rund um die Uhr innerhalb kürzester Zeit per E-Mail beantwortet. Nutzen Sie einfach das Formular im 1&1 Control-Center, um Techniker, Kundenservice oder die Rechnungsstelle zu kontaktieren.

<https://control-center.1und1.de>

Forum

Oder schauen Sie in unserem 1&1 Forum nach. Dort können Sie sich mit anderen Kunden austauschen.

<http://forum.1und1.de>

Handbuch

Sie können online das ausführliche Handbuch 1&1 Mobile herunterladen:

www.1und1.de/handbuch-mobiles-internet

IHR 1&1 HANDBUCH



Weiterführende Informationen zu Services und Hilfestellungen finden Sie hier: www.1und1.de/handbuch-mobiles-internet

- SIM-Karten, Zugangsdaten
- WLAN, Cloud, Apps, E-Mail
- Vertrag verwalten, 1&1 Control-Center
- Fragen und Lösungen
- Apple iOS, Windows 10 Mobile, Google Android



Das ausführliche 1&1 Handbuch Mobile ist immer aktuell im Internet verfügbar.
Zusätzlich downloadbar als PDF.

www.1und1.de

1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur



Produktabbildungen ähnlich.

Druckfehler, Irrtümer, Innovationen
und Änderungen vorbehalten.

Art.-Nr.: 56384– Stand: 08/17 – DE110-09-40-00248

